

Proces 'samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom'

1. 1. Aanleiding en context

In het coalitieprogramma staat de ambitie verwoord om meer groen in de wijken en toekomstbestendig wonen te realiseren, maar ook om bijvoorbeeld gevoelens van eenzaamheid tegen te gaan of gevoelens van onveiligheid te verminderen of weg te nemen. Volgens het college zijn bovengenoemde ambities samen te bundelen in een integrale wijk- of gebiedsaanpak.

In een wijk of gebied ligt volgens het college de potentie om samen met onze inwoners en andere organisaties tot concrete uitvoering te komen en fysieke ingrepen hand in hand te laten gaan met het versterken van de sociale structuur. Hiervoor starten wij nu een pilot op.

Samen met de raad zijn ook ambities geformuleerd om burger- en overheidsparticipatie concreter vorm te gaan geven. Het college gaat daar in nu vorm aangeven, te beginnen met een pilot voor het programma 'Samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom'. Het ophalen van de door bewoners aangedragen informatie en afgegeven signalen zijn bij deze pilot het uitgangspunt.

2. Opdracht aan het college en de beoogde resultaten

Opdracht:

Actief ophalen van ervaringen van inwoners in enkele Hillegomse wijken om het toekomstige programma 'Samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom' vorm te geven. Ervaring en kennis op doen om samen met inwoners en organisaties de structuren en samenhang in de wijk te versterken en te werken aan Heerlijk wonen in Hillegom en deze kennis en ervaring te delen met de raad.

Resultaat:

Voldoende handvatten en praktijkervaring om het programma "Samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom" concreet vorm te geven.

Het uiteindelijke resultaat moet zijn dat in de Hillegomse wijken inwoners, hun netwerk, de gemeente en andere (professionele) organisaties samen werken aan een omgeving waarin alle mensen mee kunnen doen: elkaar stimuleren, ondersteunen en beschermen.

3. Schets van de pilot

De pilot bestaat uit een kennismakingsbijeenkomst, een ontmoeting van bestuurders en inwoners in twee verschillende wijken. Met deze pilot wordt ervaring opgedaan waarbij onder andere gekeken wordt naar:

Uitnodigingen en opkomst: hoe nodigen we inwoners uit en wie is er aanwezig.

Wat is effect van de dag/dagdeel waarop de bijeenkomst gehouden wordt?

Wat is effect van locatie waar de bijeenkomst gehouden wordt?

Wat is het effect van de manier van uitnodigen

Wat zijn de gespreksonderwerpen die inwoners aandragen?

Wat kan gedaan worden met de opgehaalde input?
Hoe ervaren inwoners de ontmoeting in de wijk?

Op grond van de resultaten van deze eerste twee bijeenkomsten wordt de pilot geëvalueerd met de raad en worden vervolgstappen vastgesteld om een programma "samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom" te realiseren.

4. Schets van de eerste bijeenkomst

Een aantal uitgangspunten voor de eerste bijeenkomst is geformuleerd:

4.1. Er wordt aan de voorkant een wijk uitgekozen en afgebakend (voor de eerste bijeenkomst is inmiddels een keuze gemaakt);

4.2. Om de eerste bijeenkomst voor te bereiden worden op voorhand in de organisatie geïnventariseerd welke onderwerpen er zouden kunnen spelen in deze wijk zowel in positieve zin als in verbeterende zin. Het college komt zo beslagen ten ijs wat betreft eventuele bekende lopende zaken.

4.3. Alle inwoners in de wijk worden per brief persoonlijk uitgenodigd om naar de bijeenkomst te komen;

4.4. Om zo een zo groot mogelijke opkomst te bereiken en de juiste verwachting te scheppen wordt in de uitnodiging duidelijk aandacht besteed aan het karakter en de opzet van de bijeenkomst (zie ook 3.1.);

4.5. De bijeenkomst wordt ingericht zoals de onlangs gehouden bijeenkomst met de ondernemers van Hillegom. De ruimte is ingericht met een aantal 'ronde tafels' waar collegeleden rouleren;

4.6. Het college gaat bij de bijeenkomsten actief in gesprek met wijkbewoners. Raadsleden zijn van harte welkom als toehoorder;

4.7. Kort na de bijeenkomst ontvangen de inwoners van de wijk een kort verslag van de bijeenkomst met een mogelijkheid tot reageren.

De eerste bijeenkomst wordt voor de zomer van 2019 gepland. Gestart wordt in de wijk Meer en Dorp3 tussen Meerlaan, Weerlaan en Vosselaan. Na de eerste bijeenkomst vindt een korte tussenevaluatie plaats op grond waarvan een opzet voor de bijeenkomst in de tweede buurt wordt vormgegeven. De tweede bijeenkomst wordt in najaar 2019 gepland.

5. Financiën

Het project heeft alleen budget nodig voor de onkosten van de bijeenkomsten en mogelijk voor extra communicatie inzet rondom de bijeenkomsten. Dit budget is voor 2019 reeds beschikbaar.

6. Organisatie

De opdracht wordt uitgevoerd door een projectgroep. Deze groep rapporteert periodiek aan de ambtelijke en bestuurlijke opdrachtgever.

Bestuurlijk opdrachtgevers: Karin Hoekstra en Jan van Rijn

Ambtelijk opdrachtgever: Edwin Kolen

7. Tijd

Projectstappen

De volgende stappen worden in de tijd gepland en uitgevoerd:

1. Samenstellen procesvoorstel
2. Vaststellen proces door college en raad
3. Organisatie eerste "ontmoeting in de wijk"
4. Uitvoering eerste bijeenkomst (voor zomer 2019)
5. Evalueren bijeenkomst en meenemen "Lessons learned"
6. Organisatie tweede "Ontmoeting in de wijk"(najaar 2019)
7. Evalueren bijeenkomst en meenemen "Lessons Learned"
8. Evalueren Pilot met de raad
9. Opstellen en vaststellen vervolgproces "samen werken aan Heerlijk wonen in Hillegom"
10. Besluitvorming vervolgproces in gemeenteraad
11. Opstellen en vaststellen programma