

Totaal-overzicht van wensen en suggesties concessie Zuid-Holland Noord vanaf dienstregeling 2014 t/m dienstregeling 2020

versie 9 januari 2019

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2020 (15 december 2019)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
1-2020	Waddinxveen	M.b.t. het Plan Zuidplas 2019 wil de gemeente goede aansluitingen bij de OV-knoop Lansingerland op o.a. Qliners 380, 381 en 383, in de spitsuren minimaal 4 keer per uur met een bus naar Den Haag, buiten de spits goede aansluitingen en een goede wacht- en verblijfskwaliteit bij station Lansingerland.	De spitsritten van en naar Den Haag Centraal en goede aansluitingen op de OV-knoop Lansingerland zijn verwerkt in het Plan Zuidplas 2019. Een goede wacht- en verblijfsklimaat zit in het ontwerp van de OV-knoop. Naar verwachting wordt het Plan Zuidplas 2019 medio 2019 ingevoerd.	Te realiseren medio 2019
2-2020	Bodegraven-Reeuwijk	De rijtijd van lijn 178 lijkt aan de krappe kant, waardoor druk op het halen van de dienstregelingtijden ontstaat en klachten over de snelheid op het traject Zoutmansweg-Raadhuisweg (30 km-zone).	In de dienstregeling 2019 zijn de rijtijden van lijn 178 aangepast aan o.a. de nieuwe situatie in Reeuwijk-Brug (30 km-zone Zoutmansweg-Raadhuisweg). Dit heeft geleid tot extra rijtijd m.n. in de spitsuren.	Gerealiseerd in dienstregeling 2019
3-2020	Bodegraven-Reeuwijk	Is er naast lijn 178 ruimte voor een sneldienst tussen Bodegraven en Gouda? Dit kan forenzen verleiden het OV te gaan gebruiken.	effecten van splitsen in stopdienst-snel dienst zal worden onderzocht	te onderzoeken
4-2020	Krimpenerwaard	De gemeente vraagt om een gezamenlijke inspanning van Arriva en Syntus om te komen tot een HOV/R-net verbinding op het traject Utrecht-Rotterdam.	versnelling, verbetering infrastructuur en uitbreiding van ritten is beoogd met als doel toekomstige upgrading tot R-net	in overleg met Syntus nader onderzoeken
5-2020	Krimpenerwaard	Een nieuwe halte op de N210 ter hoogte van Vrouwenmantel voor lijn 195/295 ter ontsluiting van Thiendenland.	In het traject van realisatie van de R-net haltes voor lijn 497 wordt de aanleg van deze halte door de provincie Zuid-Holland meegenomen.	Realisatie in 2019
6-2020	Krimpenerwaard	Gemeente wil gratis OV voor inwoners met een minimum inkomen	Arriva heeft het product Voor Elkaar Pas. Graag willen we de gemeente informeren over dit product.	Overleg loopt
7-2020	Zuidplas	Gemeente vraagt de rechtstreekse busverbinding Moerkapelle-Gouda in het Plan Zuidplas 2019 te behouden, danwel minimaal in de spitsuren enkele directe ritten op dit traject te bieden.	Actuele gegevens over herkomst-bestemmingen nader onderzoeken hoe groot de vraag is.	nader onderzoek mbt H-B gegevens
8-2020	Woerden	Het verzoek is de ZHN-dienstregeling zo goed mogelijk te laten aansluiten op de Utrechtse concessie.	daar waar gewenst tariefafspraken abonnementen en aansluitingen optimaliseren	nader te specificeren
9-2020	Alphen aan den Rijn	De gemeente heeft de wens uitgesproken om de bussen uit het voetgangersgebied in het centrum te weren met behoud van de bereikbaarheid van het centrum door de haltes in het centrum te blijven aandoen.	toekomstvisie wordt besproken met de gemeente	Nader overleg
10-2020	Alphen aan den Rijn	Gemeente wil een betere bereikbaarheid van instellingen voor ouderen en/of mensen met een beperking door kortere loopafstanden en minder overstappen.	nader onderzoek mogelijkheden ontsluitend net vs regiotaxi	Nader overleg
11-2020	Alphen aan den Rijn	Een snellere busverbinding is gewenst tussen Hazerswoude-Dorp en Leiden (lijn 187 heeft een lange route), desnoods alleen buiten de spits of middels een goede overstap.	mogelijkheden bezien in relatie tot toekomstbeeld met treinstation Hazerswoude Rijndijk/Gemeneweg	nader te onderzoeken
12-2020	Alphen aan den Rijn	Behoud van een halfuurdienst tussen Leiden en Hazerswoude Dorp is gewenst, danwel middels een overstap op een andere (snelle) lijn naar Leiden.	vraag vs aanbod afstemmen	nadere afweging te doen

13-2020	Alphen aan den Rijn	Het bedrijventerrein De Schans 2 wordt verder ontwikkeld, er komt een hotel en Archeon breidt uit. Deze ontwikkelingen vragen om een OV-ontsluiting. Gemeente wil overleg met provincie en Arriva om een busdienst mogelijk te maken.	De middelen om de stadsdienst Alphen aan den Rijn uit te breiden met een buslijn naar De Schans zijn beperkt. Uiteraard willen we samen met gemeente de mogelijkheden onderzoeken.	Nader overleg
14-2020	Kaag en Braassem	Gemeente wil een buslijn over de Braasemdreef laten rijden om de nieuwbouwwijk beter te ontsluiten.	Arriva gaat met de gemeente overleggen over de mogelijkheden.	Nader overleg
15-2020	Nieuwkoop	Reizen tussen de kernen van Nieuwkoop is omslachtig. Gemeente wenst betere (liefst directe) busverbindingen tussen de kernen. Gevraagd is of er in de spits snellere verbindingen mogelijk zijn naar Alphen en/of Uithoorn.	effecten van splitsen in stopdienst-sneldienst zal worden onderzocht; voorsorteren op doortrekken sneltram Uithoorn	nader te onderzoeken
16-2020	Nieuwkoop	De grotere kernen Nieuwkoop en Nieuwveen hebben geen directe busverbinding met Leiden/Leiderdorp. Een rechtstreekse busverbinding (te starten in de spitsuren) is gewenst (suggestie buslijn Nieuwkoop-Ter Aar-Leiden).	meenemen in onderzoek naar optimalisatie verbindingen op de corridor Alphen-Leiden	nader te onderzoeken
17-2020	Voorschoten	De concessie Haaglanden streek is vanaf augustus 2019 gegund aan de vervoerder EBS. De gemeente vraagt tijdens de implementatie met de nieuwe vervoerder samen te werken.	Uiteraard zal Arriva tijdens de implementatie van de concessie Haaglanden Streek goed overleg voeren met de nieuwe vervoerder.	Gehonoreerd
18-2020	Keolis	Syntus overweegt om de dienstregeling van lijn 106 terug te brengen tot een spits-/scholierenlijn. De bediening van de kern Vlist wordt daarmee verminderd.	zorgdragen voor goede overstap 195/295 op 497; tevens afspraken abonnementgebruik	met Syntus bespreken
19-2020	Keolis	Voor lijn 107 loopt een studie naar het gebruik en verdeling van de haltes tussen Gouda en Oudewater. Haltes die nagenoeg niet gebruikt worden komen mogelijk vervallen, daarbij de maximale loop- en halteafstanden in ogenschouw genomen.	uitgangspunt is max. halteafstand van 1.000 meter bij lintbebouwing en 2.000 meter in het buitengebied. Sanering haltes wordt nader uitgewerkt.	met Syntus bespreken
20-2020	Keolis	Lijn 195 heeft veel haltes in Benschop met weinig gebruik. Keolis wil lijn 195 versnellen door een aantal haltes op te heffen (zie ook punt 4-2020)	aantal haltes in Benschop zullen vervallen, dit komt ten goede aan de snelheid van lijn 195; haltes liggen nu te dicht bij elkaar terwijl het gebruik van sommige haltes zeer beperkt is.	met Syntus bespreken
21-2020	Keolis	Keolis wil meer ritten van lijn 195 omzetten tot ritten van lijn 295 (versnellen). Dit heeft een positief effect op doorgaande reizigers en een negatief effect op reizigers met bestemming Benschop.	uitgangspunt is dat er tenminste een halfuurdienst over blijft op lijn 195 door Benschop, bij hogere frequenties meer ritten als 295 rijden	met Syntus bespreken
22-2020	RHM	Versnellen van de busdienst tussen Noordwijk en Leiden Centraal: lijn 20-21-221 opdelen in een snel- en stopdienst.	Arriva heeft iedere 14 dagen overleg met de Werkgroep Dienstregeling van RHM en bespreekt daarin deze suggesties op haalbaarheid en dienstregelingjaar van realisatie	geen sneldienst, geen route via N206 vanwege werkzaamheden tot 2022
23-2020	RHM	Nieuwe opzet lijnen Duin- en Bollenstreek, Nieuw-Vennep en Leimuiden (betreft lijnen 50, 56, 57 en 90).		in onderzoek --> 2021
24-2020	RHM	Seizoendiensten (zomer) vanaf Leiden Centraal naar Wassenaarseslag en Langevelderslag.		vaak te weinig potentie voor een seizoenlijnen
25-2020	RHM	Diverse koppelingen van R-net verbindingen over Leiden Centraal heen.		wordt exploitatief bekeken, niet als doorgaand lijnummer

26-2020	RHM	Lijn 169 weer door het centrum van Alphen aan den Rijn laten rijden.		past niet in de visie van de gemeente
27-2020	RHM	Volgende stap in optimalisatie van de stadsdienst Gouda door o.a. spreiding in gebruik van stedelijke routes en haltes.		in overleg met gemeente Gouda en RMH
28-2020	RHM	Stadsdienst Gouda: lijn 3 doortrekken naar WC Bloemendaal		
29-2020	RHM	Aandacht voor initiatief van diverse gemeenteraden voor introductie van nachtlijnen.	Arriva kan geen nachtlijnen aanbieden zonder externe financiering omdat op vrijwel alle relaties nachtbussen niet rendabel zijn.	wachten initiatief van de gemeenten af
30-2020	RHM	bestemmingen op de bus bij ringlijnen nader in ogenschouwen nemen	per lijn bekijken welke bestemming vanaf welke halte getoond moet worden en evt. routeopbouw aanpassen	wordt meegenomen per 15-12-2019
40-2020	Chauffeurs Arriva	Uitvraag loopt.	Momenteel loopt een uitvraag van Wensen en Suggesties 2020 onder alle chauffeurs van Arriva is deze concessie ZHN	wordt separaat behandeld en zal door Arriva al dan niet worden uitgewerkt tot wijzigingsvoorstellen
50-2020	Arriva	eigen ideeën Ontwikkelteam		separaat document

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2019 (9 december 2018)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
1-2019	Prov. HN	Ook in de avonduren met lijn 50 in beide richtingen langs halte Dreef in Haarlem rijden	Herinrichting Houtplein Haarlem maakt route via Wagenweg niet meer mogelijk, dus moet lijn 50 in beide richtingen over de Dreef	Dienstregeling 2020
2-2019	Qbuzz	Ingebruikstelling Uithoflijn wordt uitgesteld. Busstation Jaarbeursplein langer in gebruik.	Overleggen met Keolis/Syntus over consequenties dienstregeling 2019.	Ter informatie
3-2019	Qbuzz	In de loop van 2018 kan busbaan Z80 in gebruik genomen worden. In 2019 volgt aanleg busbaan Z90.	Overleggen met Keolis/Syntus over mogelijke consequenties rijtijden 195/295 in dienstregeling 2019.	Ter informatie
4-2019	Alphen aan den Rijn	Bedrijventerrein De Schans (o.a. Zeeman) ontsluiten met een stads- of streeklijn of met (een pilot) deelfietsen	Gezien de excentrische ligging van dit terrein is een OV-ontsluiting moeilijk de realiseren (reeds eerder onderzocht). Deelfietsen is een nieuw element	Nader te onderzoeken
5-2019	Alphen aan den Rijn	Qliner 381 eerder starten en de route verleggen naar Station Boskoop i.p.v. Alphen aan den Rijn	Qliners 380 en 381 bieden samen een halfuurdienst voor diverse kernen. Twee afzonderlijke uurdiensten zijn minder aantrekkelijk	Niet honoreren
6-2019	Alphen aan den Rijn	De Aarhof beter bereikbaar maken vanuit De Driehoorn en Koudekerk, o.a. betere overstap 169 op stadslijnen v.v.	In de dienstregeling 2019 gaan we proberen deze aansluiting te verbeteren zonder andere aansluitingen (o.a. trein) slechter te maken.	Nader te onderzoeken
7-2019	Alphen aan den Rijn	Belangrijke wijzigingen eerder overleggen met gemeente en samen communiceren om geruchten en misvattingen te voorkomen	Het is onze ervaring dat geruchten en verkeerde interpretaties niet te voorkomen zijn. Uiteraard proberen we dit samen met de gemeente te voorkomen	Ter informatie
8-2019	Alphen aan den Rijn	Graag meewerken en meedenken om het gebruik van OV voor (met name) ouderen te promoten.	Uiteraard wil Arriva aan dergelijke initiatieven meewerken. Graag horen we van de gemeente wat en hoe.	Ter informatie
9-2019	Alphen aan den Rijn	Beter OV voor Koudekerk (Dorpsoverleg) en Hazerswoude naar Alphen aan den Rijn zonder overstap en veel lopen naar diverse bestemmingen	De mogelijkheden om voor alle kernen maatwerk te bieden zijn beperkt. Uiteraard willen we binnen kaders het OV van en naar de kernen verbeteren door ook andere vervoersmogelijkheden (doelgroepenvervoer, CVV, enz.) hierbij te betrekken.	Nader overleg met gemeente
10-2019	Alphen aan den Rijn	Het Dorpsoverleg Benthuizen wil in de spitsuren een halfuurdienst van en naar Zoetermeer	Het huidige gebruik van lijn 165 ook in de spitsuren rechtvaardigt geen halfuurdienst.	Niet honoreren

11-2019	Alphen aan den Rijn	Op welke wijze kan de bus bijdragen aan een betere ontsluiting van het Wijkcentrum Kerk en Zanen (De Oude Wereld)	De wegenstructuur van Kerk en Zanen biedt geen mogelijkheden om met een bus door de wijk te rijden. Vanaf de Amerikalaan is het ca. 400 meter lopen naar het wijkcentrum	Niet honoreren
---------	---------------------	---	--	----------------

15-2019	Leiden	Verbeteren informatievoorziening bus en verwijzing in de stationshal	Activiteiten rond dit item zijn reeds gestart. Initiatief ligt bij de gemeente	Ter informatie
16-2019	Nieuwkoop	De nieuwe raillijn van Amstelveen naar Uithoorn biedt mogelijkheden voor groei op lijn 147. Verzoek is nu al te anticiperen op deze groei.	Arriva volgt de ontwikkelingen van deze nieuwe raillijn op de voet en zal waar nodig hierop anticiperen met lijn 147. Het gebruik en groeikansen bepalen de omvang van de dienstregeling.	Ter informatie
17-2019	Nieuwkoop	Extra late dienstregeling in de avonduren/nacht voor bereikbaarheid Ypse de Bruggen en bedrijven	Het toevoegen van late ritten is afhankelijk van het huidige gebruik van de late ritten en mogelijke groeikansen.	Niet honoreren
18-2019	Nieuwkoop	Onderzoeken of de lijnen 147 en 182 ergens een overstap kunnen bieden voor een verbinding tussen Nieuwkoop en Aarlanderveen met Ter Aar.	Arriva ziet geen vervoersvraag tussen deze kernen om daarvoor extra kosten te maken tegen minimale opbrengsten. De kernen zijn verbonden middels een overstap in Alphen aan den Rijn	Niet honoreren
19-2019	Nieuwkoop	Een uitbreiding van lijn 101 in de spitsuren tot een halfuurdienst is gewenst om Nieuwkoop een betere verbinding met Woerden te geven. De gemeente benadrukt dat het huidige voorzieningenniveau minimaal behouden blijft.	Het huidige gebruik van lijn 101 rechtvaardigt geen hogere frequentie. De hoge kosten wegen niet op tegen de beperkte meeropbrengsten van nieuwe reizigers.	Niet honoreren
20-2019	Nieuwkoop	Diverse infrastructurele werken 2019 worden aangekondigd.	Arriva neemt contact op met de gemeente over omvang en duur van deze werken en mogelijke consequenties voor dienstregeling 2019	Nader overleg met gemeente
21-2019	Noordwijkerhout	De gemeente ziet graag een frequentieverhoging (al is het maar in de spitsuren) op de lijnen 57 en 90.	Het feitelijke gebruik bepaalt de frequentie. Telcijfers wijzen nog niet uit dat er extra ritten in de spits gereden moeten worden	Niet honoreren
22-2019	Oegstgeest	Kan Poelgeest met een gewone bus ontsloten worden middels een keerroute door de wijk. De nieuwe brug laat op zich wachten.	Een keerroute door de wijk kost vele minuten en een extra bus. Bovendien zitten doorgaande reizigers niet te wachten op een rondje Poelgeest met kans op afhakende reizigers.	Niet honoreren
23-2019	Oegstgeest	Herinrichting Rijnszichtweg (westelijk A44) en Rijnsburgerweg in 2019/2020 kan leiden tot hinder en omleiding.	Arriva neemt contact op met de gemeente over omvang en duur van deze werken en mogelijke consequenties voor dienstregeling 2019	Nader overleg met gemeente
24-2019	Noordwijk	De gemeente doet vele suggesties betreffende frequenties en routes en kijkt over de gemeentegrens heen met enkele voorstellen. Te veel om in dit overzicht te verwerken.	Arriva neemt op korte termijn contact op met de gemeente om de ingediende wensen en suggesties te bespreken. Het is te veel om in dit document inhoudelijk te reageren.	Nader overleg met gemeente
25-2019	Noordwijk	In 2019 wordt de reconstructie van de Parallelboulevard uitgevoerd.	Arriva gaat bij de gemeente informeren over omvang en duur van dit project om de consequenties voor de dienstregeling 2019 te kunnen inschatten	Nader overleg met gemeente
26-2019	RHM	Sneldienst Leiden-Noordwijk	Arriva heeft iedere 14 dagen overleg met de Werkgroep Dienstregeling van RHM en bespreekt daarin deze suggesties op haalbaarheid en dienstregeling van realisatie	Overleg met RHM
27-2019	RHM	Wijziging van route 169 en 187 in Zoeterwoude		
28-2019	RHM	Studie naar gevolgen om Keukenhoflijn 854 te laten starten bij Station Sassenheim		
29-2019	RHM	Merenwijk Leiden: lijn 4 in de andere richting laten rijden		
30-2019	RHM	Buslijnen 147, 169, 183 en 722 over de centrumbrug te Alphen laten rijden langs De Aarhof en stadhuis.		
31-2019	RHM	Een deel van de ritten van lijn 182 naar Leiden laten starten in Nieuwkoop i.p.v. Alphen aan den Rijn		
32-2019	RHM	Betere afstemming buurtbus Reeuwijk in Gouda tussen station en WC Bloemendaal		

33-2019	Midden-Holland	De regio hecht aan het behouden van het aanbod en zorg te dragen voor een goede afstemming en aansluiting op andere lijnen en vervoerders.	Arriva baseert het voorzieningenniveau jaarlijk op een juiste balans tussen vraag (reizigersaantallen) en aanbod (de dienstregeling). Afstemmingen en aansluitingen hebben jaarlijks onze aandacht	Ter informatie
34-2019	Waddinxveen	Communicatie naar de reiziger kan beter. Informatie is voor de reiziger moeilijk te vinden	Arriva heeft op diverse manieren veel informatie verstrekt. Het is ook aan de reiziger om deze informatie tijdig tot zich te nemen. De opmerking van Waddinxveen nemen we ter harte.	Ter informatie
35-2019	Waddinxveen	Kan de belbus flexibeler door de reserveringstijd van 1 uur te bekorten.	Helaas is dit niet mogelijk. De vervoerder heeft tijd nodig om de rit te kunnen inplannen.	Niet honoreren
36-2019	Waddinxveen	Kan Qliner 382 naar Den Haag vaker rijden en met kleinere bussen worden uitgevoerd.	Ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat er onvoldoende vraag is om de hele dag te kunnen rijden. In de daluren hebben reizigers de trein als alternatief. Met bezettingen die oplopen tot 35 reizigers op het drukste traject zijn kleinere bussen niet mogelijk	Niet honoreren
37-2019	Waddinxveen	Is vanaf de stations natransport met kleine bussen mogelijk?	75% van de woningen van Waddinxveen liggen binnen een straal van 1.000 meter van een van de stations. Deze afstand is prima te voet te overbruggen. Alleen de wijk Zuidplas meeft met de lijnen 175 en 186 een busverbinding naar het station.	Niet honoreren
38-2019	Waddinxveen	Doen R-net en Arriva in 2018 een klanttevredenheidsonderzoek?	Uiteraard zijn er klanttevredenheidsonderzoeken. Deze onderzoeken zijn niet specifiek gericht op deze wijziging, maar meer algemeen. Wij luisteren naar onze klanten en proberen het vervoer zo veel mogelijk op hun wensen af te stemmen.	Niet honoreren
39-2019	Krimpenerwaard	Behoud van het aantal dienstregelingen in de Krimpenerwaard en zo mogelijk uitbreiden.	Het aantal dienstregelingen wordt bepaald door de afstemming van vraag en aanbod. In 2018 heeft de Krimpenerwaard aanzienlijk meer dienstregelingen gekregen (m.n. door R-net 497).	Ter informatie
40-2019	Krimpenerwaard	Goede aansluitingen van de lijnen 194, 195 en 295 op R-net 497 en omgekeerd.	Arriva heeft ieder jaar aandacht voor deze aansluitingen.	Ter informatie
41-2019	Krimpenerwaard	De dienstregeling van lijn 196 in de avonduren herzien op basis van het gebruik van belbus 596.	de monitoren dagelijks het gebruik van alle belbussen. Indien daar aanleiding voor is zetten we weer grote bussen in. De ervaring leert ons dat dit zelden gebeurt.	Niet honoreren
42-2019	Zuidplas	Kan lijn 190 in Moordrecht over het Ganzeneiland rijden?	De haltes op Land voor Water ontsluiten de hele wijk prima. Rijden over Ganzeneiland is niet nodig.	Niet honoreren
43-2019	Zuidplas	Kan lijn 190 in Moordrecht een extra rondje door de wijk Brinkhorst rijden?	De huidige route van lijn 190 door Moordrecht geeft een goede oppervlakteontsluiting. Nagenoeg alle woningen liggen binnen een straal van 500 meter van een halte. Een extra rondje door Brinkhort is niet nodig en niet gunst voor de doorgaande reiziger.	Niet honoreren
47-2019	Gouda	Ontsluiting woomwijk Westergouwe	We zijn in gesprek met gemeente en projectbureau Westergouwe	Nader overleg
48-2-19	Gouda	Aansluiting Gouda Station Goverwelle		Niet honoreren
49-2019	Gouda	Afstemming tussen regulier OV en doelgroepenvervoer	Arriva werkt hier graag aan mee. Initiatief ligt bij regio en gemeente.	Initiatief ligt elders
50-2019	Gouda	Inzetten op elektrische bussen of ander duurzaam materieel	Dit kan aan de orde komen in een verlengde of nieuwe concessie, vooralsnog niet in de dienstregeling 2019	Niet honoreren
51-2019	Chauffeurs Arriva	Uitvraag loopt.	Momenteel loopt een uitvraag van Wensen en Suggesties 2019 onder alle chauffeurs van Arriva is deze concessie ZHN	Separaat behandelen

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2018 (10 december 2017)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
4-2018	Katwijk	Grootschalige werkzaamheden op wegen in 2018: Rijnstraat, Voorschoterweg, Rijnsburgerweg, rotonde Rogstraat-Industrieweg-Karel Doormanlaan.	Arriva neemt contact op met gemeente om mogelijke consequenties voor de dienstregeling 2018 in te schatten.	Nader overleg met gemeente
5-2018	Nieuwkoop	Gemeente wenst een verbetering en optimalisatie van de sterke streeklijn 147 vanwege diverse ontwikkelingen binnen de vele kernen van de gemeente Nieuwkoop.	Arriva zal waar mogelijk en nodig de dienstregeling van lijn 147 op deze ontwikkelingen afstemmen, waarbij een balans tussen vraag en aanbod uitgangspunt blijft.	Nader te onderzoeken
6-2018	Nieuwkoop	Een betere onderlinge verbinding tussen de kernen van Nieuwkoop is gewenst door te onderzoeken of er een overstappunt te maken is tussen de lijnen 147 en 182.	Het is onze ervaring dat de vraag naar vervoer tussen kleine kernen heel gering is. Er zijn kleinschalige alternatieven voor dit vervoer. Uiteraard zullen we onderzoeken of een overstap mogelijk is.	Nader te onderzoeken
7-2018	Oegstgeest	Buslijn 37 door Nieuw Rhijngest weer 2 keer per uur laten rijden.	Extra ritten op lijn 37 is afhankelijk van het feitelijke gebruik. We monitoren onze dienstregeling continu om vraag en aanbod steeds beter op elkaar af te stemmen.	Ter informatie
9-2018	Oegstgeest	Er is geen directe busverbinding naar de dokterspost in Voorhout vanuit Oegstgeest.	De bereikbaarheid van de dokterspost Voorhout is redelijk: van lijn 57 overstappen op Qliner 385. De vraag naar vervoer is minimaal en rechtvaardigt geen directe busverbinding.	Niet honoreren
10-2018	Voorschoten	De gemeente wil graag onderzoek naar een oost-west busverbinding tussen Wassenaar en Voorschoten.	Zie punt 76-2014. Arriva ziet geen mogelijkheden binnen de huidige PvE deze nieuwe busverbinding te starten.	Niet honoreren
11-2018	Voorschoten	Vanwege sluiting van de huisartsenpost in Antoniushove te Leidschendam is Voorschoten aangewezen op de huisartsenposten in het Alrijne Ziekenhuis te Leiderdorp en het LUMC te Leiden. De gemeente wenst weer een rechtstreekse busverbinding tussen Voorschoten en Leiderdorp Alrijne Ziekenhuis.	Zie punt 75-2014. Voorschoten heeft met lijn 45 en overstap op stadslijn 1-2 te Station Lammenschans ieder kwartier een goede verbinding met het Alrijne Ziekenhuis in Leiderdorp. Met de lijnen 6 én 45 is het LUMC te Leiden goed bereikbaar.	Niet honoreren
12-2018	Voorschoten	Gemeente wenst betrokken te worden bij de OV-visie Leiden (initiatief van de gemeente Leiden).	Leiden heeft aangegeven bij het opstellen van de OV-visie de agglomeratie-gemeenten te betrekken. Gemeenten dienen hierin hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.	Ter informatie
14-2018	Leiden	Leiden wenst een betere afstemming van reizigersinformatie op en rond Leiden Centraal (trein én bus). Leiden neemt initiatief.	Arriva heeft reeds toegezegd aan dit initiatief te willen meewerken.	Honoreren
16-2018	MRDH	Gevraagd wordt te onderzoeken of de Qliners 380-381-382-383 in de 'tegenspits' via het bedrijventerrein Binckhorst kunnen rijden.	Arriva gaat deze wens onderzoeken op haalbaarheid.	Nader te onderzoeken
18-2018	Krimpenerwaard	Gemeente pleit voor continuering van het aantal dienstregelingen (dru's) de komende jaren.	Arriva kan deze garantie niet geven. Jaarlijks wordt bezien of vraag en aanbod in de hele concessie ZHN goed is afgestemd.	Niet honoreren
19-2018	Zuidplas	Ontsluiting bedrijventerrein Hoge Veenen met lijn 190	Zie punt 84-2014	Niet honoreren
23-2018	Provincie Zuid-Holland	Provincie wenst bij de afweging van reizigers- en bedrijfsbelang een grotere inbreng van het reizigersbelang.	Arriva voldoet met de dienstregeling aan alle afspraken (m.n. PvE), reizigers zijn tevreden en tenslotte dienen we de aandeelhouders tevreden te stellen. In deze driehoek maken wij onze afwegingen.	Afgehandeld
24-2018	RHM	De werkgroep dienstregeling van RHM bespreekt periodiek haar wensen aangaande de komende dienstregeling(en) met Arriva. Voor de werkgroep is deze input voldoende.		

25-2018	Teylingen	De doorgaande route door Warmond wordt in 2018 aangepast. Een participatietraject start in 2017.	Arriva wil vroegtijdig betrokken worden bij de herinrichting van deze doorgaande route, zodat we tijdig maatregelen kunnen nemen voor de dienstregeling 2018.	Nader overleg met gemeente
26-2018	Chaufeurs Arriva	Een uitvraag van Wensen/suggesties 2018 loopt nog onder de Arriva-chauffeurs van de concessie ZHN tot 1 februari 2017. Hun inbreng worden in een later concept aan deze lijst toegevoegd.	De inbreng van de chauffeurs van Arriva is besproken in de Vestigingscommissies (VC's) en wordt niet opgenomen in dit overzicht.	Afgehandeld

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2017 (11 december 2016)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
4-2017	Alphen aan den Rijn	Aansluitend op punt 3-2017 vraagt de gemeente te onderzoeken of de bereikbaarheid van het landelijk gebied tussen Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop verbeterd kan worden.	De ontsluiting van het landelijke gebied rond Nieuwkoop en Alphen aan den Rijn heeft permanent de aandacht van Arriva. We werken continu aan een optimalisatie van lijnennet, aansluitingen en halte faciliteiten.	Nader te onderzoeken
5-2017	Alphen aan den Rijn	De bereikbaarheid van het Alrijne Ziekenhuis en verpleeghuis Oudshoorn (omgeving Sterrenlaan) behoeft verbetering.	De ontsluiting van deze accommodaties met lijn 169 is conform gestelde eisen in PvE. Een verbetering betrekken we in een groter onderzoek naar het OV in de stad (afstemming stads- en streeklijnen).	Nader te onderzoeken
6-2017	Alphen aan den Rijn	De nieuw woonwijk Weidelanden (Hazerswoude Dorp) is in aanbouw. Langs de N209 wordt voor deze wijk een halte aangelegd. Het verzoek is deze halte in de dienstregeling op te nemen.	Uiteraard nemen we deze nieuwe halte op in de dienstregeling van de streeklijnen. De Qliners doen alleen de centrale halte in het dorp aan. PZH heeft bij nader inzicht hier geen halte aangelegd.	Afgehandeld
8-2017	Alphen aan den Rijn	Graag onderzoeken of lijn 165 in Zoetermeer bij de ingang van het Langeland Ziekenhuis kan stoppen (als lijn 70).	Voor lijn 165 kost dit veel extra rijtijd voor weinig reizigers. Lijn 70 rijdt ieder kwartier en biedt een redelijke overstap met lijn 165.	Niet honoreren
10-2017	Alphen aan den Rijn	Bij de evaluatie stadsnet bezien of de kernen Koudekerk, Hazerswoude Rd en -Dorp kunnen worden opgenomen in de stadsdienst Alphen aan den Rijn.	Genoemde kernen hebben prima busverbindingen met diverse streeklijnen. Uitbreiding van het stadsnet is niet aan de orde.	Niet honoreren
11-2017	Kaag en Braasem	Door ontwikkeling van het Braasemerland in Roelofarendsveen in zuidelijke richting is een busroute over de Braassemdreef gewenst, mogelijk door route van lijn 56 en Qliner 365 te splitsen.	Arriva wil samen met de gemeente dit verzoek onderzoeken. Een 30 km-zone op de nieuwe route is echter een forse obstakel.	Nader te onderzoeken
12-2017	Katwijk	In 2017 worden Rijnstraat (lijn 37) en Hoofdstraat/ Voorschoterweg gereconstrueerd. Een omleidingsroute is noodzakelijk.	Samen met gemeente gaan we de omleidingsroute vaststellen. Afhankelijk van duur en omvang nemen we deze tijdelijke route op in de dienstregeling van 2017.	Nader overleg
13-2017	Lisse	De gemeente wenst een betere verbinding vanuit Lisse naar station Hillegom.	Station Hillegom is vanuit Lisse met een overstap van lijn 50 op lijn 57 bij de halte Weeresteinstraat te Hillegom te bereiken. Het is niet mogelijk om iedere gewenste verbinding zonder overstap te bieden. Lijn 50 verbindt Lisse ieder kwartier (zonder overstap) met Haarlem.	Niet honoreren
14-2017	Lisse	De aansluiting van Qliner 361 uit Lisse te Schiphol op de Intercity naar Amsterdam Centraal is niet optimaal met een wachttijd van 14 minuten.	Qliner 361 geeft op Schiphol geen specifieke treinaansluiting omdat het aantal treinen per uur hoog frequent is en er binnen 10 minuten altijd een aansluitende IC of sprinter is.	Niet honoreren

15-2017	Nieuwkoop	Vanuit de kern Nieuwkoop is een behoud en liefst uitbreiding van lijn 101 naar Woerden gewenst.	Arriva heeft geen voornemens om lijn 101 te wijzigen. Een uitbreiding van de dienstregeling van lijn 101 is niet aan de orde vanwege de zeer geringe vervoersvraag. Naast lijn 101 is ook de OV-taxi beschikbaar in de verbinding met Woerden.	Lijn 101 blijft behouden, uitbreiding is niet aan de orde.
16-2017	Nieuwkoop	Het openbaar vervoer in het platteland mag niet verschraken.	Waar regulier OV (lijnen 147, 182 en Qliner 370) niet voldoet biedt Arriva nog een belbus (lijn 184/584) of de mogelijkheid van OV-taxi naar de overstappunten Bodegraven Station, Woerden Station en Nieuwkoop Meeuwenlaan (zie arriva.nl). Uiteraard blijft Arriva met provincie en gemeenten zoeken naar mogelijkheden voor een optimale ontsluiting van het platteland.	Nader te onderzoeken
17-2017	Oegstgeest	Evaluatie wijziging dienstregeling belbus Poelgeest.	In de loop van 2016 is een evaluatie pas zinvol. We blijven de nieuwe belbus 510 monitoren in het gebruik.	Blijven monitoren
18-2017	Oegstgeest	Wat is de status van de aansluiting van lijn 250 (over de A44) op Qliner 386 (op- en afrit A44 Rijnschiedviaduct).	Arriva wenst deze aansluiting. Opnemen in de plannen van de verkeerslichten Rijnschiedviaduct-A44 is zeer gewenst. Overstaphalte blijkt hier niet mogelijk.	Afgehandeld
19-2017	Oegstgeest	Bewoners van Kleyn Proffijltaan vragen om 30 km-regiem. In het lokale verkeers- en vervoersplan is dit onderwerp van discussie.	Arriva is van mening dat een nieuwe 30 km-zone en busroute niet samengaan. In het verkeers- en vervoerplan overleg met de gemeente is dit zodanig verwoord.	Nader overleg
21-2017	Teylingen	Gemeente werkt aan plannen voor een verkeersveiliger route door Warmond. Lijn 50 maakt gebruik van deze route.	Arriva hoort graag meer inhoudelijk over deze plannen, zodat waar nodig de dienstregeling van lijn 50 aangepast kan worden.	Nader overleg
22-2017	Voorschoten	Het is van groot belang dat lijn 45 door de Breestraat (Leiden) blijft rijden bij een toekomstige herverdeling van de ritten over de routes door de Leidse binnenstad.	In de herverdeling van buslijnen door de Leidse binnenstad zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt. Alleen R-net 400 rijdt zeker via het toekomstige HoLa-tracé. Verdere verdeling is nog in onderzoek. Gemeente kan eveneens contact opnemen met Leiden.	Nader te onderzoeken
23-2017	Voorschoten	Een hogere frequentie op lijn 45 is het onderzoeken waard gezien het succes van de hoge frequentie op R-net.	Een hogere frequentie is geen doel op zich, maar moet voortkomen uit een toenemende vraag. Uiteraard is dit een onderzoek waard.	Nader te onderzoeken
25-2017	Zuidplas	Moerkapelle Oost is in ontwikkeling en zou beter per OV bereikbaar moeten zijn.	Arriva overlegt met de gemeente Zuidplas over een betere OV-ontsluiting voor Moerkapelle Oost	Nader te onderzoeken
26-2017	Provincie Noord-Holland	De provincie Noord-Holland wenst dat lijn 50 ook in de avonduren in beide richtingen langs de halte Dreef (provinciehuis NH) gaat rijden	Om ook in de avonduren met beide richtingen langs de Dreef te rijden hebben we enkele minuten rijtijdwinst in Haarlem nodig. Volgens de provincie is deze ruimte aanwezig. Project Houtplein.	Dienstregeling 2020
27-2017	VC-Leiden	De Leidse chauffeurs stellen een nieuwe opzet van lijnennet en dienstregeling voor voor de stadsdienst Leiden.	Samen onderzoeken we nut en noodzaak van dit voorstel.	Nader te onderzoeken (2018)
29-2017	VC-Leiden	De lijnen 1, 2, 3 en 4 (doorgaande lijnen over Leiden Centraal heen) anders nummeren. Reizigers zitten regelmatig in de verkeerde bus.	Dit punt betrekken bij punt 27-2017. Arriva is van mening dat de combinatie van lijnnummer en bestemming op de bus uniek is en voldoende informatie geeft aan de reizigers.	Nader te onderzoeken (2018)
30-2017	VC-Leiden	De korte ritten van lijn 37 tot Katwijk Raadhuis graag een ander lijnnummer geven.	Het is ondoenlijk alle verkorte ritten een ander lijnnummer te geven. Zie verder punt 29-2017	Niet honoreren
31-2017	VC-Leiden	Een extra halte op de hoek Sandiforddreef-Albinusdreef voor lijn 37 is gewenst.	De loopafstand tussen halte LMUC en gewenste halte is slechts 400 meter. We onderzoeken of de gevraagde halte noodzakelijk is.	Noodzaak is niet aanwezig
32-2017	VC-Leiden	Op de Gooimeerlaan is een extra halte gewenst t.h.v. scholengemeenschap en nieuwbouw.	Dit verzoek gaan we bespreken met de gemeente Leiden.	Nader overleg

33-2017	VC-Leiden	Het voorstel is lijn 57 in Voorhout over de Componistenlaan te laten rijden met een halte voor het station.	Het lijnennet in en rond Voorhout is onderwerp van gesprek met provincie en gemeente. Dit voorstel is daar onderdeel van.	Nader te onderzoeken
35-2017	VC-Alphen aan den Rijn	Er ligt een voorstel om de Qliners 380 en 381 om te vormen tot één lijn met een nieuwe route door Alphen aan den Rijn.	In overleg met chauffeurs gaan we dit voorstel nader uitwerken en bezien in hoeverre dit gaat leiden tot een nieuwe dienstregeling.	Nader overleg en nader te onderzoeken
38-2017	VC-Gouda-Krimpen-Schoonhoven	Chauffeurs uiten hun twijfels over het ombouwen van lijn 197 tot R-net. In dit project lijkt de doorstroming van lijn 197 door Gouda geen issue.	Provincie onderzoekt momenteel de mogelijkheden om van lijn 197 een R-net te maken. Arriva deelt de mening dat de doorstroming in Gouda meer aandacht behoeft.	Bespreken met provincie Zuid-Holland
42-2017	RHM	Wens: Lijn 221 omvormen tot een reguliere halfuurdienst van Leiden Centraal over BSP tot Katwijk Centrum over de route van lijn 37.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
43-2017	RHM	Wens: Lijnen 20 en 21 samenvoegen tot een 10-minutendienst in samenhang met omvorming lijn 221 (punt 42-2017).	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
44-2017	RHM	Wens: De route van lijn 37 richting Leiden vanaf BSP verleggen naar de hartlijn, d.w.z. vlak langs het Poortgebouw.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
45-2017	RHM	Wens: De overstap op station Voorhout van lijn 57 verbeteren door de route vanaf Noordwijkerhout via Noordwijk te leiden.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
47-2017	RHM	Suggestie: na R-net op spoor Alphen-Gouda hoeft de bus niet alle stations aan te doen: 2 tussengelegen stations is voldoende.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
48-2017	RHM	Suggestie: In samenhang met punt 47-2017 kan lijn 186/187 worden ingekort en exploitatief gekoppeld worden aan lijn 175.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
50-2017	RHM	Suggestie: lijn 1 en 2 in Leiden Stevenghof anders opzetten vanwege te smalle wegen.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM
51-2017	RHM	Suggestie: Door lijn 90 vanuit Lisse over de route van lijn 162 door te trekken naar Nieuw Vennep ontstaat een verbinding van 2 keer per uur vanuit Lisse met R-net 310.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Bespreken in werkgroep dienstregeling RHM

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2016 (13 december 2015)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
2-2016	BRU	Busstation Utrecht Jaarbeurszijde wordt in 2015 gefaseerd omgebouwd tot een nieuw eilandperron, waarbij het gebruik anders zal zijn dan op het huidige busstation.	Arriva wordt van de plannen frequent op de hoogte gehouden. Het nieuwe busstation heeft vooraklsnog geen invloed op de dienstregeling van de lijnen 195-295	Ter informatie
3-2016	BRU	De busroute van lijnen 195-295 tussen Papendorp en busstation Jaarbeurszijde wordt ingrijpend verbeterd. Termijn van uitvoering en mogelijke hinder is nog niet duidelijk. De opheffing van Qbuzz-lijn 29 op dit tracé biedt kansen in de tegenspits voor de overige lijnen op dit traject.	Arriva wil graag op de hoogte gebracht worden van dit doorstomingsproject, planning en hinder. We zullen in contact treden met BRU/gemeente Utrecht.	Ter informatie
4-2016	BRU	Tariefintegratie voor alle abonnementshouders binnen de regio Utrecht is gewenst om maximaal voordeel te verkrijgen uit de vervoerkundige integratie van lijnen op o.a. traject Papendorp-busstation Jaarbeurszijde.	Marketingplan 2016, geen deel van het Vervoerplan 2016	Ter informatie

5-2016	Stadsgewest Haaglanden	Namens de gemeente Leidschendam-Voorburg wordt het verzoek gedaan de kern Stompwijk te betrekken bij een verkenning naar een buurtbus.	Na introductie van lijn 176-579 vervalt voor Arriva de Noodzaak voor een buurtbus in deze omgeving. Eventuele initiatieven van Haaglanden en/of Leidschendam-Voorburg zullen we binnen de bestaande regelgeving ondersteunen.	na diverse gesprekken bleek onvoldoende draagvlak voor een buurtbus
6-2016	RHM	RHM brengt geen nieuwe punten in. De bestaande punten blijven onderwerp van gesprek met Arriva.	Met de werkgroep dienstregeling van RHM heeft Arriva frequent overleg over alle punten en de haalbaarheid in de diverse dienstregelingen.	Nader overleg
7-2016	Vlist	De dagopvang in de gemeente Krimpenerwaard wordt per 1-1-2015 gecentraliseerd in Bergambacht. De gemeente spreekt de verwachting uit dat Arriva hiermee in de dienstregeling rekening houdt.	In overleg met de gemeente Krimpenerwaard zal Arriva onderzoeken of er door deze centralisatie een extra vervoervraag gaat ontstaan. Voor de goede orde: Bergambacht is met de lijnen 194, 195 en 197 voor grote delen van de Krimpenerwaard goed bereikbaar.	Nader overleg
8-2016	Vlist	De gemeente vraagt de mogelijkheid te onderzoeken voor uitbreiding van het aantal buurtbussen, lijnen en frequenties.	Het onderzoeken en initiëren van van buurtbusprojecten is geen activiteit van Arriva. Wij ondersteunen initiatieven van gemeenten of buurtbuscomite's i.o..	Niet honoreren
12-2016	Zuidplas	De komende jaren wordt gebouwd aan een nieuwe wijk in Moerkapelle Oost met een omvang van ca. 500 woningen. Een goede bereikbaarheid per OV is gewenst.	Bestaande OV-lijnen moeten in eerste instantie de vraag naar vervoer opvangen. Daarbij is een goede bereikbaarheid van de centrale halte in Moerkapelle van groot belang.	Nader overleg, dienstregeling 2017
13-2016	Katwijk	Katwijk wil onderzoek naar daling reizigersaantal op Qliner 385 Den Haag-Katwijk-Noordwijk en dat er maatregelen genomen worden om deze reizigers weer terug in de bus te krijgen.	Er is geen sprake van reizigersdaling op Qliner 385. Er is sprake van een te ruim aanbod t.o.v. de vraag. Arriva heeft dit gecorrigeerd en met de vrijvallende middelen hebben we de dienstregeling elders in de Duin- en Bollenstreek verbeterd.	Niet honoreren
14-2016	Katwijk	Voor 2016 zijn wegwerkzaamheden gepland aan Ambachtsweg en Hoorneslaan Oost en mogelijk afsluiting of andere hinder.	Arriva hoort graag de duur en omvang van het werk en de mogelijke omleiding. Dit bepaalt een eventuele wijziging van de dienstregeling.	Nader overleg
15-2016	Katwijk	Binnen Katwijk worden in 2015 en 2016 diverse woningbouwprojecten uitgevoerd.	De aangegeven bouwlocaties liggen allen binnen het invloedsgebied van bestaande lijnen en haltes. Voor 2016 lijkt dit geen invloed te hebben op de dienstregeling.	Nader overleg
16-2016	Lisse	Lisse wil graag een busdienst van Lisse naar Hillegom Station.	De lijnencombinatie 50 en 57 biedt met een overstap op de halte Hillegom Weeresteinstraat overdag ieder halfuur een verbinding van Lisse naar Hillegom Station. De reistijd ligt tussen de 20 en 30 minuten.	Afgehandeld
18-2016	Lisse	Kasteel Keukenhof profileert zich steeds meer, ook buiten het bloementuinseizoen. Een betere OV-ontsluiting is gewenst.	Een eerste stap zou kunnen zijn een halte aan te leggen op de Stationsweg voor lijn 90 t.h.v. kasteel Keukenhof.	Nader overleg
19-2016	Oegstgeest	Het werk aan de afrit Flora Holland-A44 (incl. aansluiting op de Rijnschichtweg) start mogelijk eind 2015. Oegstgeest wil overleg over de mogelijke gevolgen voor de dienstregeling.	Graag wil Arriva bij dit project betrokken worden en de kansen en bedreigingen voor de dienstregeling in beeld krijgen.	Nader overleg
22-2016	SRR/RET	Via Rover Zoetermeer is de wens geuit voor een betere aansluiting te Centrum West van R-net 400 op lijn 170 en omgekeerd. Eventueel ook de vertrekperrons naast elkaar leggen.	R-net 400 heeft een zodanig hoge frequentie dat nagenoeg altijd op lijn 170 wordt aangesloten. Een andere perronindeling op CW heeft weinig zin als lijn 170 meestal naar de uitstaphalte rijdt. Het busstation is zo compact dat loopafstanden beperkt zijn.	Niet honoreren.

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2015 (14 december 2014)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
2-2015	Gouda	Nieuw busstation Bloemendaal zijde voorlopig van de baan. Nieuwe gemeenteraad zal de plannen heroverwegen.	Arriva pleit voor één busstation, bij voorkeur op de huidige locatie (binnenstadzijde).	Onderzoek afgerond. Bestuurlijke besluitvorming
5-2015	Gouda	Gouda twijfelt aan de noodzaak van een halte voor lijn 196 richting station op het kruispunt Rotterdamseweg-Kon.Wilhelminasingel. Aanleg is kostbaar. Er is geen budget.	Deze halte is gewenst als extra ontsluiting van de wijk Weidebloem Kwartier richting binnenstad en station. In overleg met de gemeente blijven we zoeken naar mogelijkheden.	Niet honoreren (reactie Gouda: geen noodzaak, geen fin.)
7-2015	Vlist	Gemeente Vlist vraagt de kern Stolwijk beter te ontsluiten door met lijn 197 een lus in/door de kern te rijden (de busroute door Bergambacht wordt als voorbeeld genoemd).	Een busroute door de kern Stolwijk ligt niet voor de hand gezien de beperkte infrastructurele mogelijkheden. Bovendien worden de doorgaande reizigers gedupeerd met extra reistijd. Arriva zal een gesprek initiëren met de gemeente Vlist.	Niet honoreren, zie brief van Arriva van 12-06-2014
8-2015	Bodegraven-Reeuwijk	De wens is om de wijk Weideveld op te nemen in de busroute van lijn 178	Arriva wil de mogelijkheden samen met de gemeente onderzoeken. De ruimte in de dienstregeling van lijn 178 is beperkt.	Arriva ziet geen mogelijkheid door ontbreken goede infrastructuur
9-2015	Schoonhoven	Schoonhoven wijst op grootschalige bouwontwikkelingen op het gebied van woningen en bedrijven in Schoonhoven-Oost.	De geschetste ontwikkelingen liggen in de concessie Utrecht met de vervoerder Connexxion. Arriva wacht de ontwikkelingen af.	N.v.t.
11-2015	Ouderkerk	In de middagspits is een betere aansluiting gewenst van de trein uit Alphen en Woerden op de vertrekkende bus van lijn 196 richting Gouderak en verder.	Door de vele komende en gaande treinen in Gouda wordt door Arriva niet specifiek op een trein aangesloten. De vertrektijden van lijn 196 zijn in de dienstregeling 2014 gewijzigd om redenen van efficiency.	Niet honoreren
12-2015	Ouderkerk	Verschuiving ochtendspitsritten 1003 en 1005.	Zie ons antwoord van 2014 (punt 56).	Niet honoreren
13-2015	Ouderkerk	De gemeente wil de mogelijkheden onderzoeken voor een extra rit uit Gouda om ca. 15.00 uur ter beperking van het speciale leerlingenvervoer.	Arriva pleit er voor om leerlingenvervoer in het reguliere OV op te nemen, bij voorkeur wordt daarvoor de restcapaciteit benut. Samen met Ouderkerk en K5 is hiervoor onderzoek nodig.	Nader te onderzoeken
17-2015	Alphen aan den Rijn, incl. Boskoop en Rijnwoude	Afstemmen van de dienstregeling op ruimtelijke ontwikkelingen door de fusie en een onderzoek naar een nachtbus in Rijnwoude en Boskoop aansluitend op de nachtdienst van Qliner 370 van en naar Schiphol.	Arriva treedt in overleg met de nieuwe fusiegemeente om mogelijke consequenties voor het openbaar vervoer te bespreken. Normaal gesproken is een gemeentelijke fusie voor Arriva geen aanleiding om de dienstregeling aan te passen.	Nader overleg
18-2015	Alphen aan den Rijn	Beter openbaar (stads)vervoer in de wijk Kerk en Zanen. Deze grootste wijk van Alphen aan den Rijn heeft een slechte busontsluiting naar station en centrum.	Arriva wil samen met de gemeente de stadsdienst Alphen aan den Rijn nader onderzoeken. Een eventuele uitbreiding in Kerk en Zanen zal consequenties hebben voor andere wijken.	In de huidige wegenstructuur zijn geen mogelijkheden
19-2015	Alphen aan den Rijn	Rijnwoude vraagt het KAR-systeem in de VRI van de Koudelerksebrug voor lijn 169 beter te af te stemmen. Dit bevordert de betrouwbaarheid en doorstroming.	Arriva pakt dit direct op en zal de verbeteringen waar nodig en mogelijk uitvoeren.	Per direct
21-2015	Hillegom	Beter aansluitend vervoer naar het Spaarneziekenhuis.	Vanuit Hillegom is het Spaarne ziekenhuis te Hoofddorp ieder halfuur middels een overstap van lijn 50 op lijn 140 te Haarlem goed bereikbaar. Wij zien geen mogelijkheid deze reis te verbeteren. Plannen uit het verleden hebben geen succes gehad.	Niet honoreren
22-2015	Hillegom	Station Hillegom geen tijdhalt! Omwonenden hebben hinder van de stilstaande bus.	Een herinrichting van het stationsplein kan deze overlast tot een minimum beperken. Voor een optimale exploitatie heeft Arriva deze halte nodig als tijdhalt met een minimale stilstand.	Niet honoreren
23-2015	Katwijk	Katwijk wenst op de lijnen 37 en 38 op werkdagen overdag een kwartierdienst.	Arriva beschouwt een kwartierdienst op deze lijnen als niet realistisch.	Onderdeel van studie R-net en ontsluitend net

24-2015	Katwijk	Katwijk wil graag inzicht hebben in het gebruik van de verschillende haltes en het interne reisgedrag.	Arriva levert gegevens betreffende het gebruik van de haltes binnen Katwijk aan.	Afgehandeld
25-2015	Leiden	Leiden wil in de dienstregeling 2015 de eerste reductie van het aantal bussen over de Breestraat ter grootte van 35%-40% verwerkt zien.	Van een reductie is volgens Arriva pas sprake als de doorstroming over de alternatieve routes gegarandeerd is. Hier voor is vooralsnog geen toezegging gedaan. In publicaties noemt Leiden 2016 als vroegste startdatum.	Nader te onderzoeken
28-2015	Leiden	Informatievoorziening: 1. Meertalige informatie in en bij de bus t.b.v. expats. 2. Betere informatievoorziening bij Leiden Centraal.	Meertalige informatie op internet is in ontwikkeling, op displays en tft-schermen (in de bus) is geen ruimte. De reisinformatie op Leiden Centraal is momenteel onderwerp van onderzoek (Movares) in opdracht van de provincie Zuid-Holland. De bijdrage van Arriva is het leveren van data voor de drissen.	Gerealiseerd
29-2015	Leiden	Doorontwikkelen stedelijk netwerk: Leiden daagt Arriva uit te komen met plannen voor de doorontwikkeling van het stedelijk netwerk	Uiteraard pakt Arriva deze uitdaging op en vraagt Leiden bij te dragen in een optimaal wegennet met goede doorstroming.	Nader te onderzoeken
31-2015	Leiden	De bouw van de parkeergarage Lammermarkt leidt mogelijk tot een langdurige omleiding in de richting Leiden Centraal via Molenwerf, Schuttersveld en Bargelaan. 1e kwartaal 2014 wordt dit definitief bekend.	Na het definitieve besluit zal Arriva de omleiding richting Leiden Centraal voor de lijnen 6 en 56 opnemen in de dienstregeling 2015. Voor de andere richting neemt Arriva nog een besluit.	Dienstregeling 2015
34-2015	Nieuwkoop	Een betere verbinding tussen Nieuwkoop via Ter Aar naar Leiden is gewenst.	In een landelijke omgeving is voor deze verbinding onvoldoende potentieel (heeft onvoldoende vervoerwaarde) en is de huidige overstapverbinding het hoogst haalbare.	Niet honoreren
36-2015	Noordwijk	Noordwijk wil eerst de consequenties van de dienstregeling 2014 weten voordat de wensen van 2014 geformuleerd kunnen worden.	De consequenties van de dienstregeling 2014 zijn pas in de loop van 2014 zichtbaar en beschikbaar. Voor het indienen van nieuwe wensen en suggesties hoeft hierop niet gewacht te worden.	
40-2015	Noordwijkerhout	Om de overstap met Station Voorhout te verbeteren vraagt de gemeente de lijnvoering van lijn 57 te wijzigen via de Herenweg en N444 (verbeterde doorstroming per december 2014).	Vooralsnog wacht Arriva op de aanleg van de halte nabij de rotonde met de Jacoba van Beierenweg om de treinoverstap te verbeteren. Een eventuele routewijziging van lijn 57 moet in een groter kader gezien worden (lijnvoering R-net Noordwijk-Schiphol, rondweg Voorhout, bedrijventerrein Sassenheim-Zuid).	Nader te onderzoeken
41-2015	Teylingen	Gemeente wenst een busroute over de Westerstraat in Sassenheim voor een betere ontsluiting van het zorgcentrum Sassembourg en het gemeentekantoor.	Arriva houdt vast aan de OV-visie van Holland Rijnland: hoogfrequente lijnen over gestrekte, snelle routes. Zowel het gemeentekantoor als het zorgcentrum Sassembourg liggen binnen 500 meter loopafstand van een halte (resp. halte Raadhuis en halte Van Pallandtlaan). Door een herschikking van de haltes op de Parklaan is de bereikbaarheid verder te verbeteren.	Niet honoreren
42-2015	Teylingen	Bussen rijden te hard over de Wasbeekerlaan te Sassenheim (route van en naar het station). Deze weg ligt in een 30 km/uur zone.	Arriva zal de chauffeurs instrueren zich aan de maximale snelheid te houden.	Per direct
43-2015	Voorschoten	De gemeente wenst een analyse van het openbaar vervoer in Voorschoten om een afweging te kunnen maken over de juistheid van een route al dan niet door Vlietwijk.	Arriva zal deze analyse in 2014 maken en het resultaat met de gemeente delen.	Deze analyse heeft uitgewezen dat er geen noodzaak is om met lijn 45 via Vlietwijk te rijden.

44-2015	Voorschoten	Volgens de OV-visie Holland Rijnland is lijn 45 een HR-lijn met een spitsfrequentie van een 10-minutendienst. Voorschoten ziet deze frequentie graag gerealiseerd.	De frequenties in de OV-visie van HR zijn wensbeelden. Het aantal reizigers op lijn 45 moet structureel aantoonbaar van een hoog niveau zijn die een 10-minutendienst rechtvaardigd. Op dit moment is dat (nog) niet het geval.	Niet honoreren
46-2015	RHM	Kennislijn BSP-Leiden: integreren met de lijnen 1, 43 en 221.	De integratie bestaat uit de volgende punten: lijn 1 en Kennislijn rijden samen over de Singelroute, lijn 221 rijdt niet meer door BSP (of Plesmanlaan of Rijnsburgerweg) en over lijn 43 kan Arriva niet beschikken.	Lijn 37 rijdt inmiddels door BSP (2015). Verdere integratie is in onderzoek.
48-2015	RHM	Lijnen 169 en 182 op het gezamenlijke traject in Leiden beter spreiden.	Deze lijnen zijn onderdeel van de Breestraat-studie. In de uitwerking van de dienstregeling 2015 zullen wij deze wens betrekken, rekeninghoudend met andere aansluitingen elders op hun routes.	Nader te onderzoeken
49-2015	RHM	RHM stelt voor Zoeterwoude Dorp en Rijndijk te betrekken bij de stadsdienst Leiden door de dru's van lijn 186-187 hiervoor te gebruiken. Lijn 186-187 eindigt bij Hazerswoude Rijndijk.	Het idee leeft op hoofdlijnen ook bij Arriva, alleen niet op korte termijn. Wij koppelen deze opzet aan de komst van extra treinhalttes op het traject Alphen-Leiden. Reizigers van lijn 186-187 krijgen hierdoor meer reismogelijkheden in Hazerswoude- en Zoeterwoude-Rijndijk.	Nader te onderzoeken
51-2015	RHM	Betere ontsluiting Zegveld bij Woerden in relatie met de OV-taxi.	De ontsluiting van Zegveld richting Woerden is een verantwoordelijkheid van de provincie Utrecht en Connexxion.	Niet honoreren
53-2015	RHM	Alle lijnen Alphen/Gouda-Leiden hebben een lijnnummer in de 180-serie. RHM pleit ook voor een 180-nummer voor lijn 169.	Arriva is geen voorstander van het wijzigen van lijnnummers omdat het mooier is. Het lijnnummer 169 is een begrip in Alphen en Koudekerk. Wijzigen heeft alleen nut bij geheel nieuwe lijnennetten.	Niet honoreren
55-2015	Haaglanden	Een betere afstemming van de lijnen 173 (RET) en 177 op de Bleiswijkseweg te Zoetermeer is gewenst.	Arriva heeft dit punt al voor de dienstregeling 2014 met RET besproken. Beide lijnen blijken elders op hun routes afstemmingen en aansluitingen te hebben dat een betere afstemming op de Bleiswijkseweg niet mogelijk is.	Niet honoreren
56-2015	Zoetermeer	Een betere afstemming van de lijnen 173 (RET) en 177 op de Bleiswijkseweg te Zoetermeer is gewenst.	Zie punt 55.	Niet honoreren
58-2015	Zoetermeer	Zoetermeer pleit voor een betere samenwerking tussen HTM en Veolia op het gebied van reisinformatie en klantenservice.	Met HTM en Veolia voeren we overleg voor een betere samenwerking in Zoetermeer.	Afgehandeld
59-2015	Zoetermeer	Het advies is voor PR-activiteiten meer gebruik te maken van de lokale (Zoetermeerse) media.	Wij versturen in de regio bij campagnes e.d. meestal ook persberichten. Hierin zullen wij, indien dit nog niet gebeurt, ook de media uit Zoetermeer betrekken.	Afgehandeld
60-2015	Provincie Utrecht	De gemeente Woerden komt met de wens de verbinding Woerden-Zegveld te verbeteren (meer dan de huidige lijn 101).	Het verbeteren van regulier ov op deze verbinding ligt bij de provincie Utrecht en Connexxion. Buurtbus De Meije onderzoekt de mogelijkheden om de dienstregeling van de buurtbus uit te breiden naar de zaterdag. Arriva steunt deze pilot met een mogelijke start al in 2014.	Nader te onderzoeken

Inventarisatie wensen en suggesties dienstregeling 2014 (15 december 2013)

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
1-2014	Algemeen	Veel opmerkingen zijn gemaakt over het nieuwe tarief. De sterabonnementsen zijn omgezet in abonnementen met een kilometertarief. Voor reizigers kan dit ongunstig uitpakken. Hierop is veel kritiek.	Arriva heeft met de provincie Zuid-Holland een compensatieregeling afgesproken voor tariefverhogingen van meer dan 25%. De volledige compensatieregeling is rondgestuurd naar gemeenten en organisaties en te zien op www.arriva.nl .	Afgehandeld
2-2014	Algemeen	Gemeentes vragen steeds vaker om inzage in reizigersaantallen van lijnen en/of haltes binnen hun gemeente, o.a. om gemeentelijke plannen beter te kunnen onderbouwen.	Arriva gaat onderzoeken in hoeverre de gevraagde informatie niet bedrijfsgevoelig is en of de gevraagde gegevens op een eenvoudige wijze uit de verschillende databases te halen zijn.	Waar mogelijk stelt Arriva op verzoek reizigersaantallen beschikbaar.
3-2014	Alphen aan den Rijn	Aan de westzijde van Alphen aan den Rijn komt in 2016 de Maximabrug gereed incl. aansluitende wegen. Hierdoor wijzigen enkele haltelokaties voor de lijnen 3/4 (zuidzijde) en 169	Deze infrastructurele aanpassing heeft nauwelijks invloed op de dienstregeling. Er is contact over het ontwerp en realisatie.	Nader te onderzoeken in 2e fase stadsdienst Alphen aan den Rijn 2018
4-2014	Alphen aan den Rijn	Herinrichting van De Vest met bushaltes op de rijbaan.	Deze herinrichting is onderwerp van gesprek met de gemeente. Arriva ziet geen obstakels.	Nader te onderzoeken
5-2014	Alphen aan den Rijn	Connexxion had het idee om lijn 147 niet meer via de Aarhof te laten rijden, maar via buitenom via de Oranje Nassausingel. Wat is de mening van Arriva.	Arriva gaat deze afweging opnieuw maken en in tijd koppelen aan de herinrichting van De Vest.	Nader te onderzoeken in 2e fase stadsdienst Alphen aan den Rijn 2018
6-2014	Alphen aan den Rijn	De gemeente wil met Arriva en andere partijen om tafel om de toegankelijkheid van het ov te verbeteren, mede in relatie tot WMO-vervoer.	Provincie en Holland Rijnland zijn trekkers van deze activiteit. Arriva heeft zijn medewerking toegezegd.	In onderzoek
7-2014	Alphen aan den Rijn	Het busstation Herenhof wordt opgeknapt. Nu zijn er 3 perrons. Hoeveel heeft Arriva er in de toekomst nodig?	Het busstation Herenhof kan volstaan met 2 perrons. Er zijn geen plannen om met meer lijnen over het busstation te gaan rijden.	Behandeld
8-2014	Alphen aan den Rijn	De gemeente verzoekt Arriva de juiste tijdhalte op de Burg. Bruinslotsingel te gebruiken. Dit is de halte Marsdiep.	De chauffeurs zijn hierover geïnstrueerd. Wij volgen de situatie.	Behandeld
9-2014	Alphen aan den Rijn	In enkele 30 km/u gebieden wordt te hard gereden. M.n in de Sterrenlaan (lijn 169) en Korenbloemweg (lijn 1/2).	De chauffeurs zijn hierover geïnstrueerd. Wij volgen de situatie.	Behandeld
11-2014	Bergambacht	Voor het huidige en toekomstige bedrijventerrein De Wetering is een betere ov-ontsluiting gewenst.	Een bestaande buslijn over het huidige terrein laten lopen is niet gewenst vanwege het beperkt aantal arbeidsplaatsen (ca. 1.150). Het nieuwe terrein moet nog ontwikkeld worden. Vanaf de prov.weg N210 kan een halte bij de nieuwe aansluiting in een goede ontsluiting voorzien.	Bedrijventerrein is vanaf N210 goed bereikbaar. Extra halte bij nieuwe aansluiting op N210 is gewenst
13-2014	Bodegraven-Reeuwijk	De gemeente wenst met lijn 178 ook de wijk Weideveld te ontsluiten. Daartoe willen ze haltes aanleggen op de Broekveldselaan.	Lijn 178 is de enige OV-lijn door Bodegraven en de route is in de loop der jaren in oostelijke richting verlegd. Een route over de Broekveldselaan betekent een nog meer excentrische ligging van deze lijn.	Arriva ziet geen mogelijkheid door ontbreken goede infrastructuur
14-2014	Boskoop	Boskoop wil graag een buslijn via het station laten lopen door met lijn 186/187 vanaf de Zijde op en neer te rijden. De keerlus bij het station ligt er al.	Wij zijn geen voorstander van lussen rijden. De doorgaande reiziger krijgt enkele minuten extra reistijd. Het voorstel is de wens te betrekken bij de lijnvoering van de bussen i.h.k.v. HOV-net. ZHN: de treinverbinding Gouda - Alphen	Dienstregeling 2018: betrekken in komst R-net en functie ontsluitend net
15-2014	Boskoop	De huidige bushalte Clusiusersf op de Snijdewijklaan handhaven als overstaphalte voor de toekomstige RGL-halte Boskoop-Snijdewijk.	Er zijn geen plannen de lijnvoering van de lijn 187 in Boskoop te wijzigen. Ook deze halte betrekken bij de lijnvoering van de bussen i.h.k.v. HOV-net.	Dienstregeling 2018: betrekken in komst R-net en functie ontsluitend net

17-2014	Boskoop	Boskoop -Oost (oostelijk van de Gouwe) heeft geen openbaar vervoer. Er zijn ontwikkelingen in aanleg infrastructuur en nieuwbouw woningen om opnieuw te kijken naar mogelijkheden van OV in Boskoop-Oost.	In het verleden heeft Boskoop-Oost lijn 165 gehad van en naar Alphen aan den Rijn. Het gebruik was marginaal. Wij willen met de gemeente de kansen en mogelijkheden opnieuw bezien (bij de lijnvoering van de bussen i.h.k.v. HOV-net).	Het gebied heeft onvoldoende potentie voor regulier ov
18-2014	Gouda	Een evaluatie van de gewijzigde lijnen 3 en 196 is gewenst en Gouda wil daar graag aan meewerken.	Wij willen graag samen met Gouda deze evaluatie ter hand nemen. Dit vergt enige tijd omdat de reizigers ook moeten wennen aan deze wijziging. Mogelijke aanpassingen worden zichtbaar in de dienstregeling 2015	Gerealiseerd in dienstregeling 2017
19-2014	Gouda	De gemeente Gouda heeft verzoeken ontvangen van bewoners van de wijk Achterwillens voor een betere OV-ontsluiting met regulier openbaar vervoer.	Arriva voldoet met de Goudse dienstregeling aan de ontsluiting van het bestek/PvE. Met toekomstige wijzigingen zullen we met dit verzoek rekening houden.	Niet honoreren. Besproken in plan stadsdienst 2017
20-2014	Gouda	Ondernemers van het bedrijventerrein Goudse Poort willen een hogere frequentie op de daar rijdende lijnen (6, 177 en 186/187)	Wij zien op dit moment geen noodzaak en mogelijkheid de frequentie van deze lijnen uit te breiden.	Eerst afwachten naar gebruik nieuwe lijn 6 (dienstregeling 2015)
21-2014	Hillegom	De nieuwbouwwijk Vossepolder is slecht ontsloten door het bundelen van lijn 50 en 51 tot lijn 50 via een centrale route door Hillegom. De gemeente haakt aan bij het bezwaar van Lisse.	Het bundelen van lijn 50/51 is het gevolg van de invoeren van de OV visie van Holland Rijnland. Wij houden vast aan deze visie omdat de voordelen voor de reiziger groter zijn dan de nadelen. Bovendien ligt de nieuwbouw binnen een straal van 700 meter van een halte van lijn 50.	Niet honoreren
22-2014	Hillegom	De gemeente stelt voor de korte slag van lijn 90 binnen Hillegom een andere route te geven (o.a. via Wilhelminalaan).	Wij gaan dit voorstel met de gemeente bespreken (mogelijk in combinatie met een betere ontsluiting van Hillegom Noord-Oost.	Niet meer actueel. Nieuwe lijn 57 rijdt ieder half uur een vaste route.
23-2014	Hillegom	Het is wenselijk haltes te verschuiven op Olympiaweg en Weerlaan.	Dit voorstel gaan we samen met de gemeente uitwerken in combinatie met mogelijke routeaanpassingen.	Verschuivingen zijn gerealiseerd.
24-2014	Hillegom	Tussen oktober 2013 en april 2014 wordt er gewerkt aan de N208 (Van den Endelaan). De gemeente wil kijken of lijn 50 over de N208 kan blijven rijden. Uiteraard zal er hinder ontstaan.	We treden in overleg met de gemeente om de overlast voor de reizigers tot een minimum te beperken.	Behandeld
29-2014	Katwijk	De snelheid van de bus in 30 km/u zones is soms te hoog en een wilde rijstijl.	De chauffeurs zijn hierover geïnstrueerd. Bij aanhoudende overlast adviseert Arriva de snelheid te meten en desnoods te verbaliseren.	Behandeld
30-2014	Katwijk	De gemeente adviseert de verbeteringen in de dienstregeling (hoge frequentie, fiets in de bus) beter te communiceren.	We nemen dit advies ter harte.	Behandeld
31-2014	Katwijk	De dynamische reisinfopanelen op de haltes geven niet altijd de juiste informatie aan. Dit is verwarrend voor de reiziger.	Het juist functioneren van de reisinfopanelen is afhankelijk van een keten aan activiteiten in hard- en software. De betrokken partijen werken samen om de reisinfo foutloos en actueel te krijgen.	Activiteit provincie Zuid-Holland
32-2014	Katwijk	De gemeente wenst inzage in reizigersaantallen van de lijnen en haltes binnen haar gemeente.	Zie punt 2.	Waar mogelijk stelt Arriva op verzoek reizigersaantallen beschikbaar.
33-2014	Leiden	In het kader van het Leids OV-programma start Leiden een onderzoek naar een gefaseerde reductie van het aantal busritten door de Breestraat (max. 325 ritten per etmaal). Gestreefd wordt naar invoering 1e fase in de dienstregeling 2014.	Arriva verleent zijn medewerking aan dit onderzoek en stelt als voorwaarde dat de rijtijd over de alternatieve route vergelijkbaar is met de rijtijd via de Breestraat. Eventuele uitbreiding van dru's binnen Leiden a.g.v. het Breestraat project mag niet ten koste gaan van het voorzieningenniveau elders in de concessie.	Dienstregeling 2018 en later. Afhankelijk van planning Centrumroute OV (HoLa-tracé)

37-2014	Leiderdorp	Leiderdorp wenst meer haltes op Qliner 365 dan de huidige twee: Rietschans en Rijnlandziekenhuis. Te treffen doorstromingsmaatregelen in de verkeerslichten op de Engelendaal in 2013 kan het rijtijdverlies van 2 extra stops compenseren.	Qliner 365 in onderdeel van het R-net van de provincie Zuid-Holland en van het HOV-net van Holland Rijnland. Beide plannen spreken over 3 haltes in Leiderdorp, te weten Rietschans, Winkelhof (andere route dan de huidige) en Rijnlandziekenhuis en in de verdere toekomst een vierde halte Ikea/A4. Arriva houdt vast aan de huidige haltes en wacht de toekomstige ontwikkelingen af.	Niet honoreren
38-2014	Lisse	De bundeling van lijn 50/51 tot één route door Lisse valt niet goed bij de gemeente. M.n. de Westerdreef is minder goed ontsloten. Lisse wenst lijn 51 terug op de Westerdreef.	Het bundelen van de lijnen 50/51 tot een hoogfrequente en snelle lijn tussen Leiden en Haarlem is gebaseerd op de OV-visie van Holland Rijnland en onderschreven door de deelnemende gemeenten. Arriva is van mening dat de Westerdreef met lijn 57 een goede ontsluiting heeft.	Niet honoreren
41-2014	Lisse	Lisse wenst uitbreiding van de OV-taxi binnen de bebouwde kom.	OV-taxi is een product voor kleine kernen (<3.000 inwoners) op momenten dat er geen regulier OV wordt aangeboden. Binnen de bebouwde kom van Lisse is voldoende OV aanwezig.	Niet honoreren
46-2014	Nieuwkoop	Nieuwkoop wil graag op lijn 147 op maandag/vrijdag gedurende de daluren een halfuurdienst hebben. De relatie met Alphen en Uithoorn is hiervoor belangrijk genoeg en de gemeente wil verschraving van het OV op het platteland tegen gaan.	Op basis van het aantal reizigers heeft Arriva een aantal ochtenddalritten geschrapt en deze dienstregelingsuren elders ingezet. Vooralsnog zien we geen noodzaak deze ritten terug te brengen.	Niet honoreren
49-2014	Noordwijk	De vermelding Duinpark op de informatieuitingen vindt Noordwijk niet logisch. Reizigers reizen naar Noordwijk aan Zee en niet naar Noordwijk Duinpark. Dit is ook bekender voor de toeristen.	Arriva beziet of en waar de vermelding aangepast kan worden conform de wens van Noordwijk.	Bestemming wordt de algemene naam Noordwijk
50-2014	Noordwijkerhout	Noordwijkerhout wil met lijn 57 te Voorhout een kortere loopafstand naar het NS-station.	Overleg met de gemeente Teylingen (Voorhout) loopt voor de aanleg van een halte ter hoogte van de rotonde Schoutenlaan - Jacoba van Beierenweg. Op het moment van het opstellen van dit overzicht (mei 2013) ligt de halte er nog niet.	Gemeente Teylingen heeft besloten deze halte niet aan te leggen
52-2014	Oegstgeest	Oegstgeest wil de mening van Arriva horen over het strekken van de route van lijn 186/187 via de Warmonderweg en Rijnsburgerweg, waarmee het Diaconessenhuis niet meer wordt aangedaan.	Het Diaconessenhuis dienen we conform het bestek te ontsluiten met openbaar vervoer. Het heeft onze voorkeur dit te doen met een stadslijn, mogelijk in combinatie met regulier OV naar Poelgeest (lijn 510). RHM doet ook een voorstel in deze richting.	Nader te onderzoeken
53-2014	Oegstgeest	Om de doorstroming op de kruispunten Rijnzichtweg-A44 te verbeteren (betere afwikkeling van het Flora Holland verkeer) worden ontwerpen gemaakt voor twee linksafstroken op de afrit A44 richting Leiden. De busbaan op de Rijnzichtweg komt hierdoor te vervallen. Oegstgeest wenst in een vroegtijdig stadium met Arriva hierover te overleggen.	Een eerste overleg heeft reeds plaatsgevonden. Arriva geeft aan de busbaan voor een vlotte doorstroming van de bus nodig te hebben en daagt de ontwerpers en wegbeheerders uit aan te tonen dat de totale doorstroming (ook vanuit de richting Rijnsburg) een verbetering voor het openbaar vervoer inhoudt, zelfs zonder busbaan Rijnzichtweg.	Infrastructuur in 2017 uitgevoerd
55-2014	Ouderkerk	Ouderkerk wenst in de middagspits in Gouda een betere aansluiting van de sprinters uit Woerden en Alphen op lijn 196. De suggestie wordt gedaan een viertal ritten ca. 10 minuten later uit Gouda te laten vertrekken.	De vertrektijden van lijn 196 in de middagspits vanuit Gouda sluiten momenteel prima aan op de Intercity's uit Utrecht. Deze aansluiting willen we behouden. De overstaptijd vanuit Woerden is redelijk (12 minuten) en uit Alphen ruim. Het verschuiven van de vertrektijd van lijn 196 levert per saldo geen voordeel op.	Niet honoreren

56-2014	Ouderkerk	De ochtendspits naar Gouda is druk. Reizigers aan het einde van het traject kunnen niet altijd een zitplaats bemachtigen. Het voorstel is de ritrs. 1003 en 1005 een kwartier later te laten rijden.	Het verschuiven van ritten heeft niet onze voorkeur: het strakke spitspatroon wordt verstoord en het is geen garantie dat de reizigers zich beter spreiden over de ritten. De volle bussen worden door ons gevolgd en bij structureel te volle bussen zetten we extra materieel in.	Niet honoreren
57-2014	Ouderkerk	Ouderkerk wil geïnformeerd worden of de wijziging van de route van lijn 196 a.g.v. de nieuwe randweg bij Gouda effectief en efficiënt is gebleken.	De nieuwe route functioneert naar tevredenheid. Dit blijkt uit het uitblijven van klachten van reizigers en reacties van chauffeurs. Voor een evaluatie is het nu nog te vroeg. Na één dienstregelingjaar maken we de balans op en informeren we de gemeente.	Nader te onderzoeken, zie ook punt 18
58-2014	Rijnwoude	Vanuit het noordelijke deel van Rijnwoude zijn inwoners voor medische zaken aangewezen op het Rijnlandziekenhuis in Leiderdorp. De overstap bij de halte Leiderdorpsebrug te Leiden van lijn 169 op lijn 1/2 en omgekeerd is qua infrastructuur slecht te noemen. De gemeente pleit voor maatregelen om dit te verbeteren.	De gemeente Rijnwoude zal zelf bij de gemeente Leiden aandringen om maatregelen en vraagt Arriva dit vanuit zijn positie ook te doen. Uiteraard zullen wij deze overstap in ons regulier overleg met de gemeente Leiden aankaarten.	Behandeld
61-2014	Rijnwoude	Het verdwijnen van de ritten van Qliner 380/381 in de daluren wordt als een gemis ervaren. Rijnwoude pleit voor minimaal één nieuwe rit om ca. 12.00 uur uit Den Haag.	Uit telcijfers van november 2012 blijkt dat ook de rit rond 12.00 uur geen toename aan reizigers laat zien t.o.v. de omliggende ritten. Derhalve ziet Arriva geen noodzaak om deze rit te introduceren.	Niet honoreren
62-2014	Rijnwoude	Het Lage Land Ziekenhuis en het Alfrink College zijn slecht bereikbaar vanuit Rijnwoude.	Lijn 165 rijdt van Rijnwoude naar Zoetermeer. De dienstregeling is t.o.v. 2012 niet gewijzigd. Vanaf de halte Salomeschouw is het resp.	Niet honoreren
63-2014	Rijnwoude	Rijnwoude vraagt of Arriva beschikt over een App voor een Iphone waarmee direct zichtbaar wordt de actuele vertrektijden van de bus.	Een dergelijke App is beschikbaar via 9292	Behandeld
64-2014	Rijnwoude	De uitvoering van de belbus 165 op zondag laat te wensen over, niet volgens dienstregeling en veel te lang onder weg....	Graag ontvangt Arriva de klacht over de uitvoering van de belbus zo concreet mogelijk. Daarmee kunnen wij aan de slag gaan.	Behandeld
66-2014	Schoonhoven	Schoonhoven heeft op een plattegrond aangegeven waar de komende jaren grootschalige bouwactiviteiten plaatsvinden.	Het bedrijventerrein Zevender en de woningbouw locatie Thiendenland II liggen binnen de invloedssfeer van het regulier openbaar vervoer.	Behandeld
67-2014	Teylingen	Door het samenvoegen van de lijnen 50 en 51 is in Sassenheim het traject Westerstraat verstoken van OV. De komst van het woonzorgcomplex Sassembourg maakt een OV-lijn over de Westerstraat weer noodzakelijk.	De ontsluiting van het woonzorgcomplex wordt getoetst aan het Programma van Eisen (PvE).	Afgehandeld. Lijnvoering voldoet aan PvE
68-2014	Teylingen	De gemeente vindt lijn 250 met overstap op de Qliners 385/386 te Leiden 't Schouw/A44 geen volwaardige vervanging van de vervallen Interliner 89 naar Den Haag. Ze wensen een uitbreiding van de dienstregeling en een aanpassing van de route door Sassenheim. Het voorstel is om afrit 5 van A44 te gebruiken.	De kern Sassenheim heeft met de opening van het nieuwe NS-station Sassenheim een prima treinverbinding met Den Haag Centraal gekregen. Een uitbreiding van de busverbinding is niet nodig. Lijn 250 dient ook als spitsdienst van lijn 50. We gaan onderzoeken in hoeverre de bundel 50/250 in de spitsuren voldoende capaciteit biedt. Daarin nemen we de gewenste routeaanpassing mee.	dienstregeling 2015 van lijnen 50 en 250 biedt voldoende capaciteit. Routewijziging 250 is niet aan de orde. Een goede aansluiting op 385/386 v/n Den Haag blijft uitgangspunt

69-2014	Teylingen	De gemeente heeft een sterke voorkeur om in Voorhout lijn 57 via het NS-station en de N444 naar Leiden te laten rijden. Dit geeft een betere spreiding van de lijnen over de kern Voorhout (m.n. samen met Qliner 361). De gemeente is van mening dat de slechte doorstroming op de N444 geen argument is omdat door vele werkzaamheden in en rond Voorhout de doorstroming nergens gegarandeerd kan worden. Door de gewenste routeaanpassing voor lijn 250 blijft ook het bedrijventerrein Sassenheim-Zuid goed ontsloten.	Een eventuele routewijziging van lijn 57 wil Arriva bezien in een breder perspectief van de buscorridor Noordwijk-Voorhout-Sassenheim-Schiphol, ontsluiting nieuwbouw Hooghkamer (zie punt 68), route lijn 250 en doorstromingsmaatregelen op de verschillende trajecten. Vooralsnog plant Arriva geen wijziging in de route van lijn 57.	Nader te onderzoeken
70-2014	Teylingen	De gemeente wil graag in overleg met Arriva om de nieuwbouw Hooghkamer op termijn goed bereikbaar te krijgen met openbaar vervoer.	Uiteraard staat Arriva open voor dit overleg. De ontsluiting van Hooghkamer willen we in het bredere kader plaatsen van andere studies en wensen (zie punt 67).	Nader te onderzoeken
71-2014	Vlist	De start van de nieuwe dienstregeling liet te wensen over met als gevolg veel klachten en negatieve krantenkoppen. De gemeente vraagt om meer inspanningen om het vertrouwen van de klant terug te winnen.	Een nieuwe dienstregeling van een nieuwe vervoerder leidt vaak tot kritiek en klachten, veelal veroorzaakt door onbekendheid. Door tussentijdse verbeteringen en uitleg over de dienstregeling heeft Arriva ingespeeld op deze klachten.	Behandeld
72-2014	Vlist	Het proces van integratie van doelgroepenvervoer in het OV is gestart. De gemeente verwacht van Arriva een actieve houding.	Arriva is betrokken bij de planvorming rond het doelgroepenvervoer (WMO). Het initiatief ligt bij de regio ISMH met de provincie op de achtergrond.	Dienstregeling 2014, zie ook punt 6
73-2014	Vlist	De gemeente verwacht een actieve houding van Arriva in zake het opstellen van een regionale OV-visie.	Op verzoek van de regio ISMH zullen wij positief reageren voor een bijdrage aan de regionale OV-visie.	Behandeld
74-2014	Voorschoten	De gemeente verwacht een directe wijziging van lijn 45 om deze weer via Vlietwijk en het woonzorgcentrum te laten rijden. Dit verzoek wordt ondersteund door een petitie van bewoners. Belangrijkste argumenten zijn de directe verbinding van Vlietwijk met het station Lammenschans (trein van en naar Utrecht) en de Leidse binnenstad (halte Breestraat).	Het strekken van de lijnvoering van lijn 45 is een direct gevolg van de OV-visie Holland Rijnland (voorwaarde voor gunning). Vanuit Vlietwijk wordt met één overstap zowel de halte Breestraat als de halte NS-Lammenschans bereikt. In Leiden loopt momenteel een onderzoek naar het reduceren van het aantal buslijnen door de Breestraat. Lijn 45 is onderdeel van deze studie. Vooralsnog ziet Arriva geen noodzaak lijn 45 te wijzigen.	Niet honoreren
75-2014	Voorschoten	Voorschoten wenst graag de directe verbinding terug met het Rijnlandziekenhuis te Leiderdorp (voorheen lijn 48/49).	Arriva heeft om exploitatieve redenen gekozen voor een andere doorkoppeling van de stadslijnen op Leiden Centraal. Vanuit Voorschoten blijft het ziekenhuis goed bereikbaar met een overstap te Leiden Centraal op de lijnen 1/2 of 182 (snelle verbinding).	Niet honoreren
76-2014	Voorschoten	Het lijnennet tussen Leiden en Den Haag kenmerkt zich door de vele noord-zuid verbindingen. De laatste oost-west verbinding (lijn 65) is nu ook verdwenen. Voorschoten wil een directe lijn naar Wassenaar. Dit geeft in de relatie Voorschoten-Wassenaar een aanzienlijke reistijdwinst en Wassenaar krijgt een verbinding met het NS-station Voorschoten.	Lijn 65 is in de Arriva-dienstregeling niet teruggekeerd vanwege het geringe aantal reizigers (gemiddeld 5 reizigers per rit) op deze verbinding. Arriva ziet geen mogelijkheid deze verbinding opnieuw te realiseren.	Niet honoreren

77-2014	Waddinxveen	Ingaande de dienstregeling 2016 gaat R-net Gouda-Alphen rijden met een nieuwe halte Waddinxveen Zuid. Waddinxveen wil in het bedrijventerrein Coenecoop de bestaande buslijn naar deze halte hebben. Vanuit de woonwijk Triangel (westelijk van de spoorlijn) is geen buslijn door de wijk via de nieuwe halte gepland.	Arriva gaat deze gevraagde ontsluiting en die voor andere bedrijventerreinen in de omgeving onderzoeken bij de lijnvoering van de bussen i.h.k.v. HOV-net.	Dienstregeling 2018: betrekken in komst R-net en functie ontsluitend net
78-2014	Waddinxveen	Waddinxveen wil een studie/onderzoek naar de ontsluiting van bedrijvenparken (Doelwijk, Coenecoop, Gouwe Park, Goudse Poort) met openbaar vervoer. Wellicht biedt het nieuwe wegenstructuur rond de A12 nieuwe mogelijkheden.	Arriva heeft toegezegd een bijdrage te leveren aan een dergelijk onderzoek. Initiatieven zijn reeds in gang gezet.	Nader te onderzoeken, zie ook punt 85
83-2014	Zuidplas	Voor de kern Nieuwerkerk vraagt de gemeente om aanleg van een extra halte op de N219 (Schielandweg) om de nieuwe wijk Esse Zoom beter te ontsluiten. Over de N219 rijdt Qliner 383 Krimpen-Den Haag Centraal.	In het verzoek wordt een halte voor lijn 190 gevraagd. Deze lijn rijdt niet over de Schielandweg en er zijn ook geen plannen daartoe. Om een halte aan te leggen voor een spitsverbinding op maandag/vrijdag, waarbij we het aantal stops willen beperken, lijkt ons geen goede zaak.	Niet honoreren
84-2014	Zuidplas	Ontsluiting bedrijventerrein Hooge Veenen met buslijn 190	Gezien de geïsoleerde ligging van dit terrein ten noorden van A20 t.o.v. reguliere buslijnen zien wij een ontsluiting met bestaand OV niet mogelijk. Het terrein op zich is te gering van omvang om een eigen lijn te rechtvaardigen. Met ca. 1.200 arbeidsplaatsen is er volgens het PvE geen noodzaak dit terrein met een buslijn te ontsluiten.	Niet honoreren
86-2014	Zuidplas	Realisatie van een oplaadpunt voor de OV chipkaart in Moordrecht. Boekhandel Kerkplein 13 heeft aangegeven een oplaadpunt in de winkel te willen hebben.	Arriva voldoet aan het bestek m.b.t. het aantal en locatie van oplaadpunten. Geïnteresseerden kunnen zelf contact met CCV opnemen om een apparaat te (laten) plaatsen.	Behandeld
88-2014	RHM	Herverdeling van dru's over lijnen 20/21/221/30/31/231/37: 20/21/221: = na ochtendspits rijden 20/21 een 20-minuten dienst = lijn 21 rijdt hele dag de eigen route, lijn 221 vervalt = lijn 30/31 rijden in tegenspitsuren route van lijn 221 = lijn 231 nwe spitslijn Leiden-Rijnsburg- 't Heen-Katwijk Rh = lijn 37 in spits 2xuur afgestemd op lijn 231	Dit voorstel raakt diverse plannen in de Leidse regio: = HOV-verbindingen naar Katwijk en Noordwijk = Ontsluiting van het BioSciencePark = Ontsluiting van Oegstgeest Nieuw-Rhijngest Het voorstel van RHM moet in deze kaders bezien worden en vergt het nodige onderzoek.	Nader te onderzoeken
89-2014	RHM	Voorstel is om lijn 45 weer via Voorschoten-Vlietwijk laten rijden.	Zie reactie punt 74.	Niet honoreren
90-2014	RHM	Voorstel voor een nieuwe lijn 51 rijdt ma-za Noordwijkerhout-Lisse (Vreewijk en Westerdreef)-Sassenheim (Van Pallandtlaan)-A44-Oegstgeest (Leidsebuurt)-Leiden CS. 1xuur, spits 2xuur met een gegarandeerde aansluiting op lijn 164 (Sassenheim)	Dit is deels de route van de oude lijn 51. De dru's van deze lijn zijn opgegaan in de zware lijn 50 (OV-visie). Er zijn geen dru's beschikbaar om deze nieuwe lijn te starten. RHM geeft niet aan waar deze dru's vandaan moeten komen.	Niet honoreren
91-2014	RHM	Voorstel is om lijn 57 vanaf Noordwijkerhout 1xuur naar Haarlem te rijden volgens de route van de oude lijn 90. Te Voorhout via de Leidsevaart rijden nadat de nieuwe infrastructuur klaar is.	Het herstellen van de relatie tussen Noordwijkerhout en Haarlem is niet aan de orde. De vervoersrelatie met Haarlem is zeer gering. De route via Voorhout-Leidsevaart moet afgewogen worden met de huidige route van lijn 57 via halte Uiver/bedrijventerrein.	Niet honoreren

92-2014	RHM	Voorstel lijn 147 te Alphen laten aansluiten op de trein van/naar Leiden en een iets langere ochtendspits.	De aansluiting van lijn 147 op de trein naar Leiden is op dit moment goed te noemen (uitgezonderd bij uurdienst lijn 147). Uit reizigerstelling blijkt een bredere ochtendspits niet nodig.	Niet honoreren
94-2014	RHM	Lijn 182 een snellere route door Alphen laten rijden in aansluiting met treintijden.	De winst in Alphen is maximaal 1 minuut, dus niet aantrekkelijk om hiervoor de dienstregeling te wijzigen. Treinaansluiting?	Dienstregeling 2018 2e fase stadsdienst Alphen
95-2014	RHM	Lijn 184: vermelden "Ter Aar, Aardam".	Vermelding van bestemmingen op de bus wordt door ons nader bezien.	Nader te onderzoeken
96-2014	RHM	Lijn 186/187 inkorten van Gouda NS tot Hazerswoude Rijndijk en daar laten aansluiten op lijn 169 van en naar Leiden.	Lijn 186/187 is onderdeel van de aanpassing van het lijnennet i.h.k.v. HOV-net. Vooruitlopend hierop deze lijn te wijzigen is niet zinvol.	Betrekken bij trein Leiden-Utrecht. Dienstregeling 2018 en later
97-2014	RHM	Een nieuwe stadslijn 7/8 introduceren van Zoeterwoude Dorp (lus), A4, Roomburg, Leiden CS, Diaconessenhuis of Warmonderweg naar Oegstgeest Haaswijk en Poelgeest. Hiervoor kunnen de dru's van de gestrekte en/of ingekorte lijn 186/187 en de belbus 510 gebruikt worden.	Het idee achter dit voorstel is niet slecht, maar komt enkele jaren te vroeg. De uitwerking is afhankelijk van een nieuwe brug naar Poelgeest en het HOV-net (o.a. nieuwe halte Zoeterwoude Rijndijk).	Betrekken bij trein Leiden-Utrecht. Dienstregeling 2018 en later
99-2014	RHM	Van lijn 361 een 'echte' Qliner maken met een snelle route van Noordwijk via Sassenheim Pallandtlaan en A44 naar Schiphol. Lisse moet dan een Qliner krijgen naar eindpunt van R-net 310 in Nieuw Vennep. De oude lijn 59 opnieuw gaan rijden van Noordwijk en Voorhout naar Sassenheim NS.	Dit voorstel vergt veel extra dru's die er niet zijn en daarmee lijkt het plan niet haalbaar. Dit voorstel is niet in lijn met de ontwikkeling van de buscorridor Noordwijk-Voorhout-Sassenheim-Schiphol.	Nader te onderzoeken
100-2014	RHM	Stadsdienst Gouda: inzichtelijke bestemmingen naar de wijken. RHM stelt voor in de bestemmingen op de bus de wijknamen te noemen.	Voorstel en mogelijkheden worden nader onderzocht.	Gerealiseerd
101-2014	RHM	Betere afstemming van rij- en intervaltijden tussen Haastrecht en Gouda op de lijnen 106 en 107.	Beide lijnen behoren tot de concessie provincie Utrecht en worden gereden door Connexxion. Dit punt is daar ingebracht.	Behandeld
102-2014	RHM	M.b.t. de lijnen 165, 175, 177 en 186/187 brengt RHM het volgende naar voren om te onderzoeken: a. het nut van een rechtstreekse verbinding de hele dag tussen Nieuwerkerk NS en Zoetermeer. b. lijnen 177 en 187 bedienen tussen Gouda en W'veen Sterrenlaan gelijktijdig. c. Innovatievoorschot Westergouwe. d. Innovatieverbinding kernen Zuidplas e. te krappe aansluiting metro Nesseland- bus 175 f. dubbele bediening Bleiswijkseweg (RET 173 en Arriva 177) g. beste overstap van/naar DH CS vanuit Zoetermeer is CW (?) h. tijdens de daluren lijnen 380 t/m 383 compenseren.	RHM doet een aantal voorstellen die nadere studie vergen.	Nader te onderzoeken

103-2014	RHM	M.b.t. de lijnen (193), 194, 292, 293 en 294 zijn onderstaande overwegingen gemaakt: a. verwijzing naar 18 klachten b. beide dorpen (kernen Nederlek) missen een rechtstreekse verbinding met NS c. Nederlek is georganiseerd in ISMH verband, terwijl het OV op de Rotterdamse agglomeratie is gericht. d. er geen ervaringen zijn met fietsvervoer op lijn 194.	RHM doet een aantal voorstellen die nadere studie vergen. De bezwaren m.b.t. de gewijzigde dienstregeling in Nederlijk worden ook door de gemeente geuit. De klachten zijn ons bekend. De dienstregeling in dit gebied is momenteel onderwerp van onderzoek.	Nader te onderzoeken
104-2014	RHM	M.b.t. de lijnen 165, 380/381, 382 en 383 zijn onderstaande overwegingen gemaakt: a. verwijzing naar onderstaande 5 klachten. b. unieke rechtstreekse verbinding: Krimpen-Capelle-Nieuwerkerk-Nesselande-Zoetermeer-Den Haag CS c. routes verkorten en versnellen. d. spreiden van ritten over de gehele dag.	RHM doet een aantal voorstellen die nadere studie vergen.	Nader te onderzoeken
105-2014	RHM	M.b.t. de lijnen 195 en 295 zijn onderstaande overwegingen gemaakt: a. klachten over uitvoering en tarifiering. b. belang van reizigerstevredenheid. c. reizigers in de bus houden. d. zie ook brief d.d. 6-2-2013 aan provincie ZH.	RHM doet een aantal voorstellen die nadere studie vergen.	Nader te onderzoeken
107-2014	Provincie Utrecht	De provincie Utrecht wenst dat de gehele lijn 295 door Connexxion gereden wordt, omdat deze lijn volledig onder de Utrechtse concessie valt.	De formele concessiegrens op lijn 295 ligt bij de halte Mr. Kesperplein en daarmee valt lijn 295 onder een tweetal concessies en idem opdrachtgevers. De werkverdeling tussen Connexxion en	Niet honoreren
108-2014	Provincie Utrecht	Er zijn klachten ontvangen over de geldigheid van abonnementen binnen de concessie Utrecht op ritten van lijn 195/295 die door Arriva worden gereden.	Arriva treedt in overleg met de provincie Utrecht.	Behandeld
109-2014	Provincie Noord-Holland	De provincie Noord-Holland heeft bericht geen wensen en/of suggesties te hebben voor de dienstregeling 2014.		Behandeld
110-2014	Stadsregio Rotterdam	Stadsregio Rotterdam heeft bericht geen wensen en/of suggesties te hebben voor de dienstregeling 2014.	Met RET is contact gelegd over een mogelijke afstemming van de tabellen van de lijnen 173 en 177.	Geen verbetering mogelijk
111-2014	Stadsgewest Haaglanden	Het Stadsgewest vraagt om een afstemming in de vertrektijden van de lijnen 173 (RET) en 177 in Zoetermeer vanwege vestiging Innovatiefabriek en HHS aan de Bleiswijkseweg.	Met RET is contact gelegd over een mogelijke afstemming van de tabellen van de lijnen 173 en 177.	Geen verbetering mogelijk
113-2014	Stadsgewest Haaglanden	De halte Meer en Geerweg te Stompwijk ligt ver van de kern Stompwijk. Wanneer wordt deze situatie verbeterd? Graag ontvangt het Stadsgewest de in- en uitstapgegevens van deze halte.	In 2014 legt de provincie Zuid-Holland een rotonde aan op het punt N206-Meerlaan. Een nieuwe halte incl. fietsvoorzieningen worden bij de aanleg meegenomen. Het verstrekken van reizigerstellingen aan derden is onderwerp van onderzoek (zie ook punt 2).	Behandeld
114-2014	Stadsgewest Haaglanden	Het verzoek is de tijden van de lijnen 43 (Veolia) en 90 te Wassenaar-Van Oldenbarneveltweg beter op elkaar af te stemmen.	We gaan met Veolia overleggen over de nut en noodzaak van deze aansluiting. Vooralsnog zijn er geen klachten ontvangen over de gewijzigde dienstregeling van lijn 90.	Behandeld

115-2014	Stadsgewest Haaglanden	De bewoners van Voorschoten-Vlietwijk hebben aan het stadsgewest Haaglanden gevraagd lijn 45 te laten terugkeren. Wat is de reactie van Arriva?	Zie reactie op punt 70.	Niet honoreren
116-2014	Stadsgewest Haaglanden	Door twee grote omleidingen in het Westland en Delft is door Haaglanden en Veolia nog geen ingangsdatum voor de dienstregeling 2014 vastgesteld.	Met Veolia is inmiddels afgesproken de dienstregeling betreffende begin- en eindtijden voor de dienstregeling 2014 niet te wijzigen. De werkverdeling per 1 september 2013 blijft uitgangspunt.	Behandeld
118-2014	Hoogheemraadschap van Schieland en Krimpenerwaard	Dijkversterking tussen Krimpen aan den IJssel en Krimpen aan de Lek start in het 1e kwartaal van 2014. Over afsluitingen en/of omleidingen wordt nog contact opgenomen met Arriva.	Lijn 194 is bij deze werkzaamheden betrokken.	Overleg over omleidingen is gevoerd. Werk is in uitvoering
119-2014	Hoogheemraadschap van Schieland en Krimpenerwaard	Asfalteringswerkzaamheden IJsseldijk gedeelte Lageweg, Kattendijk en Middelblok in de kern Gouderak. Planning is nog niet bekend. Overleg met Arriva zal ruim voor die tijd plaatsvinden.	Lijn 196 Rotterdam Capelsebrug-Gouda rijdt over deze IJsseldijk. Een alternatieve route lijkt niet voor handen.	Nader te onderzoeken
127-2014	Provincie Zuid-Holland	Kritisch kijken naar buslijnen in de stille uren door gebieden (bv. Bedrijventerreinen) rijden waar op die momenten geen vraag naar OV te verwachten is. Hiermee kunnen dru's vrijgemaakt worden om elders met meer rendement in te zetten.	Wij gaan deze actie zeker in gang zetten.	Heeft continu onze aandacht

Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2014 (ingående 15 december 2013) of eerder.				
Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
10	Bergambacht	Voor de nieuwbouw Dijklaan-West wil de gemeente graag een halte op de prov.weg N478 voor lijn 194. Ook een halte t.h.v. het veer is gewenst.	Zowel de gemeente als Arriva moeten zich sterk maken voor deze haltes. Het nut van deze haltes zullen wij onderbouwen.	Dienstregeling 2014
12	Bodegraven-Reeuwijk	Voor de kernen Driebruggen, Waarder en Nieuwerbrug is het gewenst om met de OV-taxi een overstappunt Woerden NS te hebben.	Een verbetering van de OV-ontsluiting van deze kernen met vast of oproepafhankelijk OV wordt momenteel onderzocht.	Dienstregeling 2014, zie ook punt 47
16	Boskoop	Lijn 382 weer doortrekken naar Boskoop NS. De lijn eindigt nu bij de halte Snijdelwijklaan op het Noordeinde.	Het aantal reizigers op het traject Snijdelwijklaan-station Boskoop was zeer gering en voor ons aanleiding op de lijn in te korten. De komst van R-net verbinding Gouda-Alphen als onderdeel van HOV-net ZHN biedt wellicht nieuwe aanknopingspunten.	Dienstregeling 2014
28	Katwijk	Katwijk is van mening dat de frequenties van de lijnen 37 en 38 (uurdienst) te laag zijn en wensen op beide lijnen een halfuurdienst. Dit mag niet ten koste gaan van het voorzieningen niveau in Zuid-West Katwijk (Vuurbaak e.o.). Er zijn 3 varianten ontvangen om de lokale ontsluiting van de kernen van Katwijk te verbeteren: 1. Rover: een stadslijn voor Katwijk 2. CDA-Katwijk: lijnen 21 en 221 rijden via Rijnsburg 3. Amb.variant op CDA: lijnen 21 en 221 verdelen over Rijnsburg en Valkenburg	Arriva heeft reeds toegezegd de ingediende varianten te onderzoeken en op basis van vervoerwaarde en kosten een afweging te maken. In dit proces wordt de gemeente betrokken. Het voert te ver voor deze inventarisatie om inhoudelijk in te gaan op de varianten.	Dienstregeling 2014 (m.b.t. lijn 37 gerealiseerd)
34	Leiden	Door steeds meer verkeersbelemmerende maatregelen op de route van lijn 5/6 in Leiden Zuid-West past de bus niet meer in de Coebel en op de Boshuizerkade. De alternatieve route is de Churchillaan. Een nieuwe halte wordt aangelegd.	Deze wijziging is in overleg met Arriva vastgesteld. Het onderscheid is lijnummers 5 en 6 vervalt. We gaan deze lijn onder lijnummer 5 rijden.	Dienstregeling 2014
39	Lisse	Lisse wil graag een bredere spits (dus meer ritten) op lijn 250.	Deze wens sluit aan bij wens van RHM. Voor uitbreiding van ritten op lijn 250 dienen elders dru's bespaart te worden.	Dienstregeling 2014, zie ook punt 68
43	Nederlek	Nederlek maakt bezwaar tegen de nieuwe dienstregeling. Dit bezwaar bestaat uit drie punten: 1. De vervallen directe verbinding met Gouda (Cxx lijn 193). 2. Het vervallen van de onderlinge verbinding tussen de kernen Krimpen a/d Lek en Lekkerkerk. 3. Het niet meer aandoen van Krimpen a/d IJssel Busstation door de sneldiensten 292 en 293.	Arriva onderzoekt momenteel het reisgedrag van de reizigers op de OV-lijnen door de gemeente Nederlek in 2012. Tevens wordt het huidige reisgedrag gevolgd middels OV-chipkaart data. Met deze kennis beoordelen we de huidige dienstregeling en zullen we indien nodig en aangetoond de dienstregeling aanpassen in december 2014.	Nader te onderzoeken, aanpassing route Krimpen Busstation in sept. 2013 gerealiseerd.
45	Nieuwkoop	Lijn 184 sluit in Alphen aan den Rijn niet goed aan op schooltijden. Nieuwkoop verzoekt eerder in Alphen aan te komen.	Arriva gaat dit onderzoeken.	Dienstregeling 2014
47	Nieuwkoop	De OV-relatie Nieuwkoop - Woerden (station en ziekenhuis) is moeilijker geworden. Nieuwkoop wil aanpassing van de dienstregeling of uitbreiding van het gebruik van OV-taxi.	De dienstregeling van de lijnen 101 en 147 zijn t.o.v. 2012 niet noemenswaardig gewijzigd. Aanpassing van de dienstregeling is derhalve niet nodig. Uitbreiding van het gebruik van OV-taxi dan wel andere alternatieven is in onderzoek.	Dienstregeling 2014, zie ook punt 12

54	Oegstgeest	De gemeente wenst zo snel mogelijk (december 2013) regulier en frequent openbaar vervoer door de nieuwbouwwijk Nieuw-Rhijnggeest te hebben rijden. De infrastructuur is dan aanwezig.	Arriva ziet graag een gestrekte busroute door Nieuw-Rhijnggeest om doorgaande reizigers niet te dupeeren met extra rijtijd. Oegstgeest geeft aan deze route om plantechische en verkeersveiligheidsredenen niet te kunnen bieden.	Nader te onderzoeken
82	Zoeterwoude	De bouwlocatie Meerburg is in ontwikkeling. Begin 2014 wordt het 1e kantoorpand bewoond, later volgt meer (kantoren en woningen). In 2018 is een extra NS-halte gepland. Zoeterwoude wil een bushalte op deze locatie.	Arriva zegt toe deze halte in de dienstregeling op te nemen zodra deze is aangelegd.	Dienstregeling 2014
98	RHM	Lijn 250: toevoegen van een extra vroege ochtendrit richting Leiden.	Dit voorstel dient dru-neutraal te zijn., zie ook punt 68	Dienstregeling 2014
126	Provincie Zuid-Holland	Opheffen halte Uitweg lijn 101 in de gemeente Nieuwkoop n.a.v. de grootschalige trajectaanpak N463 door de provincie Zuid-Holland.	Het opnieuw aanleggen van deze halte is kostbaar. De wegbeheerder vraagt naar de noodzaak van deze halte. Uit OV-chipkaart gegevens blijkt het gebruik nihil (1 in/uitstapper per maand). Arriva stemt in met opheffing van deze halte per 15 december 2013 en informeert de gemeente.	Dienstregeling 2014
128	Provincie Zuid-Holland	Halteren van lijn 365 op de halte LUMC (achterzijde Leiden Centraal)		Nader te onderzoeken
130	Arriva	Rijttijdanalyses van lijnen met een lage punctualiteit.		Dienstregeling 2014
36-2014	Leiderdorp	Leiderdorp wil lijn 182 graag weer over de Hoogmadeseweg laten rijden i.v.m. de halte Leythenrode bij het gelijknamige verzorgingshuis.	We hebben de route inmiddels ingaande zondag 17 maart 2013 kunnen aanpassen.	Behandeld
40-2014	Lisse	Lisse legt een nieuwe halte aan op de Stationsweg/Delfweg. De gemeente vraagt om deze halte aan te doen met lijn 57.	Arriva zegt toe deze halte in de dienstregeling op te nemen na aanleg. We wijzen met nadruk op een sociaal veilige en toegankelijke inrichting van deze halte.	Gerealiseerd in dienstregeling 2014
106-2014	RHM	RHM stelt voor om het concept OV-taxi voor Rijnstreek, Nieuwkoop/Noorden uit te breiden met het overstappunt Bodegraven station NS.	Een verbetering van de OV-ontsluiting van het gebied buiten de reguliere OV-tijden om wordt momenteel onderzocht.	Dienstregeling 2014: Station Woerden is toegevoegd als overstappunt in OV-taxi.
129-2014	Arriva	Door een herinrichting van de Hoofdweg tussen Schollevaartsedreef en de Laan van Avant-Garde in de gemeenten Capelle- en Nieuwerkerk aan den IJssel is de halte Trade Centre moeilijk inpasbaar. Capelle vraagt of de halte opgeheven kan worden.	De halte Trade Centre ligt op 240 meter van de halte Schollevaartsedreef. De gemeente Nieuwerkerk gaat een halte aanleggen nabij de aansluiting Hoofdweg-Laan van Avant Garde. De halteafstand wordt dan 1000 meter. Arriva stemt in met de opheffing.	Dienstregeling 2014
131-2014	NS	Nieuwe treintijden 2014 zijn door NS aangeleverd.	Arriva onderzoekt de consequenties van evt. gewijzigde tijden.	Dienstregeling 2014

Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2015 (ingående 14 december 2014) of eerder.

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
3.	Gouda	Busroute lijn 3 via Oost- en Westhaven handhaven.	De opzet van de gehele stadsdienst Gouda is onderwerp van studie. Daarbij wordt ook deze route van lijn 3 in ogenschouw genomen. E.e.a. geschiedt in overleg met de gemeente.	Dienstregeling 2015
4.	Gouda	Een betere ontsluiting van Goudse Poort met lijn 6 is gewenst. Door nieuwe bedrijfsvestigingen op Gouwe Park wordt een OV-ontsluiting van dit bedrijventerrein steeds belangrijker.	Arriva onderzoekt de mogelijkheden om beide bedrijventerreinen met lijn 6 te ontsluiten. Een snellere route door Goudse Poort behoort tot de mogelijkheden.	Dienstregeling 2015

10.	Schoonhoven	Vanwege een herinrichting van een deel van de busroute in Schoonhoven-Noord vraagt de gemeente om een onderzoek naar de noodzaak van de busroute over de Boerhaavalaan-Kamerlingh Onnesdreef.	Arriva wil de aanpassing van de route door Schoonhoven-Noord samen met de gemeente onderzoeken. Wij maken een voorstel op basis van instappers per halte en gewijzigde loopafstanden. Een herschikking van de haltes in Noord kan een voorwaarde zijn.	Dienstregeling 2015
14.	Ouderkerk	De wens is om lijn 196 via de kern Lageweg (route Lageweg) te laten rijden i.p.v. over de dijk.	Wij steunen dit verzoek van de gemeente mits er op de juiste locatie nieuwe haltes komen op de Lageweg. Het is onze intentie deze nieuwe route in de dienstregeling 2015 op te nemen.	Dienstregeling 2015
15.	Ouderkerk	De gemeente wil een halte op de Kattendijk bij De Appelgaard door bestaande haltes opnieuw te verdelen.	Arriva wil meewerken om deze wens te honoreren. Voorwaarde is een veilige locatie voor reiziger en bus. Arriva komt met een voorstel.	Dienstregeling 2015
16.	Waddinxveen	De gemeente wil de lijnen 177 en 187 via het bedrijvenpark Coenecoop leiden omdat de haltelocaties op de Zuidelijke Rondweg onveilig zijn (stoppen op een 80 km/u-weg).	Arriva gaat deze routeaanpassing in een groter verband (nieuw treinstation Coenecoop en Triangel) onderzoeken. Voorwaarde is dat beide lijnen voldoende ruimte in hun dienstregeling hebben om deze verlenging van de route aan te kunnen.	Nader te onderzoeken.
20.	Hillegom	Hillegom wil een betere aansluiting van lijn 90 op de trein naar Schiphol.	De lijnen 90 en 92 bieden te Nieuw Vennep aansluiting op de trein van en naar Schiphol. Arriva onderzoekt of de aansluiting voldoet.	Nader te onderzoeken
26.	Leiden	Leiden wil de Kennislijn in de dienstregeling 2015 opgenomen zien.	Arriva overlegt momenteel met diverse partijen om tot een sluitende businesscase te komen voor de Kennislijn. Als dit lukt is de Kennislijn een feit.	Dienstregeling 2015
27.	Leiden	Leiden maakt de Niels Bohrtunnel geschikt voor bussen en wil deze tunnel in de dienstregeling (route) opgenomen zien.	De Niels Bohrtunnel is onderdeel van de route van de Kennislijn met als eindhalte Corpus.	Dienstregeling 2015
45.	Zoeterwoude	Zoeterwoude wenst ook in de R-net-dienstregeling buiten de spitsuren een uurdienst door Zoeterwoude-Dorp voor belangrijke doelgroepen als ouderen en gehandicapten (Swetterhage). Dus behouden wat er nu is.	In de R-net productformule past geen afwijkende route. Qua ontsluitingseis is deze voor de inwoners van Zoeterwoude-Dorp niet vereist. M.b.t. het zorgcentrum Swetterhage onderzoekt Arriva met andere partijen naar andere mogelijkheden (o.a. buurtbus).	Dienstregeling 2015
52.	RHM	Verbeteringen in de stadsdienst Gouda in samenhang met de ontsluiting van Gouwe Park (Zuidplas).	Zie punten 3. en 4.	Dienstregeling 2015
54.	Haaglanden	Haaglanden wil graag een centrale locatie van de halte Meer en Geerweg met een fietsenstalling.	In 2014 start het grootonderhoud aan de N206 tussen Zoetermeer en Leiden. Hierin worden ook de haltes voor R-net meegenomen incl. de volledige R-net uitvoering. De halte gaat Stolwijk Dorp heten.	Dienstregeling 2015
57.	Zoetermeer	Zorgen worden geuit over een daling van de spitsritten met het oog op de komst van R-net.	De dienstregeling van R-net 400 zal voldoen aan alle uitgangspunten die zijn gesteld in de productformule. Een goede start is het halve werk.	Dienstregeling 2015
26	Kaag en Braassem	De gemeente vraagt om een betere uitvoering van Qliner 365.	Wij gaan maatregelen treffen op de uitvoering te verbeteren, o.a. door aanpassing van de rijtijden.	Dienstregeling 2014
27	Reizigers	Reizigers vragen om een betere verdeling van de vertrektijden van de lijnen 56 en 365, m.n. in de avonduren van Oude	Wij gaan zeker onderzoeken om de vertrek mogelijkheden op beide lijnen beter te spreiden zijn over het uur. Met name lijn 56 heeft	Nader te onderzoeken
35	Leiden	Leiden wil een betere en frequentere ontsluiting van het BioSciencePark van en naar Leiden Centraal.	Arriva werkt samen met Leiden en de provincie Zuid-Holland aan een voorstel.	Dienstregeling 2014

44	Nederlek	De gemeente start in september 2013 een reconstructie van het centrum. Consequentie is dat er geen bus meer kan rijden over de Voorstraat. Lijn 292 krijgt een aangepaste route door Lekkerkerk. Hiervoor is een keerlus gewenst nabij de halte	Arriva dringt aan op de aanleg van deze keerlus voor een optimale ontsluiting van de woonwijk rondom de Talmastraat voordat de Voorstraat wordt afgesloten. Bij deze haltes (Kortedreef en de Breeje Hendrick) halen we de meeste reizigers op. Alternatief is de	Dienstregeling 2014 en dienstregeling september 2013
59	Rijnwoude	De bus van lijn 165 rijdt in Benthuizen eerder weg dan de dienstregeling aangeeft. Dit is een klacht van een inwoner.	Te vroeg wegrijden mag niet voorkomen. Wij gaan de chauffeurs opnieuw hierover instrueren. Bovendien gaan we de rijtijd nader bekijken om de kans op te vroeg wegrijden te verkleinen.	Dienstregeling 2014
60	Rijnwoude	De gemeente heeft signalen ontvangen dat er behoefte is om met Qliner 380/381 eerder in Den Haag aan te komen i.v.m. start werktijd van 7.00 uur. Huidige eerste rit komt om 7.05 uur in Den Haag aan.	Arriva heeft deze signalen (nog) niet ontvangen. De tijdligging van een eerste rit is altijd onderwerp van discussie. De uitstappers in Voorburg komen te vroeg op hun werk, die in Bezuidenhoud mooi op tijd en die voor Centraal net te laat. Wij passen de tijd van de eerste rit niet aan.	Niet honoreren
37-2015	Noordwijk	Noordwijk wil nogmaals benadrukken het belang van een goede aansluiting van de Qliner 361 uit Noordwijk op de trein naar Schiphol te Sassenheim Station en omgekeerd.	Deze aansluiting is bij Arriva een constant aandachtspunt. Vanwege meerdere aansluitingen en afstemmingen van deze lijn is een perfecte aansluiting in twee richting haast onmogelijk te bieden tegen acceptabele kosten. De uitdaging is het in de dienstregeling 2015 weer beter te doen.	Dienstregeling 2015
25-2014	Kaag en Braassem	Door het tariefverschil op de lijnen 56 en 365 (verhoogd km-tarief) vreest de gemeente dat reizigers massaal kiezen voor lijn 56 en daarmee te volle bussen door de kernen Oud Ade en Rijpwetering. Gemeente is benieuwd naar de reizigersaantallen op beide lijnen.	Tot op heden komen van de chauffeurs geen klachten over te volle bussen op lijn 56. Na het 1e kwartaal 2014 maken we een analyse van het reisgedrag op basis van OV-chipkaart gegevens. Over het resultaat zullen we de gemeente informeren. Waar mogelijk stemmen we de dienstregelingen van beide lijnen beter op elkaar af.	In de dienstregeling 2015 zijn de tijden van de lijnen 56 en 365 op het traject Roelofarendsveen-Leiden waar mogelijk op elkaar afgestemd. Afgehandeld.
38-2015	Noordwijkerhout	Noordwijkerhout wil graag een frequentieverhoging van lijn 90 op het traject Noordwijkerhout-Hillegom van een uur- naar een halfuurdienst. Starten in een brede spitsperiode wordt als alternatief aangedragen.	Het aantal reizigers op het traject Noordwijkerhout-Hillegom rechtvaardigt geen halfuurdienst.	Gehonoreerd in dienstregeling 2015 met nieuwe lijn 57.
51-2014	Noordwijkerhout	Een frequentieverhoging op lijn 90 is gewenst op het traject Hillegom NS-Noordwijk/Noordwijkerhout, minimaal in de spits.	Het toevoegen van dienstregelinguren op lijn 90 moeten we elders compenseren door ritten te schrappen. Vooralsnog zijn er geen plannen in die richting.	Gerealiseerd in dienstregeling 2015 met lijn 57
79-2014	Waddinxveen	De gemeente is bezig met de herinrichting van de wijk Groenswaard (lijnen 175 en 187), incl. de aanleg van een halte en keerlus bij Station Noord. De weg Groensvoorde is dan niet meer geschikt voor bussen. Ook de gemeente is deze mening toe gedaan.	Arriva komt met een voorstel voor een aangepast lijnvoering voor de lijnen 175 en 187, waarbij het van belang is dat de rijtijd van lijn 175 afneemt en dat er voor lijn 187 een nieuwe halte komt op het Noordeinde t.h.v. de Wadde.	Gerealiseerd in dienstregeling 2015
80-2014	Zoeterwoude	Zoeterwoude wenst de uurdienst van lijn 365 door Zoeterwoude Dorp te behouden. Vooral het verzorgingshuis Swetterhage heeft baat bij deze voorziening.	Bij het gereed komen van de extra P+R-halte langs de N206 tussen A4 en Dorp en het omzetten van Qliner 365 in R-net 365 (HOV-net ZHN) gaan de ritten door Zoeterwoude Dorp buitenlangs rijden.	Gerealiseerd in dienstregeling 2015. Belbus 176 ontsluit Dorp en R-net 400 heeft een extra halte.
85-2014	Zuidplas	Ontsluiting bedrijventerrein Gouwe Park via een reguliere busverbinding (lijn 6) met het NS station Gouda.	Er zijn reeds initiatieven gestart voor een betere OV-ontsluiting van dit Park. Arriva levert daaraan een bijdrage. Een reconstructie van het kruispunt Coenecoopbrug-Noord Ringdijk incl. bushaltes biedt mogelijkheden om met lijn 186/187 van en naar Gouda NS te reizen.	Gerealiseerd dienstregeling 2015

93-2014	RHM	Lijn 169: extra spitsrit naar Leiden en in een brede spits via het bedrijventerrein en Oranjelaan te Zoeterwoude Rijndijk.	Volle ritten een om laten rijden via een bedrijventerrein heeft niet onze voorkeur.	Gerealiseerd door start lijn 269 in dienstregeling 2015
17-2016	Lisse	Een Keukenhoflijn aansluitend op lijn 50 uit Haarlem met een overstap bij de halte De Nachtegaal is zeer gewenst.	deze wens wordt gehonoreerd in de dienstregeling 2015 door de introductie van een derde Keukenhoflijn 850 tussen de halte De Nachtegaal en Keukenhof aansluitend op lijn 50 van en naar Haarlem. Deze lijn is een pilot voor één jaar.	Gehonoreerd in dienstregeling 2015, vervalt in dienstregeling 2016 i.v.m. snelle looproute via nieuwe aansluiting P-terrein
112-2014	Stadsgewest Haaglanden	Haaglanden informeert naar de status van Qliner 365, de uitvoering en MIPOV-gegevens. Het verzoek is de HOV-lijn te knippen te Leiden.	Over de corridor Zoetermeer-Leiden hebben we intensief contact met de provincie Zuid-Holland. In de plannen van de provincie gaat R-net 365 alleen rijden tussen Zoetermeer en Leiden. Het	Gerealiseerd in dienstregeling 2015
125-2014	Provincie Zuid-Holland	De ombouw van Qliner 365 tot R-net 365 staat gepland voor 2014. De R-net formule betreft het traject Zoetermeer-Leiden en heeft dus gevolgen voor de exploitatie van de hele Qliner 365 van Zoetermeer tot Schiphol.	Arriva onderzoekt de consequenties van het 'knippen' van lijn 365 te Leiden Centraal. We werken mee aan de realisatie van deze R-net lijn.	Gerealiseerd in dienstregeling 2015

Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2016 (ingående 13 december 2015) of eerder.

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
1-2016	Provincie Noord-Holland	De halte Dreef nabij het provinciehuis van Noord-Holland wordt door lijn 50 alleen richting Haarlem Station aangedaan. Door vertrek van Cxx-lijn 140 is het provinciehuis slecht ontsloten. De provincie NH vraagt om de route van lijn 50 ook in de richting Leiden langs de halte Dreef te Leiden.	Lijn 50 heeft een krappe en sluitende omloop te Haarlem Station. De route verleggen van lijn 50 richting Leiden kost ca. 2 minuten. Arriva gaat onderzoeken of er ruimte in de busomloop zit om dit verzoek te honoreren.	Gerealiseerd
20-2016	Teylingen	Om de locatie Akzo Nobel beter te ontsluiten verzoekt de gemeente om nogmaals te overwegen om lijn 250 door Sassenheim, langs Sassenheim Station en Akzo Nobel te rijden (uitbreiding op een eerder verzoek).	Lijn 250 is een snelle spitsverbinding voor Lisse met Den Haag (overstap bij Transferium A44) en Leiden Centraal. Een route door Sassenheim en langs het station en Akzo Nobel doet het sneldienstkarakter voor Lisse te niet. Samen met de gemeente Teylingen wil Arriva onderzoeken hoe Akzo Nobel beter per OV te bereiken is.	Niet honoreren. In dienstregeling 2016 wordt Akzo goed ontsloten met lijn 57 (nieuwe haltes in 2 richtingen).
21-2016	Teylingen	Door lijn 57 tijdelijk in twee richtingen over de Rijksstraatweg te Leiden wordt Akzo Nobel al beter ontsloten. Teylingen vraagt Arriva lijn 57 (tijdelijk) deze route te rijden.	Arriva steunt deze wens van Teylingen. In de dienstregeling 2015 is nog geen rekening gehouden met deze routewijziging richting Voorhout. Onze voorkeur betreft een definitieve routewijziging.	Nader overleg
32-2015	Nieuwkoop	Lijn 184 ook in de avonduren laten rijden.	Lijn 184 is als pilot voor twee jaar aangeboden. Vanwege een langdurige omleiding in Langeraar is de pilot een jaar verlengd. In 2014 gaan we deze lijn evalueren en nemen daarin de wensen van Nieuwkoop mee.	In 2016 krijgt lijn 184 een nieuwe dienstregeling: kleine voertuigen, deels vast, deels vraagafh. Buurtbus in voorbereiding.
33-2015	Nieuwkoop	Nieuwkoop wenst een halte bij het zwembad Aarweide op de Schilkerweg (N462).	In 2014 gaan we deze lijn evalueren en nemen daarin de wens van Nieuwkoop mee.	Meenemen in buurtbus project.
35-2015	Nieuwkoop	Nieuwkoop wil een nieuwe halte op de route van lijn 184 ter hoogte van het bedrijventerrein Bovenland.	In 2014 gaan we deze lijn evalueren en nemen daarin de wens van Nieuwkoop mee.	Meenemen in buurtbus project.
87-2014	RHM	Stadslijn 1/2 Leiden een paar minuten verschuiven voor een betere treinaansluiting te Lammenschans NS van/naar Leiderdorp.	Dit is het onderzoeken waard, mits andere aansluitingen en en sluitende omlopen niet in het geding komen.	Gerealiseerd dienstregeling 2016

Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2017 (ingaaude 11 december 2016) of eerder.				
Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
9-2017	Alphen aan den Rijn	Met de Qliner 380/381 graag halteren bij de nieuw aan te leggen bushalte langs N209-Benthuizen.	Als deze halte is gerealiseerd gaan wij daat ook stoppen met de Qliners Alphen aan den Rijn-Den Haag.	Honoreren
20-2017	Teylingen	Gemeente wenst een aanpassing van HOV-route van Qliner 361 incl. een nieuwe haltelokatie Mecklenburg tussen de haltes Uiver en Station Sassenheim.	Arriva wil graag met de gemeente deze routewijziging en nieuwe haltelokatie nader onderzoeken, mede het perspectief van betere treinaansluitingen bij Station Sassenheim.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
34-2017	VC-Alphen aan den Rijn	Er ligt een voorstel om de stadsdienst van Alphen aan den Rijn anders op te zetten met een meer ontsluitende functie en de streeklijnen een verbindende functie te geven.	In overleg met chauffeurs gaan we de voorstellen nader uitwerken en beziën in hoeverre dit gaat leiden tot een nieuw lijnennet en dienstregeling.	1e fase stadsdienst Alphen aan den Rijn gerealiseerd in dienstregeling 2017
36-2017	VC-Alphen aan den Rijn	Diverse verbeterideeën voor afstemmingen en aansluitingen: 1. Aansluiting 165-169 te Hazerswoude Rijndijk 2. Tijden van 169 en 182 afstemmen tot 15 min. in Leiden 3. Stadslijnen 3 en 4 om en om laten rijden. 4. Treinaansluiting lijn 147	Enkele punten zijn in de dienstregeling geheel of gedeeltelijk gerealiseerd. Andere punten gaan we bespreken met chauffeurs en de uitkomst verwerken in de dienstregeling 2017.	Deels gerealiseerd in dienstregeling 2017
37-2017	VC-Gouda-Krimpen-Schoonhoven	De stadsdienst Gouda behoeft nieuwe impulsen en een verbeterde concurrentiepositie t.o.v. auto en fiets. Chauffeurs willen graag meedenken.	Arriva werkt samen met Rover-Gouda aan een nieuwe opzet van de stadsdienst Gouda. Stadschauffeurs worden bij deze nieuwe plannen betrokken.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
39-2017	VC-Gouda-Krimpen-Schoonhoven	De vertragingen op de lijnen 175 en 383 tussen Rotterdam-Nesseland en Zevenhuizen nemen m.n. in de ochtendspits extreme (tot 30 minuten) vormen aan. Een alternatieve route is dringend gewenst.	In de zomer van 2016 wordt de rotonde bij Nesseland in de N219 vervangen door een met verkeerslichten geregelde kruispunt. De verwachting is dat dan de extreme vertragingen niet meer voorkomen. Met lijn 175 gaan we medio 2016 een snellere route rijden.	Gerealiseerd medio 2016
40-2017	VC-Gouda-Krimpen-Schoonhoven	Er zijn ideeën voor een nieuwe opzet van het lijnennet in de Krimpenerwaard met meer focus op de driehoek Krimpen-Lekkerkerk-Ouderkerk (westzijde Krimpenerwaard).	We gaan de mogelijkheden onderzoeken om het lijnennet en dienstregeling (aanbod) in de Krimpenerwaard nog meer toe te snijden op de vraag.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
41-2017	RHM	Wens: Koppelen van Qliners 385 en 361 en deze lijn 'knippen' bij Station Sassenheim.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
46-2017	RHM	Wens: Volledige nieuwe opzet voor het stadsnet Gouda.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
49-2017	RHM	Suggestie: route van Qliner 365 tussen Leiden en Schiphol na introductie van R-net Leiden-Leiderdorp bepalen a.h.v. HB-matrix.	Alle wensen en suggesties worden uitgebreid besproken in de werkgroep dienstregeling van RHM.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
11-2016	Zuidplas	De nieuwbouwlokatie Zevenhuizen Zuid wordt ontwikkeld. In 10 tot 15 jaar worden ca. 1.400 woningen gebouwd in clusters van 100 tot 250. Een goede busontsluiting is gewenst.	De ligging van het plangebied sluit beperkt aan op de lijnvoering van lijn 175. Samen met de gemeente wil Arriva een optimalisatie van de lijnvoering beziën, mede in het licht van maatregelen op het Zuideinde.	Gerealiseerd medio 2016
1-2015	Gouda	OV-ontsluiting nieuwbouw Westergouwe bij 1e oplevering vanaf 2015(ca. 150 woningen per jaar).	Ontsluitingsmogelijkheden (wegenstructuur en OV) tijdig met gemeente bespreken. Voorsnog lijkt lijn 190 hiervoor in aanmerking te komen.	Gerealiseerd dienstregeling 2017

39-2015	Noordwijkerhout	De gemeente vraagt om een onderzoek naar de vervoersbehoefte tussen Noordwijkerhout en Sassenheim Station.	Inwoners van Noordwijkerhout kunnen Station Sassenheim bereiken middels een overstap van lijn 57 op lijn 361 bij de halte Oosthoutlaan in Voorhout. Deze reis is overdag ieder halfuur te maken en de reistijd is ca. 25 minuten. De overstap richting Noordwijkerhout is nu erg ruim. Arriva gaat onderzoeken of deze te verbeteren is.	Dienstregeling 2017 is er een overstap tussen 57 en 385 bij halte Oosthoutlaan. In beide richtingen een overstaptijd van ca. 10 minuten.
47-2015	RHM	RHM heeft een voorkeur voor het splitsen van lijn 361 te Sassenheim station in 2 lijnen.	Lijn 361 is de beoogde R-net Noordwijk-Schiphol. De huidige lijn splitsen is voorlopig niet aan de orde, maar wordt meegenomen in de corridorstudie.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
50-2015	RHM	Halvuurdienst tussen Lekkerkerk en Capelsebrug is gewenst door uitbreiding van lijn 194 of een combinatie met lijnen 292 en 293.	De combinatie 194-292 voorziet al bijna is een 30-minutendienst tussen Lekkerkerk en Capelsebrug. Waar mogelijk zullen we de vertrektijden nog beter op elkaar afstemmen.	Gerealiseerd dienstregeling 2017
48-2014	Noordwijk	Aansluiting lijn 361 uit Noordwijk op de trein naar Den Haag te Sassenheim NS is te ruim (21 minuten). Noordwijk wil een betere aansluiting.	Qliner 361 heeft gedurende zijn rit vele aansluitmogelijkheden op treinen (Voorhout en Sassenheim) en andere buslijnen (o.a. lijn 57 te Lisse). Te Sassenheim NS ligt de nadruk op de treinaansluiting naar Schiphol en verder. Het verschuiven van de tabel betekent een verslechtering van de andere aansluitingen. Bovendien heeft Noordwijk met lijn 90 een directe busverbinding met Den Haag.	Gerealiseerd dienstregeling 2017

Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2018 (ingående 10 december 2017) of eerder.

Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
1-2018	Alphen aan den Rijn	Onderzoek naar verbeteren OV in de stad Alphen aan den Rijn: betere afstemming stad-streek, aantal buslijnen door centrum, opening Maximabrug, fusie ID-college en ROC-Leiden, bereikbaarheid Alrijne Ziekenhuis, enz.	Arriva heeft toegezegd de nieuwe stadsdienst Alphen aan den Rijn 2017 te evalueren en genoemde punten van de gemeente te betrekken in een 2e fase OV-Alphen aan den Rijn dienstregeling 2018.	Nader overleg dienstregeling 2018
2-2018	Alphen aan den Rijn	Gemeente ziet graag een proactieve houding van provincie en Arriva om een buurtbus Boskoop-Oost mogelijk te maken.	Het initiatief voor oprichting van een buurtbus Boskoop-Oost ligt bij bewoners en gemeente. Arriva faciliteert en provincie beoordeelt een aanvraag. Zie ook punt 2-2017.	Initiatief ligt bij bewoners en gemeente
3-2018	Alphen aan den Rijn	Maximale benutting van R-net Schiphpl-Alphen aan den Rijn door optimale aansluitingen en bereikbaarheid R-net haltes.	Zie punt 3-2017.	
3-2017	Alphen aan den Rijn	Om de toekomstige R-net 370 nog beter te benutten wenst de gemeente een onderzoek naar uitbreiding P+R, verhoging snelheid, wijze van promotie, enz. Deze lijn levert een bijdrage aan een betere ontsluiting van het landelijk gebied ten noorden van Alphen aan den Rijn.	Bij het ontwikkelen van nieuwe R-net verbindingen werken provincie, gemeenten en Arriva nauw samen om de nieuwe R-net verbinding tot een succes te maken. Alle genoemde aspecten komen daarbij aan de orde.	Initiatief ligt bij provincie Zuid-Holland
8-2018	Oegstgeest	Gemeente wenst vroegtijdig betrokken te zijn bij mogelijke aanpassingen in lijn 186/187 a.g.v. R-net TAG.	Arriva zegt toe de gemeente hierbij te betrekken.	Nader overleg met gemeente
15-2018	Zoetermeer	De gemeenteraad heeft bij motie gevraagd 'in gesprek te gaan met PZH over een betere (directe) nachtverbinding tussen Zoetermeer en Leiden'.	Arriva gaat de (financiële) haalbaarheid van de gevraagde nachtdienst op R-net 400 onderzoeken. Om verwachtingen te temperen: nachtvervoer is kostbaar en de vraag is gering.....	Nader te onderzoeken
17-2018	Gouda	Gemeente maakt zich zorgen over de ontsluiting van Goudse Poort bij het wegvallen van lijnen 186/187 a.g.v. komst R-net Trein Alphen aan den Rijn-Gouda (R-net TAG)	Een goede ontsluiting met voldoende capaciteit van de Goudse Poort is onderdeel van het nieuwe Busnet TAG 2018 én de evaluatie van lijn 6 stadsdienst Gouda.	Dienstregeling 2018

21-2018	Provincie Zuid-Holland	Start R-net verbindingen Gouda-Schoonhoven, Alphen aan den Rijn-Schiphol en Leiden-Leiderdorp en nieuw busnet TAG (R-net Trein Alphen-Gouda)	Arriva gaat samen met de provincie deze nieuwe R-net verbindingen uitwerken en realiseren in de dienstregeling 2018, incl. een nieuw busnet TAG.	Dienstregeling 2018
1-2017	Alphen aan den Rijn	Bij de haltes van de toekomstige R-net 370 is behoefte aan voldoende, hoogwaardige fietsparkeervoorzieningen.	De provincie Zuid-Holland maakt ontwerpen (i.o.m. de wegbeheerders) van alle R-net haltes. Een fietsenstalling is hiervan onderdeel.	Initiatief ligt bij provincie Zuid-Holland
2-2017	Alphen aan den Rijn	De bereikbaarheid van Boskoop Oost met OV is slecht. Wellicht dat een uitbreiding van de buurtbus Reeuwijk hierin verbetering kan brengen.	De vraag naar regulier OV in Boskoop Oost is te gering om een busvoorziening in stand te houden. De Regiotaxi Holland-Rijnland biedt een alternatief. Buurtbus Reeuwijk opereert autonoom. Arriva heeft een adviserende rol.	Buurtbus Reeuwijk heeft aangegeven hiertoe geen mogelijkheden te zien.
7-2017	Alphen aan den Rijn	De gemeente vraagt Arriva te onderzoeken of het mogelijk is om het OV niet door maar om het centrum te leiden.	Arriva gaat dit onderzoeken en zal de consequenties weergeven. Tevens is dit verzoek te betrekken bij een betere afstemming van stads- en streeklijnen in Alphen aan den Rijn (punt 5-2017)	Nader te onderzoeken in overleg met gemeente
9-2016	Waddinxveen	De komst van R-net Alphen aan den Rijn-Gouda en de parallelstructuur A12 kunnen nieuwe mogelijkheden bieden voor de ontsluiting van de diverse bedrijventerreinen rond de A12.	De komst van R-net heeft zeker invloed op het busnet tussen Alphen en Gouda. Dit wordt zichtbaar in de dienstregeling 2017 (dus niet al in 2016). Momenteel vindt overleg plaats met de provincie over de mogelijkheden. Arriva werkt dit uit in een wijzigingsvoorstel voor het Vervoerplan 2017.	Nader uit te werken voor dienstregeling 2018
30-2015	Leiden	Leiden hecht waarde aan een HOV-verbinding met Leiderdorp en wil met alle partijen stappen zetten voor het R-net.	De provincie Zuid-Holland is leading in de planning van R-net verbindingen. Arriva heeft zijn medewerking reeds toegezegd voor R-net Leiderdorp-Leiden.	Dienstregeling 2018
Geheel of gedeeltelijk gerealiseerd in de dienstregeling 2019 (ingaaude 9 december 2018) of eerder.				
Nr.	Bron	Wens/suggestie	Opmerking Arriva	Status
12-2019	Alphen aan den Rijn	Betere aansluitingen vanuit het landelijk gebied op R-net 470 zodat ook omliggende dorpen een snelle verbinding hebben met Alphen aan den Rijn en Schiphol	Het is ons vak om dergelijke aansluitingen en goede netwerken te realiseren. We doen iedere dienstregeling opnieuw ons best deze aansluitingen te verbeteren, ook weer in de dienstregeling 2019	Dienstregeling 2019
13-2019	Leiden	Optimalisatie stadsdienst Leiden, incl. het inzetten van kleiner materieel	Wij zijn reeds in gesprek met de gemeente Leiden over dit item en verwachten de eerste resultaten in de dienstregeling 2019 zichtbaar te kunnen maken	Dienstregeling 2019
14-2019	Leiden	Verbeteren busverbinding Merenwijk	Is onderdeel van vorig punt (optimalisatie)	Dienstregeling 2019
44-2019	Zuidplas	Kunnen alle kernen van de gemeente Zuidplas (nog) beter met elkaar verbonden worden?	Kernen zijn vooral gericht op steden en veel minder op elkaar. De vervoersbehoefte tussen de kernen onderling is gering. Bovendien zijn de meeste kernen al redelijk (maximaal één overstap) met elkaar verbonden. Plan Zuidplas 2019	Dienstregeling medio 2019
45-2019	Zuidplas	De nieuwbouw in de kernen Moerkapelle en Zevenhuizen vordert gestaag. Hoe krijgt OV daarin een plek?	De genoemde kernen worden ontsloten door de lijnen 175 en 177 met haltes op loopafstand van de nieuwbouw. De lijnen hebben vooralsnog voldoende capaciteit om de mogelijke groei vanuit de nieuwbouw te faciliteren. Plan Zuidplas 2019	Dienstregeling medio 2019
46-2019	Gouda	Ontsluiting woonwijken Middenwillens en Achterwillens.	Deze items zijn in de optimalisatie stadsdienst Gouda 2017 aan de orde geweest met als resultaat lijn 2 naar Westergouwe. De andere items konden om uiteenlopende redenen niet gehonoreerd worden. Buurtbus 726 Reeuwijk biedt een alternatief.	Dienstregeling 2019
13-2018	Leiden	Gemeente wil samen met Arriva onderzoeken of het mogelijk en zinvol is om weer in twee richtingen door de Merenwijk te gaan rijden.	Arriva wil meewerken aan dit onderzoek en stelt voor dit te betrekken bij de op te stellen OV-visie Leiden.	Dienstregeling 2019

20-2018	Zuidplas	Met Qliner 383 ook overdag een verbinding bieden tussen Zevenhuizen en Nieuwerkerk aan den IJssel.	Zie punt 10-2016. De regionale ontwikkelingen zijn niet van dien aard dat ons standpunt is gewijzigd.	Dienstregeling medio 2019
22-2018	Provincie Zuid-Holland	Betere afstemming Qliners 380-serie op het traject Zoetermeer-Den Haag Centraal.	Naast een onderlinge afstemming hebben de Qliners elders op hun route nog aansluitingen en afstemmingen. Jaarlijks zoekt Arriva naar de meest optimale dienstregeling. Plan Zuidplas 2019	Dienstregeling medio 2019
24-2017	Zuidplas	Gemeente vraagt om een busverbinding tussen Moerkapelle en het toekomstige station Bleizo.	Arriva overlegt met alle partijen rondom het nieuwe station Bleizo over een verlegging van de huidige busroute (lijn 177 en 383) over de Zoetermeerselaan naar het station Bleizo.	Dienstregeling medio 2019
28-2017	VC-Leiden	Met lijn 1 en 2 in Stevenshof de route in één richting gaan rijden i.v.m. smalle wegen.	Dit voorstel is inmiddels met gemeente Leiden besproken. Binnen de gemeente nog onderwerp van studie. Arriva wenst een snelle realisatie.	Dienstregeling 2019
10-2016	Zuidplas	De gemeente wil een betere OV-verbinding tussen Zevenhuizen en Nieuwerkerk aan den IJssel.	De historie heeft ons geleerd dat er een geringe vervoerspanning is tussen beide kernen. Arriva betreft de wens in nieuwe regionale ontwikkelingen.	Dienstregeling medio 2019
6-2015	Gouda	OV-ontsluiting Achterwillens wordt door Arriva overwogen. Wat is hiervan de stand van zaken?	De opzet van de gehele stadsdienst Gouda is onderwerp van studie. Daarbij wordt ook deze route van lijn 3 in ogenschouw genomen. E.e.a. geschiedt in overleg met de gemeente. Vanaf 2019 gaat buurtbus 726 frequent door Slagenbuurt en Achterwillens rijden.	Dienstregeling 2019