



Aan de gemeenteraad van Hillegom
Postbus 32
2180 AA Hillegom

datum 18 februari 2015
onderwerp Rapport gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom

Geachte raad,

De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout heeft het communicatiebeleid van de gemeente Hillegom onderzocht. Het resultaat van dit onderzoek treft u in bijgaand rapport aan.

Conform haar onderzoeksprotocol heeft de rekenkamercommissie de rapportage voor ambtelijk en bestuurlijk hoor en wederhoor aan betrokkenen voorgelegd. De ambtelijke reactie is voor zover deze betrekking heeft op de in het rapport neergelegde feiten door de rekenkamercommissie overgenomen. De reactie van het college van Hillegom treft u aan op p. 30 tot en met 33 van het rapport.

De rekenkamercommissie heeft met tevredenheid van deze reactie kennis genomen.

De rekenkamercommissie is graag bereid het rapport nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

drs. P.A.M. van der Velde
voorzitter rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

cc.: college van burgemeester en wethouders Hillegom
Bijlagen : rapport gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom
raadsvoorstel

GEMEENTE HILLEGOM

Voorstel voor de vergadering van de raad van:

Agendanummer: _____

Onderwerp:

Rapport rekenkamercommissie Gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom

Wij stellen voor te besluiten:

1. De aanbevelingen over te nemen;
2. Het college van burgemeesters en wethouders opdracht te geven zorg te dragen voor de uitvoering van de aanbevelingen en
3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken om jaarlijks in de jaarrekening, te starten vanaf de jaarrekening 2015, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.

Bestaand kader:

De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout heeft conform artikel 9 van de Verordening Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout tot taak de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde bestuur te toetsen.

Inleiding

In maart 2014 is de rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout een onderzoek gestart naar het communicatiebeleid van de drie gemeenten. Voor elk van de drie gemeenten is een rapport opgesteld.

Aanbevelingen

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek heeft de rekenkamercommissie voor Hillegom onderstaande aanbevelingen geformuleerd.

Algemeen

1. Zet communicatie in het hart van het beleid. Maak binnen de gemeente afspraken die ervoor zorgen dat alle afdelingen vanuit dezelfde principes communiceren.

Beleid

2. Werk het beleid uit in meetbare doelstellingen waarvan na een aangegeven tijdsperiode kan worden beoordeeld in welke mate ze zijn bereikt.
3. Neem in dit beleid ook een krachtenveldanalyse op waarmee de verschillende doelgroepen, belangen en bijpassende communicatie-instrumenten in kaart worden gebracht.