

**Responsnota regionaal Wmo-beleidsplan 2012-2015
Hillegom, Lisse, Noordwijkerhout en Teylingen
12 juli 2012**

**Reactie op de adviezen over de Wmo beleidsnota 2012 – 2015
van de Wmo adviesraden.**

Inleiding:

De ambtelijke werkgroep Wmo heeft gezamenlijk de adviezen van de vier Wmo-adviesraden besproken. Allereerst willen we de adviesraden bedanken voor de zorgvuldig opgestelde adviezen en betrokkenheid. De ambtelijke werkgroep heeft een onderscheid gemaakt tussen adviezen die betrekking hebben op het regionale deel en de lokale delen. In deze responsnota gaan wij enkel in op de adviezen die betrekking hebben op het regionale deel. Per adviesraad wordt een afzonderlijke respons opgesteld voor het lokale deel.

In deze responsnota hebben we de adviezen per adviesraad van respons voorzien. Op deze wijze kunnen de Wmo-adviesraden ook kennis nemen van de adviezen en reacties daarop van de andere adviesraden.

Noordwijkerhout

Advies

- De nota's te zien als basis werkdocument waarin al werkende weg verbeterlagen kunnen worden aangebracht. Er bestaan nog veel open einden in de nota's waarop nu nog niet mogelijk is passende beleidsuitgangspunten weer te geven en/of beleid SMART te formuleren. Daarom adviseren we u om aanvullende beleidsuitgangspunten (en doelen voor het komende jaar) ter advisering voor te leggen aan de WMO adviesraden.
- De uitvoering van de WMO stelt grote eisen aan de manier waarop zaken worden vastgelegd in een cliëntdossier. We maken ons zorgen over de ondersteuning door een goed uitgebalanceerd computersysteem (is dit goed geregeld, zijn ervaringen van andere partijen ingewonnen over het soort ICT ondersteuning). Op welke manier vindt er een uitwisseling van informatie met andere partners plaats om de uitvoering van de WMO en de uitkomsten van het Gesprek met elkaar te verbinden. Een goed cliënt volg systeem is ook noodzakelijk om later te kunnen evalueren welke arrangementen er verstrekt zijn en door wie. Op welke manier vindt er een kwalitatieve toetsing plaats over de route van een aanvraag, enzovoorts. Extra aandacht wordt gevraagd voor de waarborging van de privacy van de cliënten.
- We adviseren u zorg te dragen voor een goed voorzieningenaanbod ter ondersteuning van de uitvoering van taken van de WMO. Doordat veel zaken nog niet helder zijn binnen de uitvoering van de WMO door de gemeente, adviseren we om het beschikbare WMO budget te reserveren voor taken die gekoppeld zijn aan de WMO.
- Toe te zien op een voldoende aanbod van voorzieningen om naast maatwerk ook de keuzevrijheid van cliënten te garanderen.

Reactie:

Op basis van de Wmo beleidsnota zullen een aantal deelonderwerpen afzonderlijk worden uitgewerkt. Deze uitwerking zal SMART worden geformuleerd en de verschillende onderwerpen zullen te zijner tijd ter advisering aan de Wmo adviesraden worden voorgelegd. In het regionale beleidsplan Wmo wordt een concreet plan van aanpak opgenomen. Daarin vindt u een opgave van de onderwerpen met daarbij de volgorde waarin deze zullen worden opgepakt.

Eén van de thema's die nog verder uitgewerkt gaat worden is de wijze waarop ICT ondersteuning gerealiseerd kan worden.

De uitvoering van de Wmo stelt grote eisen aan de manier waarop zaken worden vastgelegd in een cliëntdossier en de uitwisseling van informatie (cliëntgericht of algemeen t.b.v. het beleid). ICT ondersteuning is hierbij van belang.

Onderzocht zal worden wat de mogelijkheden voor de ISD gemeenten zijn om met eenzelfde systeem/programma te werken voor de registratie van de cliëntgegevens en het gespreksformat. Voor het vastleggen van cliëntgegevens is de privacy wetgeving de basis.

Het reserveren van het Wmo budget voor taken die gekoppeld zijn aan de Wmo was tot op heden het uitgangspunt en zal ook voor de komende beleidsperiode worden geadviseerd.

De keuzevrijheid van cliënten zal zoveel mogelijk worden gerespecteerd (uitgangspunt van de Wmo). Slechts bij uitzondering zal hiervan worden afgeweken (afhankelijk van de mogelijkheden/haalbaarheid).

Lisse

Advies: Algemene indruk

De positieve kant:

Eindelijk ligt er een stuk dat overeenkomt met de bedoeling van de wet. Jammer alleen dat de laatste uitspraken van de Centrale Raad van Beroep niet zijn meegenomen en er dus nog steeds naar het inkomen en vermogen van de cliënten wordt gekeken.

De negatieve kant:

De sfeer uit de stukken negeert dat de mensen met beperkingen normaliter eerst zelf al kijken hoe ze de problemen kunnen oplossen, men hangt de vuile was niet gauw buiten. Dat al in de directe omgeving wordt gekeken blijkt al uit de veelheid van overbelaste mantelzorgers. Breeduit wordt vermeldt dat men eerst naar de directe omgeving moet kijken en dat daarna pas de gemeente aan de beurt is, iets wat al de normale praktijk is. Daarover wordt echter niet gerept.

Reactie: Fijn dat onderschreven wordt dat er een stuk ligt dat overeenkomt met de bedoeling van de wet.

De stukken gaan niet uit van het idee dat mensen niet bereid zijn zelf oplossingen te zoeken. Wel vanuit het besef dat er nog meer gedaan kan worden in de ondersteuning van mensen met een participatievraag vanuit een ander perspectief. Een proces dat uitgaat van de vraag en eigen regie van betrokkene moeten leiden tot een oplossing die meer maatwerk is. Een goed, op elkaar aansluitend, ondersteuningsaanbod in eigen omgeving, algemene en collectieve voorzieningen en als laatste individuele voorzieningen. dat past bij de vraag, kan bijdragen aan participatie van inwoners. Er is ook aandacht voor de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers, dit onderwerp is uitgebreider opgenomen in het lokale deel van het WMO beleidsplan.

1. **Advies: Poolvorming** blz. 4 1 Uitgangspunten beleid (een na laatste dot) . Als voorbeeld wordt gegeven een scootmobielpool in een verzorgingstehuis. Als er iets is waarbij alle bewoners aanwezig wensen te zijn wie maakt dan uit wie de beschikbare scootmobielen mogen gebruiken? Denk aan gezamenlijke maaltijden, uitjes, etc. Sommige scootmobielen zijn speciaal aangepast aan de cliënt met extra voorzieningen. Bij mensen die in een gewoon huis wonen is er het probleem van de afstand. De meeste scootmobiel rijders hebben een zeer beperkte loopafstand en zijn voor iedere verplaatsing buitenshuis op een scootmobiel aangewezen. Hoe kan dit met een pool georganiseerd worden?

Poolvorming kan voor mensen die nog een flinke afstand lopend kunnen overbruggen waarbij je je kunt afvragen of er wel een scootmobiel had moeten worden toegewezen. Strengere indicatie is daar op zijn plaats. Ook zou het een mogelijkheid kunnen zijn in die gevallen waar de scootmobiel slechts af en toe, hooguit eenmaal per week, nodig zou zijn en er een breng- en ophaalservice aan verbonden is.

Reactie: De poolvorming van de scootmobiel is als voorbeeld gegeven. Er vindt een nadere uitwerking plaats. Daarbij zal gebruik gemaakt worden van de opmerkingen die in dit advies zijn gegeven. Vanzelfsprekend worden de Wmo-adviesraden om advies gevraagd bij de uitwerking van de actiepunten.

2. Advies: Reeds gemaakte keuzes Blz. 5, 4e alinea Tweede fundamentele keuze. Bij deze keuze wordt de hele problematiek van de verschillende klantgroepen maar op een hoop gegooid. Gemakshalve wordt er aan voorbij gegaan dat iemand met alleen een lichamelijke beperking anders dient te worden benaderd dan iemand met alleen een verstandelijke beperking of een combinatie van beide. Hier ligt een gevaar voor verkeerde beoordelingen.

Reactie: Het is niet de bedoeling geweest om de verschillende klantgroepen op een hoop te gooien. Wel geldt dat er gelijkenis is in de processen waarin de noodzakelijke ondersteuning wordt gerealiseerd. We zijn het met u eens dat in de benadering van de klant verschil zit. Dat is een van de redenen dat gekozen is om de keukentafelgesprekken te doen vanuit een netwerk. Hiermee zijn diverse partijen, met specifieke kennis en ervaring beschikbaar om verschillende klantgroepen van dienst te zijn.

3. Advies: Het gesprek blz. 6 Bij functie en vrijwilligheid wordt voorbij gegaan aan het bekende fenomeen dat een cliënt zich beter voordoet dan hij is, of juist slechter. Bij een gesprek kan daar mogelijk doorheen geprikt worden, maar beter is om een gesprek alleen aan te gaan met een mantelzorger, familielid of belangenbehartiger erbij. Gezien dat fenomeen dient de vrijblijvendheid te worden afgewezen, slechts in het geval er recentelijk een eerder gesprek is geweest dat aan de voorwaarden heeft voldaan zou van een gesprek kunnen worden afgezien. Bij de locatie gaat de voorkeur uit naar "bij de cliënt thuis".

Reactie: Bij het gesprek kan iemand zich laten begeleiden door een of meerdere personen, het ligt voor de hand dat dit iemand uit de nabije omgeving (een mantelzorger) is. De wens van de betrokkene/aanvrager is natuurlijk wel leidend. Er wordt vanuit gegaan dat de gespreksvoerder herkend of er sprake is van een te rooskleurig voorgestelde situatie. De gespreksvoerder moet hiervoor de benodigde vaardigheden bezitten.

Het gesprek is zeker niet vrijblijvend. Maar het is denkbaar dat er situaties zijn dat het niet nodig of mogelijk is een gesprek te voeren (omdat het slechts om een informatieve vraag gaat, iemand al bekend is of bij een ziekenhuisopname en advies vanuit ziekenhuis).

4. Advies: Beloning voor wederkerigheid, blz. 9 bovenaan De WMO-adviesraad heeft hierover reeds eerder zijn twijfels geuit. In het kader van bijstand kan men zich hier iets bij voorstellen, maar in het geval van handicaps gaat dit in sommige gevallen te ver.

Reactie: In de nota wordt voorgesteld om wederkerigheid uit te werken. De tekst op dit onderdeel is aangepast, de opmerkingen over de beloning zijn geschrapt.

5. Advies: Voorbeelden collectieve voorzieningen blz. 8 (onderaan) en 9 (bovenaan) alleen de vorming van een collectieve dagbesteding lijkt haalbaar en tafeltje dekje soms. De overige voorbeelden zullen in de praktijk niet haalbaar blijken.

T.a.v. de cat. 1 bij de Hulp bij het huishouden heeft de WMO-adviesraad eerder opgemerkt: "De WMO-adviesraad heeft zijn bedenkingen bij de combinatie van schoonmaakbedrijven en het gros van de clientèle die al op leeftijd is." Tevens komt daarbij de signaleringsfunctie in het gedrang.

Reactie: Zoals eerder opgemerkt wordt uitwerking gegeven aan de actiepunten in de nota, er zijn enkele voorbeelden genoemd. De opmerkingen van de Wmo-adviesraden zullen bij de uitwerking betrokken worden, en bij de uitwerking zal het advies van de Wmo-adviesraden gevraagd worden.

Als het nodig is om de signaleringsfunctie door de hulp bij het huishouden te laten doen, dan zal dat een rol spelen bij de toekenning daarvan.

6. Advies: PVB (Persoons Volgend Budget) blz. 10 Advies: De vrijheid van het PGB wordt de nek omgedraaid. Zie het derde motiveringspunt. "De budgetbeheerder kan de keuze beperken tot geselecteerde, hoogwaardige aanbieders waardoor het zorgaanbod niet versnipperd."

Reactie: Het PGB (Persoons Gebonden Budget) blijft als keuze voor een individuele voorziening mogelijk. Dit is in de tekst verduidelijkt. Het PGB is opgenomen in de Wmo verordening. Het PVB kan mogelijk als een nieuwe financieringsvorm voor collectieve voorzieningen gebruikt worden. De strekking van dit voorstel is om hiernaar een onderzoek te doen.

Hillegom

1. Advies: Het is naar onze mening logisch dat eerst beleid wordt vastgesteld, waarna daarna pas uitvoeringsregelingen worden vastgesteld. We nemen dan ook aan dat de beleidsnota eerst wordt vastgesteld en daarna pas de Wmo verordening van de ISD aan de orde komt.

Reactie: Het Wmo beleidsplan en de Wmo verordening vormen samen één onlosmakelijk geheel. Het zijn twee aparte documenten die naadloos op elkaar moeten aansluiten. De één kan niet zonder de ander. Om die reden is door de regionale ambtelijke werkgroep in samenspraak met ISD Bollenstreek besloten om deze twee documenten tegelijkertijd te ontwikkelen en aan te bieden voor advies en vaststelling. In het overleg van 11 december 2011 is de Wmo adviesraad hierover geïnformeerd.

2. Advies: In de beleidsnota staan ook een aantal zaken genoemd, die pas een wettelijke basis krijgen als er een verordening aan ten grondslag ligt, bijvoorbeeld bij de invoering van het persoonsvolgend budget (PVB). Wij hebben hier geen inventarisatie van gemaakt, maar wij vertrouwen er op dat –voordat de desbetreffende verordeningen worden vastgesteld- deze verordeningen aan ons ter advisering worden voorgelegd.

Reactie: Uiteraard.

3. Advies: De beleidsnota wekt de indruk dat dit een "afgerond stuk" is. Er blijken echter –mede gezien de politiek onzekere situatie- een aantal onderwerpen nog geregeld te moeten worden. Wij missen een overzicht van deze onderwerpen, waardoor het voor ons onduidelijk is welke ontwikkelingen mogelijk nog ter advisering worden voorgelegd en welke invloed deze hebben op de in deze beleidsnota genoemde zaken die wel afgerond zijn.

Reactie: We nemen uw advies over. In de regionale nota wordt een hoofdstuk toegevoegd met daarin een opsomming van openstaande thema's die nog uitgewerkt moeten worden inclusief tijdspad. De onduidelijkheid vanwege de ontstane politiek onzekere situatie onderstrepen we en zal als dusdanig ook

worden aangepast in het Wmo beleidsplan. (geen doorgang decentralisatie Wet werk naar vermogen en AWBZ begeleiding)

4. Advies: Wij missen in de beleidsnota de doelen die eind 2015 gerealiseerd moeten zijn. Deze doelen kunnen wellicht vermeld staan in de (meerjaren)begroting, maar er zullen meer dan alleen cijfermatige voornemens zijn. Wij adviseren deze doelstellingen expliciet op te nemen in de beleidsnota.

Reactie: Op basis van de Wmo beleidsnota zullen een aantal deelonderwerpen afzonderlijk worden uitgewerkt. Deze uitwerking zal SMART worden geformuleerd en de verschillende onderwerpen zullen te zijner tijd ter advisering aan de Wmo adviesraden worden voorgelegd. In het regionale beleidsplan Wmo wordt een concreet plan van aanpak opgenomen. Daarin vindt u een opgave van de onderwerpen met daarbij de volgorde waarin deze zullen worden opgepakt.

5. Advies: In de beleidsnota (algemeen deel) staan de volgende beslispunten:
1. *Het Gesprek volgens dezelfde methode te voeren en hetzelfde format te gebruiken om de resultaten van het gesprek vast te leggen*
 2. *Het Gesprek onafhankelijk te voeren met een scheiding tussen de verantwoordelijkheid van de gespreksvoerder en de verstrekker van (individuele) voorzieningen*
 3. *Te experimenteren met het vormgeven van de wederkerigheid en de mogelijkheden hiervoor van cliënt tijdens Het Gesprek te verkennen*
 4. *Een accentverschuiving te realiseren naar het verstrekken van hoogwaardige collectieve voorzieningen op basis van de uitgangspunten en hiermee te mogen experimenteren*
 5. *Een nieuwe financieringsvorm te introduceren, het persoonsvolgend budget, en dit uit te werken samen met het omvormen van de hulp bij het huishouden*
 6. *In te stemmen met het proces waarlangs de komende vier jaar het gekantelde Wmo beleid vorm gaat krijgen*

Wij adviseren deze beslispunten te aanvaarden met inachtneming van de hierna volgende aanvullende adviezen en opmerkingen.

6. Advies: We geven bij het onderwerp compensatiebeginsel de voorkeur aan de tekst in de keuzenota, waarin het volgende is opgenomen: "het zich zodanig kunnen vervoeren dat aansluiting kan worden gevonden bij regionale, bovenregionale en landelijke vervoerssystemen".

Reactie: de tekst in de regionale beleidsnota is de wettelijke tekst en die hanteren we.

7. Advies: Bij de afspraak voor het gesprek moet nadrukkelijk worden gemeld dat mantelzorgers en andere betrokkenen bij het gesprek aanwezig mogen zijn. Bij de vraag- en ondersteuningsbehoefte van de cliënt moet nadrukkelijk ook het beschikbare netwerk worden meegenomen. Om dit netwerk goed in kaart te brengen, heb je de mantelzorger(s) nodig.

Reactie: We nemen het advies over en passen de tekst in het regionale beleidsplan Wmo hier op aan.

8. Advies: De tekst over de vrijwilligheid van het meewerken van het gesprek is onduidelijk ten aanzien van de gevolgen indien de cliënt aangeeft dat deze geen behoefte heeft aan het gesprek. Wij adviseren de tekst hierop aan te passen.

Reactie: we nemen uw advies ter harte en verwerken het als volgt: Het gesprek is bedoeld om de persoonlijke situatie van de klant goed in beeld te krijgen. Vanuit een gesprek wordt een arrangement samengesteld waarin

oplossingen naar voren komen. Dit kunnen oplossingen zijn in de sfeer van de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene, collectieve en individuele voorzieningen. Indien individuele voorzieningen deel uitmaken van dit arrangement dan geldt het gespreksverslag als aanvraag voor deze individuele voorziening. Met andere woorden; een individuele voorziening kan alleen aangevraagd worden als hier een gesprek aan vooraf is gegaan.

9. Advies: Wij adviseren als openstaande issue ook op te nemen:
VIII – hoe kunnen netwerken worden versterkt

Reactie: We nemen uw advies over en verwerken het als volgt:
Openstaande issues: versterken eigen kracht en sociaal netwerk

10. Advies: Wat de wederkerigheid betreft is het onderwerp dermate gevoelig dat – voordat deze daadwerkelijk wordt geïntroduceerd- de Wmo-adviesraad hierover apart om advies wil worden gevraagd (inclusief over alle randvoorwaarden). Zie ook het onder 2 genoemde advies.

Reactie: We nemen uw advies over. Over het thema wederkerigheid wordt door de ambtelijke regiegroep een aparte notitie opgesteld. Deze wordt ter advisering aan de Wmo adviesraden van de Bollenstreekgemeenten voorgelegd.

11. Advies: Als de huishoudelijke hulp cat.1 wordt omgevormd tot collectieve voorziening, dan valt dit niet meer onder bevoegdheid van de ISD, die alleen individuele voorzieningen behandelt. Ook hierover willen wij adviesrecht zodra deze regeling is uitgewerkt.

Reactie: Ook over dit thema wordt door de ambtelijke regiegroep een aparte notitie opgesteld en ook deze wordt ter advisering aan de Wmo adviesraden van de Bollenstreekgemeenten voorgelegd.

12. Advies: Wij adviseren als mogelijk nieuwe voorziening ook op te nemen: enkele woningen beschikbaar houden die geschikt zijn voor de meeste gehandicapten (gelijkvloers, rolstoelvriendelijk, hoog/laagaanrecht, etc.). Er hoeven dan niet steeds individuele woningen te worden aangepast.

Reactie: Wij kunnen uw advies niet in de beleidsnota overnemen. Hierbij wordt het volgende opgemerkt:

Deze kwestie is al jaren aandachtspunt bij ISD Bollenstreek en woningcorporaties om hier efficiënter mee om te gaan. Is in de praktijk echter lastig te realiseren omdat er onvoldoende doorstroom mogelijkheden zijn in de regio .Daarnaast blijken aangepaste woningen die vrij komen niet per definitie te voldoen aan de aanpassingen die een volgende bewoner nodig heeft. Dit lijft punt van aandacht.

13. Advies: Wij adviseren de omslag van individuele naar collectieve voorzieningen niet door de ISD te laten doen.

Reactie: Om deze omslag te kunnen maken hebben we zowel de aanbieders / verstrekkers van de individuele voorzieningen als die van de collectieve voorzieningen nodig. ISD Bollenstreek voert deze omslag niet uit maar is als verstrekker van de individuele voorzieningen er wel nauw bij betrokken.

14. Advies: Als de regiegroep ook de instrumenten evalueert, moet naar onze mening daar ook nadrukkelijk de ICT bij worden betrokken en het gebruik maken van een uniforme registratie.

Reactie: Mee eens. Nemen we ook mee in de verdere uitwerking en wordt onderdeel van het plan van aanpak.

Eén van de thema's die nog verder uitgewerkt gaat worden is de wijze waarop ICT ondersteuning gerealiseerd kan worden. De uitvoering van de Wmo stelt grote eisen aan de manier waarop zaken worden vastgelegd in een cliëntdossier en de uitwisseling van informatie (cliëntgericht of algemeen t.b.v. het beleid). ICT ondersteuning is hierbij van belang. Onderzocht zal worden wat de mogelijkheden voor de ISD gemeenten zijn om met eenzelfde systeem/programma te werken voor de registratie van de cliëntgegevens en het gespreksformat. Voor het vastleggen van cliëntgegevens is de privacy wetgeving de basis.

Teylingen

1. **Advies:** We waarderen de korte en bondige opzet van de beide delen van het Wmo-beleidsplan en het streven om de te behalen resultaten te benoemen. Als voorbeeld noemen we de acht resultaten van het Wmo-beleid (pagina 6 regionale deel). Wij willen u daaraan houden maar zijn ook beschikbaar om met u verder te spreken over de uitwerking

Reactie: Op basis van de Wmo beleidsnota zullen een aantal deelonderwerpen afzonderlijk worden uitgewerkt. Deze uitwerking zal SMART worden geformuleerd. Bij de uitwerking hiervan maken wij graag gebruik van uw aanbod om mee te denken.

2. **Advies:** In het regionaal en lokaal beleidsplan is veel aandacht ingeruimd voor de kanteling en dan meer specifiek voor het gesprek. Zowel het gesprek als de wederkerigheid berust op een vrijwillige inspanning danwel van de inwoners van de gemeente. Dit maakt de uitvoering van het beleidsplan bijzonder kwetsbaar, zeker als er geen duidelijkheid bestaat over hoe het proces te volgen en indien nodig bij te sturen is. Voor een succesvolle implementatie van de volgende stap van de WMO zou het daarom belangrijk zijn om in het beleidsplan duidelijke procesafspraken te formuleren en eindtermen te benoemen welke vervolgens frequent, bijv. elke 3 maanden, geëvalueerd dienen te worden.

Reactie: We nemen uw advies deels over.

In de regionale nota wordt een hoofdstuk toegevoegd met daarin een opsomming van openstaande thema's die nog uitgewerkt moeten worden inclusief tijdspad. Het gesprek en wederkerigheid maken hier onderdeel van uit. In de uitwerking worden verdere procesafspraken gemaakt. De Wmo-adviesraden worden bij dit proces verder betrokken.

Ten aanzien van de vrijwilligheid van het gesprek merken we nog het volgende op. Het gesprek is bedoeld om de persoonlijke situatie van de klant goed in beeld te krijgen. Vanuit een gesprek wordt een arrangement samengesteld waarin oplossingen naar voren komen. Dit kunnen oplossingen zijn in de sfeer van de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene, collectieve en individuele voorzieningen. Indien individuele voorzieningen deel uitmaken van dit arrangement dan geldt het gespreksverslag als aanvraag voor deze individuele voorziening. Met andere woorden; een individuele voorziening kan alleen aangevraagd worden als hier een gesprek aan vooraf is gegaan.

3. **Advies:** Bij de discussie op 4 juni kwam naar voren dat de Verordening slechts betrekking heeft op individuele voorzieningen (en eventueel op collectieve voorzieningen die door de ISD worden verstrekt). Dit roept de vraag op of en hoe als het gaat om toewijzen van collectieve voorzieningen door andere organisaties dan de ISD, de positie van burgers, aanbieders en toewijzers geregeld moet worden.

Biedt het beleidsplan als zodanig al voldoende basis voor het al of niet toekennen of van voorzieningen, subsidies of vergoedingen/ en voor het aanwijzen van gespreksvoerders en de inrichting van het gesprek? Naar onze mening niet. Over dit thema is in de regionale bijeenkomst van 7 juni bij de ISD uitgebreid gesproken. Er is nog heel wat werk aan de winkel voor u als gemeentebestuur.

Reactie: ons inziens biedt het regionale beleidsplan voldoende basis voor het in de praktijk brengen van de Wmo op een gekantelde manier. Over de juridische basis van het toekennen van voorzieningen hebben meerdere adviesraden vragen gesteld. Wij passen het regionale beleidsplan aan door hier in de tekst helderheid over te verschaffen. Hieronder treft u onze zienswijze omtrent dit thema aan.

Het gesprek is bedoeld om de persoonlijke situatie van de klant goed in beeld te krijgen. Vanuit een gesprek wordt een arrangement samengesteld waarin oplossingen naar voren komen. Dit kunnen oplossingen zijn in de sfeer van de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene, collectieve en individuele voorzieningen.

Het gesprek en het arrangement vallen juridisch niet onder de Algemene Wet Bestuursrecht. Het verslag, waarin opgenomen een beschrijving van een arrangement, wordt door beide partijen ondertekend. Hiermee wordt ingestemd met de inhoud. Als iemand niet tevreden was over het gesprek en/of het verslag(en dus het verslag niet ondertekent) is het te denken dat er een second opinion wordt gevraagd. Er kan dan een gesprek met een andere gespreksvoerder plaatsvinden.

Indien individuele voorzieningen deel uitmaken van dit arrangement dan geldt het gespreksverslag als aanvraag voor deze individuele voorziening. Met andere woorden; een individuele voorziening kan alleen aangevraagd worden als hier een gesprek aan vooraf is gegaan

4. Advies: Hoe omgegaan wordt met privacyaspecten bij de opslag en uitwisseling van gegevens? Daarbij kunnen het recht van de individuele burger op privacy en zijn of haar recht op het verkrijgen van noodzakelijke ondersteuning strijdig zijn

Reactie: Voor het vastleggen van cliëntgegevens is de privacy wetgeving de basis. Dit nemen we op in het regionaal beleidsplan.

5. Advies: Wij bevelen aan experimenteerdoelstellingen te concretiseren, bijv. jaarlijks voor het komende jaar. Wat krijgt in dit verband prioriteit en wie gaat waarmee dan experimenteren? Reserveert u financiële middelen voor experimenten?

Reactie: We nemen uw advies deels over. In de regionale nota gaan we de experimenteerdoelstellingen niet concretiseren. Dat vindt in de verder uitvoering plaats. In de regionale nota wordt wel een hoofdstuk toegevoegd met daarin een opsomming van openstaande thema's die nog uitgewerkt moeten worden inclusief tijdspad. De prioritering wordt daarmee ook helder. Het is de vraag of financiële middelen noodzakelijk zijn. Niet alle experimenten kosten geld. Bovendien kan er voor gekozen worden om eventueel middelen anders in te zetten. Mochten financiële middelen nodig zijn dan zal gekeken worden naar mogelijkheden.

6. Advies: kunnen met burgers in het gesprek een arrangementen getroffen worden waarin ruimte wordt geboden voor alternatieven die de ISD of andere aanbieders (nog) niet in het pakket hebben? Kan iemand (tijdelijk) elders terecht, buiten de regio?

Reactie: Het betreft altijd maatwerk. Per persoon zal moeten worden bekeken wat een passende oplossing is.

7. Advies: beslispunt 2, pagina 8: akkoord met het scheiden verantwoordelijkheden gespreksvoerder en verstreker mits de verordening de verstreker voldoende ruimte biedt om als regel de uitkomsten van het gesprek over te nemen

Reactie: Indien individuele voorzieningen deel uitmaken van het arrangement dan geldt het gespreksverslag als aanvraag voor deze individuele voorziening. Het is niet de bedoeling dat de ISD het gesprek dan over doet. Het is wel de bedoeling dat de ISD vervolgens het advies voor een individuele verstrekking toetst aan de geldende regelgeving en, indien van toepassing, zorgt dat een passend individueel aanbod komt.

8. Advies: beslispunt 3, pagina 9: wederkerigheid heeft twee kanten. Ook de ontvangende partij moet leren met de ondersteuning enz. door een Wmo-cliënt om te gaan. Wilt u die kant ook als experiment tegemoet treden en bevorderen?

Reactie: wij nemen uw vraag mee bij de uitvoering van het ontwikkelen van collectieve voorzieningen en zullen daarbij aandacht vragen voor beide kanten.

9. Advies: beslispunt 4, pagina 10: akkoord mits PGB als mogelijkheid ook overeind blijft. Wij beschouwen PGB en PVB als gelijkwaardig en de keuze moet gemaakt worden gebaseerd op het belang van de cliënt

Reactie: Het PGB (Persoons Gebonden Budget) blijft als keuze voor een individuele voorziening mogelijk. Dit is opgenomen in de Wmo verordening. Het PVB kan mogelijk als een nieuwe financieringsvorm voor collectieve voorzieningen gebruikt worden. Dit wordt nog onderzocht.

10. Advies: wij realiseren ons dat we in dit advies aan de budgettaire aspecten en de communicatieparagraaf geen aandacht besteed hebben. Wij beseffen natuurlijk dat de budgettaire aspecten van belang zijn en willen benadrukken dat wij de communicatie met de in de nota genoemde doelgroepen essentieel vinden voor het welslagen van de kanteling.

Reactie: Wij nemen uw advies over en voegen aan de regionale nota een communicatieparagraaf toe. De budgettaire kaders zijn zeker van belang en krijgen in de lokale inkleuring verder vorm en inhoud.

Tot slot:

Naar aanleiding van de adviezen die we van uw Wmo-adviesraden hebben ontvangen, hebben we geconstateerd dat de tekst in de regionale beleidsnota aangescherpt moet worden rondom het thema: Het Gesprek. De juridische status en de mogelijkheden voor een second opinion zullen in de beleidsnota worden verwerkt. Daarnaast wordt een communicatieparagraaf toegevoegd.