

Ambtelijke responsnota couleur locale

Op het advies van de Wmo adviesraad Hillegom over het Wmo beleidsplan 2012-2015 couleur locale

Aan: College B&W gemeente Hillegom

C.C.:

Datum 22 augustus

2012

Inleiding

In Mei 2011 is de startnotitie Wmo beleid door de gemeenteraad vastgesteld. In oktober 2011 is de keuzenota Wmo beleid in de gemeenteraad besproken en vastgesteld. Aan de hand van de gemaakte keuzes is het Wmo Beleidsplan 2012-2015 in concept verder uitgewerkt. Dit concept is eind april 2012 aan de Wmo-adviesraad Hillegom aangeboden met de vraag hierover advies uit te brengen.

Voor u ligt het advies van de Wmo adviesraad Hillegom op de couleur locale van het Wmo beleidsplan voorzien van de ambtelijke respons op dit advies.

COULEUR LOCALE:

1. Wij adviseren experimenten die uit dit beleidsplan voortkomen (Wmo-consulent, sociaal werker, experimenten met hoogwaardige collectieve voorzieningen, etc.) op te nemen in een “experimenteerstichting” zodat deze experimenten goed in de gaten kunnen worden gehouden en snel kunnen worden bijgesteld. Als de experimenten tot volle tevredenheid werken, dan kunnen deze in bijvoorbeeld het maatschappelijk middenveld worden geïmplementeerd.

AR: We nemen dit advies niet over. We gaan geen experimenteerstichting oprichten om de experimenten goed in de gaten te houden. De gemeenten nemen de regierol bij de verdere uitwerking van de kanteling. De ambtelijke werkgroep die het Wmo beleid heeft ontwikkeld gaat verder als ambtelijke regiegroep. Samen met onze maatschappelijke partners geven we uitvoering aan de kanteling en houden samen met hen een vinger aan de pols.

2. Ten opzichte van de keuzenota is het hele stuk over de burgerparticipatie geheel verdwenen. Wij adviseren dit toch op te nemen, behoudens het voorstel om seniorenpodium en Wmo-adviesraad gezamenlijke adviezen te laten uitbrengen.

AR: Dit advies nemen we over. Zie paragraaf 7 in het lokale deel van ontwerp Wmo beleidsplan.

3. Wij adviseren in het op te nemen stuk over burgerparticipatie ook aan te geven wat de rol van de cliëntenraden is, na de transitie van de AWBZ

AR: We nemen dit advies niet over. De transitie van de AWBZ is met de val van het kabinet controversieel verklaard. Indien een nieuw kabinet besluit tot een transitie van delen van de AWBZ volgt hierover een apart voorstel. Hierin kan dit advies wel verwerkt worden, maar niet in het Wmo beleidsplan.

4. Wij adviseren een goed plan op te stellen hoe dit beleidsplan en de gevolgen daarvan naar de burger wordt gecommuniceerd. De in het beleidsplan gedane suggesties (foldertjes, etc.) zijn wat karig.

AR: Dit advies nemen we over. In het ontwerp beleidsplan is in het regionale deel een apart hoofdstuk 5 Communicatie opgenomen.

5. Het kwaliteitstoezicht moet nadrukkelijk NIET gebeuren door het maatschappelijk middenveld, dus ook niet door de zes organisaties die bij het Wmo-netwerk zijn betrokken. De gemeente moet hierin zeer strak de regie voeren.

AR: Dit advies nemen we niet over. Voor wat betreft het uitvoeren van kwaliteitstoezicht willen we niet bij voorbaat onze maatschappelijke partners uitsluiten. Klanttevredenheid onderzoeken zijn bijvoorbeeld instrumenten die door maatschappelijke organisaties zelf worden uitgevoerd en cliëntenraden worden grotendeels door de eigen organisatie gefaciliteerd. Wij voeren als gemeente daarin de regie (strak indien nodig) maar gaan daar geen actieve rol in vervullen.

6. Met betrekking tot cluster 3 is in de keuzenota gesproken over preventie en nazorg. Hierover is in de beleidsnota niets opgenomen. Wij adviseren dit alsnog te doen.

AR: Dit advies nemen we over. In het lokale deel wordt in de toegevoegde paragraaf 11 dieper ingegaan op de lokale inzet bij de prestatievelden 7, 8 en 9. .

7. Nazorg betekent dat men moet weten wie waar is ondergebracht. Instanties in Leiden zullen hun kennis over Hillegomse burgers moeten delen, maar dit kan stuiten op privacy-overwegingen. Een punt waar heel duidelijk maar moeilijk beleid op te voeren is. Wij kunnen hierover niets vinden in de beleidsnota, terwijl dit toch iets is wat ook andere gemeenten aangaat en dus zelfs in het algemeen doel moet worden opgenomen.

AR: De overdracht / uitwisseling van persoonsgegevens en persoonlijke dossiers is inderdaad aan strikte wet,- en regelgeving gebonden. Wij zullen ons daar aan moeten houden en kunnen daar geen eigen beleid op voeren. Vandaar dat dit niet staat opgenomen in het beleidsplan.

8. Na afwijzing van de juridische toets bij individuele voorzieningen moet er opnieuw een Gesprek plaats vinden. Dit moet naar onze mening expliciet in het beleidsplan worden opgenomen en niet alleen in een verordening.

AR: Dit advies nemen we over. Zie bijlage 1 van het lokale deel voor een uitgebreide uitwerking van de toegang in de gekantelde Wmo. Hierin staan de stroomschema's met onder andere een toelichting over de gespreksfase in de Wmo.

9. We adviseren in het beleidsplan een globale indicatie van behandeltermijnen te geven. Deze vormen tevens een toetsinstrument

AR: Gemeenten zijn op dit thema gebonden aan de afhandeltermijnen zoals deze zijn vastgelegd in de Algemene Wet Bestuursrecht. Maatschappelijke organisaties hanteren hun eigen behandeltermijnen en het gaat te ver dit op te nemen in het beleidsplan met als doel het te gebruiken als toetsingsinstrument. Gaat ook voorbij aan de kantelgedachte van individueel maatwerk waarbij de behandeltermijn per geval kan verschillen. Dit advies nemen we dus niet over.

10. In het hoofdstuk "Koppeling met het Wmo-beleid" wordt gesproken over een poging om beleid te formuleren over prestatieveld 1, dat zich toespitst op versterking van sociale samenhang en verbetering van de leefbaarheid. De werkgroep is volgens de tekst op non actief gezet door een verloop van leden in de Wmo-adviesraad, in afwachting van de werving van nieuwe leden. Ons is hiervan niets bekend en wij verzoeken de desbetreffende tekst aan te passen.

AR: Dit verzoek is gehonoreerd door het genoemde hoofdstuk te herschrijven. Zie paragraaf 6.1. Werkgroep Wmo adviesraad prestatieveld 1. .

11. Wij adviseren om met alle in de nota genoemde beslispunten akkoord te gaan, met inachtneming van de adviezen die wij hierboven hebben gegeven.

AR: Met dank voor uw inzet om te komen tot dit zorgvuldig opgestelde advies.