

### 5.3 Monitoren van de gekantelde werkwijze.

We monitoren op de volgende manieren de voortgang en de resultaten:

#### Registratie.

Gedurende de overgangperiode wordt door de gespreksvoerders per gesprek een apart registratieformulier ingevuld ten behoeve van het leerproces. Dit formulier bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens.

#### Formats voor melding, gesprek en verslaglegging.

Er wordt gedurende de overgangperiode gebruik gemaakt van formats voor melding, gesprek en verslaglegging. Deze formats worden tijdens het scholingsprogramma door de deelnemers ontwikkeld, gebaseerd op bestaande formats.

#### Lokaal netwerk MO bijeenkomsten.

In de overgangperiode komt het lokaal netwerk MO maandelijks bij elkaar om de voortgang met elkaar te bespreken. Wat gaat er goed, wat gaat er (nog) niet goed en hoe sturen we bij. Input vanuit opgedane ervaring, het registratieformulier en de formats.

#### Tussentijdse evaluaties.

Ieder kwartaal vindt er een evaluatie plaats samen met de gespreksvoerders. De eerste kwartaalevaluatie wordt gekoppeld aan de terugkomdag van het scholingsprogramma. De tweede kwartaalevaluatie bevat de bevindingen, conclusies en aanbevelingen van de eerste periode met het besluit om de overgangperiode te beëindigen (omdat de nieuwe werkwijze succesvol is geïmplementeerd) of deze met nog een half jaar te verlengen.

#### 3 maanden check door ISD Bollenstreek.

Klanten die door ISD Bollenstreek een individuele Wmo voorziening verstrekt krijgen, worden door ISD na 3 maanden benaderd met de vraag of deze voorziening de beperking afdoende compenseert.

#### Convenant lokaal netwerk MO.

Gedurende de overgangperiode wordt door de deelnemende organisaties een convenant uitgewerkt om de samenwerkingsafspraken met elkaar vast te leggen. Dit wordt een vast agendapunt op de maandelijkse lokaal netwerk MO bijeenkomsten.

#### Klanttevredenheid onderzoek.

De inwoners die volgens de gekantelde werkwijze zijn geholpen bevragen we naar de tevredenheid over de afhandeling van hun hulpvraag. Dit klanttevredenheid onderzoek herhalen we jaarlijks en gebruiken we tevens voor de wettelijk verplichte horizontale verantwoording in de Wmo.

#### Afname gebruik individuele voorzieningen.

Eén van de doelstellingen van de kanteling in de Wmo is het gebruik van de (dure) individuele voorzieningen terug te dringen door een groter beroep te doen op de eigen

kracht, sociale netwerken en algemene / collectieve voorzieningen. ISD Bollenstreek is de verstrekker van individuele voorzieningen en zij registreren voor ons de aantallen en kosten van de verstrekte voorzieningen. Aan de hand van die registraties kunnen we zien of er daadwerkelijk sprake is van een afname van individuele voorzieningen.

#### Kosten en baten van de kanteling.

De kanteling beoogd ook een kostenbesparing. In de meerjarenbegroting is te zien dat er bij het kantelproces eerst geïnvesteerd moet worden om tot deze besparing te kunnen komen. We houden jaarlijks een vinger aan de pols of de investeringen in 2013 en 2014 de begroting niet overstijgen en we vanaf 2015 de Wmo weer budgetneutraal kunnen uitvoeren.