

Raadsvoorstel Besluitvormend



Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hillegom

aan: de raad van de gemeente Hillegom

zaaknummer: Z-17-000517
datum voorstel: 11 april 2017
datum collegevergadering: 16 mei 2017
datum raadsvergadering: 15 juni 2017
agendapunt: 0
portefeuillehouder: Dhr. J. Verheijen
behandelend ambtenaar: Joop Baak
e-mailadres: J.Baak@hltsamen.nl

Wij stellen voor:

1. De Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hillegom gebaseerd op de kwaliteitscriteria 2.1 vast te stellen.

Inleiding

Het college van burgemeester en wethouders is als bevoegd gezag aangewezen voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH – taken). Zij hebben de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze taken. Met het opstellen van de verplichte verordening hebben gemeenteraden en provincies een handvat om toezicht op de kwaliteit te houden.

Bestaand kader en context

Wet VTH

De wet Vergunningverlening, Toezicht en handhaving (VTH) trad 14 april 2016 in werking. De wet VTH is de verankering van de afspraken tussen de rijksoverheid, de provincies en de gemeenten om de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van het omgevingsrecht beter te organiseren. In de wet VTH is vastgelegd dat gemeenten hiervoor verordeningen moeten opstellen. Voor het voorbereiden van de verordening is gebruik gemaakt van de standaard van de VNG. De standaard is afgestemd met IPO (Interprovinciaal Overleg) en Rijk. Het gebruik ervan vereenvoudigt de verplichte afstemming van de verordening met de provincie.

Kwaliteitscriteria 2.1.

Het IPO en de VNG hebben samen met het kabinet afspraken gemaakt hoe zij gezamenlijk werken aan de verbetering van de VTH taken. Naar aanleiding hiervan is een programma opgesteld, dat o.a. heeft geresulteerd in de kwaliteitscriteria 2.1 voor de uitvoering van de Wabo taken. De wet VTH is geschreven op basis van een stelsel dat gebaseerd is op vertrouwen en decentralisatie. Daarom zijn de kwaliteitscriteria 2.1 een uitgangspunt en behoudens het verplichte onderdeel betreffende een sluitende

beleidscyclus, uiteindelijk niet vastgelegd in landelijke wetgeving. De verordening regelt waarover de doelen van het beleid moeten gaan en hoe deze worden beoordeeld. De kwaliteit is een verantwoordelijkheid van de decentrale overheden. Dit wordt dus aan de provincie en de gemeente overgelaten, waarbij de provincie de rol van toezichthouder heeft.

Zelfevaluatietool.

Voor organisaties, welke een rol op het gebied van de VTH taken hebben, is de zelfevaluatietool kwaliteitscriteria beschikbaar. De zelfevaluatietool is een webbased applicatie, om te meten hoe een organisatie zich verhoudt tot de kwaliteitscriteria 2.1. Na invulling is op basis van de uitkomsten duidelijk op welke punten een organisatie voldoet en waar nog een verbeterslag nodig is.

Onder leiding van het bureau Senze is voor de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen gezamenlijk de zelfevaluatietool VTH-kwaliteitscriteria 2.1 ingevuld en is een plan opgesteld, waarin daar waar nodig verbeteringen worden geadviseerd. Doel was om inzichtelijk te krijgen hoe voldaan zou kunnen worden aan de kwaliteitscriteria 2.1.

De geadviseerde verbeteringen zullen in de werkorganisatie 'HLT samen' worden geïmplementeerd. Op deze wijze wordt de werkorganisatie toegerust om uitvoering te geven aan de afzonderlijke kwaliteitsverordeningen van Hillegom, Lisse en Teylingen.

Concept verordening.

Door Senze is ook de concept verordening opgesteld. Deze verordening is voor Hillegom, Lisse en Teylingen gelijk. Vanwege de zelfstandigheid van de gemeenten moet deze door de raden van de drie gemeenten afzonderlijk vastgesteld worden. De in de verordening gestelde doelen hebben betrekking op een toekomstgerichte borging van de inrichting en kwaliteit van de fysieke leefomgeving. In elk geval hebben deze doelen betrekking op de dienstverlening, de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten en financiën.

Deze doelen zijn weliswaar algemeen geformuleerd, maar binnen het kader van de kwaliteitscriteria 2.1 moet als volgende stap ook een sluitende beleidscyclus opgesteld worden (procescriteria). Desgewenst kunnen in de nog op te stellen beleidsstukken die hieraan ten grondslag komen te liggen, per gemeente verschillen worden aangebracht. Hiermee is de raad in de gelegenheid om lokale invloed uit te oefenen en lokale prioriteiten te stellen.

Wanneer eventueel door nieuwe inzichten, de kwaliteitscriteria 2.1 in de toekomst worden gewijzigd, wordt de gemeenteraad hiervan op de hoogte gebracht.

Resultaat zelfevaluatietool, onderscheid kritieke massa en procescriteria.

Binnen de kwaliteitscriteria 2.1 zijn 2 elementen te onderscheiden; de kritieke massa en de proceskwaliteit.

De *kritieke massa* is te vertalen in vakmanschap. Dit komt neer op voldoende opleiding en kennis, voldoende ervaring (vlieguren) en het onderhouden van de opleiding, kennis en ervaring. De kwaliteitscriteria 2.1 hebben echter geen enkele relatie met de omvang van het werkaanbod, maar geven een ondergrens voor het aantal medewerkers en hun deskundigheid en ervaring. Voor wat dit aspect betreft voldoet werkorganisatie HLT nagenoeg op alle 26 taakvelden van de kwaliteitscriteria 2.1. Waar niet wordt voldaan is dit te herleiden tot onvoldoende (zeer specialistisch) werkaanbod. Er is dus simpelweg ook nauwelijks of geen vraag naar.

Verder is er om aan de kwaliteitseisen te voldoen verbetering nodig op het gebied van (actualiserings-) en verdiepingscursussen. In het opleidingsplan zal dit worden meegenomen. Op basis van kennis en ervaring hebben alle medewerkers echter voldoende bagage voor zelfstandige uitvoering van de taken.

Het voldoen aan *de procescriteria* borgt een gesloten cyclus, die begint met het opstellen van strategisch beleidskader, die overgaat in een planmatig uitvoeringsprogramma, achtereenvolgens het monitoren van geleverde prestaties en tenslotte het bijstellen van het beleid naar aanleiding van de ervaringen uit de praktijk. Voor het onderdeel procescriteria is op sommige onderdelen een verbeterslag nodig om aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Binnen de afzonderlijke gemeenten waren echter vaak al wel werkinstructies en protocollen aanwezig. Geïventariseerd moet worden welke bruikbaar zijn om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. Daartoe zal een projectplan worden opgesteld, waarin ook de bestuurlijke doelen worden meegenomen.

Interbestuurlijk toezicht.

Met de Provincie Zuid Holland is een bestuursovereenkomst gesloten. Deze bestuursovereenkomst bevat afspraken over het interbestuurlijk toezicht tussen de Provincie Zuid Holland en de gemeente en heeft o.a. ook betrekking op de naleving van de wet- en regelgeving op de domeinen Ruimtelijke Ordening en Omgevingsrecht. Een specifieke afspraak betreft de VTH-taken, dat wil zeggen het vaststellen van de verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht.

Beoogd effect

Voldoen aan de Wet Vergunningverlening, Toezicht en handhaving (VTH) en de afspraken uit de bestuursovereenkomst met de provincie Zuid-Holland.

Argumenten

1. Dit is een bevoegdheid van de gemeenteraad.
2. In de Wet VTH is bepaald dat gemeenten een kwaliteitsverordening moeten vaststellen.
3. Het hebben van een kwaliteitsverordening is een beoordelingspunt voor het interbestuurlijk toezicht door Gedeputeerde Staten (GS). De conceptverordening is ter consultatie aangeboden aan GS, er zijn door GS geen opmerkingen gemaakt op de conceptverordening.
4. Door nieuwe inzichten kunnen de kwaliteitscriteria 2.1 worden gewijzigd. De raad zal dan in kennis gesteld worden van de wijzigingen.

Kanttekeningen

De kwaliteitscriteria 2.1 hebben geen enkele relatie met het lokale werkaanbod, deze zijn slechts gebaseerd op een ondergrens van kwantiteit en kwaliteit. Diverse VTH-taken worden door de ODWH uitgevoerd, met name op het gebied van milieuregelgeving. Dit laat onverlet dat steeds de afweging kan worden gemaakt waar de overige taken het beste kunnen worden uitgevoerd, bijvoorbeeld ter versterking van de robuustheid van de ODWH. Vanuit kwaliteitsoogpunt is er echter geen aanleiding extra taken naar de ODWH te verplaatsen.

Financiële consequenties

Het vaststellen van deze verordening als zodanig heeft geen financiële consequenties. Eventuele kosten welke het gevolg zijn van gewenste bestuurlijke doelstellingen, zullen zo nodig nader in beeld worden gebracht en ter besluitvorming worden voorgelegd.

Aanpak, uitvoering en participatie

Binnen het kader van de kwaliteitsverordening moet een sluitende beleidscyclus opgesteld worden. Een nader te bepalen projectstructuur lijkt hierbij een voor de hand liggende

aanpak, mede omdat de uitvoering van de VTH-taken zich uitstrekt over verschillende domeinen, onder verantwoording van verschillende portefeuillehouders. Ook heeft dit een relatie met de aankomende Omgevingswet. Het management van Werkorganisatie 'HLT Samen' draagt er zorg voor dat de beleidscyclus opgesteld wordt en dat voorgestelde verbeteringen geïmplementeerd worden.

Duurzaamheid

De verordening regelt de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en wethouders uitgevoerde vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht. Ook binnen het omgevingsrecht wordt in toenemende mate rekening gehouden met duurzaamheid. Goede uitvoering van de taken volgend uit het omgevingsrecht komt daarom ten goede aan duurzaamheid. Bijvoorbeeld in geval van toezicht op de uitvoering van maatregelen om het energiegebruik te beperken. Onderwerpen die binnen het bereik van de verordening vallen, kunnen ook onderdeel (blijven) uitmaken van andere thema's dan die van de fysieke leefomgeving alleen. Deze verordening belemmert niet dat specifieke onderwerpen zoals bijvoorbeeld duurzaamheid, ook aan de orde kunnen komen op andere gebieden of in andere beleidskeuzes en taakstelling.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)

Een inhoudelijk identieke verordening wordt ook ter besluitvorming voorgelegd aan de gemeenteraden van Lisse en Teylingen. Deze verordening vormt de basis, met het opstellen van een sluitende beleidscyclus kunnen de verschillende gemeenten echter individueel het kwaliteitsniveau voor de verschillende onderdelen bepalen en eventueel de nadruk op bepaalde thema's leggen.

Urgentie

Het hebben van een kwaliteitsverordening VTH is een beoordelingspunt voor het interbestuurlijk toezicht door Gedeputeerde Staten (GS). Naar GS is oorspronkelijk gecommuniceerd dat gestreefd zou worden de verordening in het eerste kwartaal van 2017 in werking te laten treden. Vanwege de invoering van Werkorganisatie 'HLT Samen' is dit met instemming van GS uitgesteld.

Evaluatie

Het uitgangspunt voor de uitvoering van de VTH taken zijn de kwaliteitscriteria 2.1. Deze zijn verankerd in artikel 1 en 5 van de verordening. Jaarlijks zullen burgemeester en wethouders moeten aangegeven of de geformuleerde beleidsdoelen voor dienstverlening, uitvoeringskwaliteit van diensten en producten en financiën gehaald worden. Het college zal dit voorleggen aan de gemeenteraad. De gemeenteraad oefent invloed uit op de formulering van doelen en indicatoren door burgemeester en wethouders en op de bijstelling daarvan. Op deze wijze ontstaat een gesloten cyclus van doelstelling, uitvoering en bijstelling.

Bijlagen en achtergrondinformatie

- Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hillegom.
- Kwaliteitscriteria 2.1 d.d. 7 september 2012.

namens het college van burgemeester en wethouders,

G.P. van Lierop
secretaris

A. van Erk
burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Hillegom,

gelezen het collegevoorstel van [datum] met als onderwerp Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hillegom,

gelet op de artikelen 5.4, eerste lid, 5.5 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en artikel 149 van de Gemeentewet;

gehoord Gedeputeerde Staten van Zuid Holland;

besluit:

1. De Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Hillegom gebaseerd op de kwaliteitscriteria 2.1 vast te stellen.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 15 juni 2017,

Drs. P.M. Hulspas-Jordaan
griffier

A. van Erk
voorzitter