

Raadsvoorstel

Zaaknummer: Z-16-57660\3. Bestuur\7063
Datum voorstel: 1 november 2016
Datum collegevergadering: 8 november 2016
Datum raadscommissie: 24 november 2016
Datum raadsvergadering: 8 december 2016
Portefeuillehouder: dhr. Van Erk
Behandelend ambtenaar: Irene van der Mark
E-mailadres: i.vandermark@hillegom.nl
Telefoonnummer: 0252 – 537298

Agendapunt: --

Aan: de raad van de gemeente Hillegom

Onderwerp: Verordening commissie bezwaren en klachten 2017

Wij stellen voor

1. De Verordening commissie bezwaarschriften en klachten 2017 vast te stellen
 2. De Verordening commissie bezwaarschriften 2014 in te trekken per 1 januari 2017
-

Inleiding

De bestuursorganen van Hillegom, Lisse en Teylingen behandelen bezwaarschriften grotendeels op gelijke wijze. Naast een informele aanpak is in alle gemeenten een onafhankelijk Commissie bezwaarschriften ingesteld voor de advisering over bezwaarschriften en klachten. Alle drie de gemeenten zijn aangesloten bij de Nationale Ombudsman als externe klachtinstantie. Met dit voorstel leggen wij u voor de nieuwe Verordening commissie bezwaarschriften en klachten 2017. Hierdoor is het mogelijk om één Commissie bezwaarschriften en klachten in te stellen, die de drie bestuursorganen van de drie gemeenten onafhankelijk adviseert. De commissieleden dienen door de drie colleges te worden benoemd (ieder college voor de eigen gemeente), opdat zij over de bezwaren en klachten van de bestuursorganen van de drie gemeenten kunnen adviseren. Voor de bestuursorganen die door de commissies worden geadviseerd verandert er niets: de commissie adviseert immers onafhankelijk en dat blijft zo. De nieuwe verordening is gebaseerd op de modelverordening van de VNG en komt op hoofdlijnen overeen met de huidige verordeningen van de drie gemeenten. Het accent blijft liggen op de behandeling van bezwaren en klachten via de informele aanpak. Het vaststellen van verordeningen is een bevoegdheid van de raad.

Bestaand kader/context

Gemeentewet (onder andere de artikelen 84 en 147)
Algemene wet bestuursrecht (onder andere de artikelen 7:13 en 9: 14)
Verordening commissie bezwaarschriften 2014

Beoogd effect

Instellen van een gezamenlijke, onafhankelijke Commissie bezwaarschriften en klachten die de bestuursorganen van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen adviseert over



de ingekomen bezwaarschriften en klachten. De verordening biedt de kaders voor de instelling en werkwijze van de Commissie bezwaarschriften en klachten. Met het intrekken van de huidige verordening houdt de huidige Commissie bezwaarschriften op te bestaan.

Door het vaststellen van bijgevoegde verordening blijft onze gemeente een commissie houden, die zowel de gemeenteraad, als het college als de burgemeester kan adviseren over een bezwaarschrift of klacht. Deze onafhankelijke commissie blijft zorgdragen voor het horen van belanghebbenden en het uitbrengen van een advies over de te nemen beslissingen op bezwaarschriften gericht tegen besluiten van de raad, het college en de burgemeester. Het horen vindt hierdoor voldoende 'afstandelijk' plaats.

Argumenten

- 1.1 Een commissie bezwaarschriften en klachten adviseert onafhankelijk over bezwaren en klachten. Dit geldt voor de huidige en voor de nieuwe commissie. Voor de bestuursorganen die door de commissie worden geadviseerd verandert er derhalve niets. Het doet geen afbreuk aan de eigen identiteit van de individuele gemeenten.
- 1.2 Het instellen van een gezamenlijke commissie biedt efficiencyvoordelen en is kostenbesparend. Bovendien blijft het speerpunt om bezwaren en klachten via de informele aanpak af te handelen, waardoor de inzet van een commissie kan worden beperkt.
- 1.3 De modelverordening van de VNG is grotendeels overgenomen. Deze is in lijn met de huidige verordeningen van de drie gemeenten.
- 2.1 Over hetzelfde onderwerp kunnen niet gelijktijdig twee verordeningen bestaan. De huidige verordening moet worden ingetrokken op het moment dat de nieuwe verordening in werking treedt.

Kanttekeningen

Indien de verordening door uw raad of (een van) de raden van de andere twee gemeenten niet wordt vastgesteld, is het instellen van een gezamenlijke Commissie bezwaarschriften per 1 januari 2017 niet mogelijk.

Financiële consequenties

Aan het vaststellen van de verordening zijn geen financiële consequenties verbonden.

Aanpak / uitvoering / participatie

De verordening is opgesteld door ambtenaren van de drie gemeenten. Indien de verordening wordt vastgesteld wordt deze digitaal bekendgemaakt. De nieuwe verordening is raadpleegbaar via overheid.nl.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

HLT

De raden van Lisse en Teylingen worden eveneens voorgesteld om de verordening vast te stellen. De verordening wordt op 15 december 2016 behandeld in de raad van Lisse en de raad van Teylingen. De voorstellen en de tekst van de verordening zijn gelijkloidend.

Urgentie

Om de verordening per 1 januari 2017 in werking te laten treden is het vereist dat het besluit nu wordt genomen.

Evaluatie

In 2017 zal de nieuwe commissie werken met inachtneming van de nu voorliggende verordening. Als daar aanleiding voor bestaat, kan de verordening worden aangepast.

Bijlagen / achtergrondinformatie

- Verordening commissie bezwaren en klachten 2017
- Overzicht verschillen t.o.v. de Verordening Commissie bezwaarschriften 2014

namens het college van burgemeester en wethouders,

ing. G.P. van Lierop
secretaris

A. van Erk
burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Hillegom,

gelezen het voorstel van het college van 8 november 2016,

gelet op artikel 147 van de Gemeentewet en artikelen 7:13 en 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht

besluit:

1. De Verordening commissie bezwaarschriften en klachten 2017 vast te stellen
2. De Verordening commissie bezwaarschriften 2014 in te trekken per 1 januari 2017

Aldus besloten in de raadsvergadering van 8 december 2016,

de griffier
drs. P.M. Hulspas-Jordaan

de voorzitter
A. van Erk