

Communicatie-check bestemmingsplan bedrijventerreinen

13 november 2013

Stap 1

Wat is de inhoudelijk opgave waar we voor staan?

Het bestemmingsplan Bedrijventerreinen Hillegom is geactualiseerd. Dit moest gebeuren omdat per 1 juli 2013 bestemmingsplannen niet ouder dan 10 jaar mochten zijn. Het is een conserverend bestemmingsplan. Maar we hebben de gelegenheid aangegrepen om een aantal zaken te regelen. Zo hebben we één plan gemaakt voor alle vier de bedrijventerreinen met dezelfde regels. We hanteren vanaf nu een veel uitgebreidere Staat van bedrijfsactiviteiten. En we scheppen duidelijkheid over het wonen op bedrijventerreinen. Een onderwerp waar de afgelopen maanden veel over te doen was bij bedrijventerrein Treslong. En waar de gemeente de afgelopen jaren een wisselend beleid in heeft gevoerd.

Stap 2

Wat gaat dit te teweeg brengen bij wie?

Met de vaststelling van dit bestemmingsplan voldoen we aan onze wettelijke verplichtingen onze bestemmingsplannen te actualiseren. Alhoewel het een conserverend plan is, bood dit voor de gemeente de mogelijkheid om meer duidelijkheid te scheppen over wonen op bedrijventerreinen. Dit is voor een aantal gezinnen mooi nieuws. Zij mogen blijven wonen in hun bedrijfswoning. Voor omwonenden die verzocht hadden hier een einde aan te maken is het een teleurstelling.

Door de uitbreiding van de bedrijfsactiviteiten laten we de sturing los over welke bedrijven zich waar kunnen vestigen, uiteraard afhankelijk van de milieucategorie. Zo kan leegstand van bedrijfspanden beter bestreden worden.

Stap 3

Wat is het doel van onze communicatie?

Kennis

Tijdig informeren van betrokkenen

Voor het vaststellen van een bestemmingsplan is een wettelijk kader vastgelegd voor reaktiemogelijkheden (zienswijzen), de reactie hierop, beroepsmogelijkheden en bekendmakingen. Indieners van zienswijzen worden per brief geïnformeerd.

Helder: één bestemmingsplan voor alle bedrijventerreinen

Dat is wel zo overzichtelijk voor ondernemers en omwonenden.

Duidelijkheid scheppen over wonen op bedrijventerreinen

Dit was niet duidelijk geregeld. De gemeente heeft hier de afgelopen jaren heel wisselend in geopereerd. Nu maken we duidelijke afspraken waar wel en waar niet. En hoe we dit regelen. De gemeente toont haar menselijke kant: einde aan de onzekerheid voor de bewoners van bedrijfswoningen.

Houding

Positieve houding over vestigingsklimaat in Hillegom

We verruimen de Staat van bedrijfsactiviteiten. Goed nieuws voor eigenaren van bedrijfspanden want zij hebben meer potentiële huurders of kopers. Goed nieuws voor

ondernemers die zich hier willen vestigen en goed nieuws voor heel Hillegom want zo bestrijden wij leegstand en verbetert de werkgelegenheid in het dorp.

Stap 4 **Bij wie willen we dat doel bereiken?**

Doelgroepen:

Extern algemeen

Ondernemers, huurders en bewoners bedrijventerreinen

Organisaties bedrijventerreinen

Ondernemers algemeen

Ondernemersorganisaties (IRH)

Bewoners Hillegom

Potentiële ondernemers die zich in Hillegom willen vestigen

Kamer van Koophandel

Andere overheden (gemeenten, provincie Zuid-Holland, Holland Rijnland)

Perscontacten

Extern specifiek

Tegenstanders wonen op bedrijventerrein Treslong (verzoek om handhaving)

Personen die zonder vergunning op bedrijventerrein wonen (van der Wouw, Rap keukens en Bouwhill)

Intern

Gemeenteraad

Team Publiekszaken

Stap 5 **Wat is de kernboodschap per doelgroep?**

“Bestemmingsplan Bedrijventerreinen is klaar. Het is een conserverend bestemmingplan. Eén plan voor alle Hillegomse bedrijventerreinen met dezelfde regels. We scheppen duidelijkheid over wonen op bedrijventerreinen. Om de leegstand te bestrijden staan we meer bedrijvenactiviteiten toe. Mits deze passen bij de milieucategorie. “

Stap 6 Welke communicatiemiddelen gaan we inzetten?

Gemeenteberichten

Staatscourant

Gemeentelijke website (bestemmingplan, vestigingsinformatie bedrijventerreinen)

Vraag-antwoord informatie voor team Publiekszaken

Brief ondernemers op bedrijventerreinen (eigenaar pand en gebruiker pand)

Brief naar ondernemersverenigingen

Interview portefeuillehouder

Persbericht

Apart communicatietraject voor de gezinnen die zonder vergunning in bedrijfswoning wonen. Hou dit zo persoonlijk mogelijk. Insteek: gemeente gaat vergunning verlenen. U weet pas zeker of u mag blijven als eventuele bezwaar- en beroepmogelijkheden uitgepeeld zijn.

Ook de indieners van zienswijzen persoonlijk op de hoogte stellen van het standpunt van de gemeente. Laat weten welke wegen voor hen nog openstaan.

Stap 7 Organisatie van de communicatie

De regie op de communicatie met de bewoners bedrijventerreinen en de tegenstanders hiervan ligt bij het **team RO** José Nicola. Hier liggen de contacten met de betrokkenen. Ook de afhandeling van de formaliteiten bij een bestemmingsplan ligt bij het team RO.

Inwoner & bestuur ondersteunt bij de perscontacten (Marissa Koopmans). De bedrijvencontactfunctionaris coördineert de informatievoorziening richting ondernemers(organisaties) en zorgt dat de vestigingsinformatie op de website komt en gedeeld wordt met het team Publiekszaken. De webredactie adviseert en plaatst de informatie op de website.