



De nieuwsbrief van de ISD Bollenstreek is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Managementrapportage 3e en 4e kwartaal 2024

In de bijlagen vindt u per gemeente informatie over de afgehandelde aanvragen inclusief de gemiddelde doorlooptijden, aantal uitkeringsgerechtigden op de 1e van de maand, aantal loonkostensubsidie, aantal actieve voorzieningen Zorg (Wmo en Jeugd Pgb) en het aantal voorzieningen Schuldienstverlening

Dagelijks bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: premies Collectieve aanvullende zorgverzekering 2025, beheersmaatregelen Wmo, Uitvoeringsregels Wmo 2024, Inkoopstrategie Hulp bij het Huishouden, Schuldenpreventie en schuldhulpverlening jongeren, Ondermandaat eenmalige energiecompensatie Teylingen, Basisdienstverlening Schuldhulpverlening, Convenant Lokale Overheid, Tarieven Regiotaxi 2025, Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen, Pgb tarieven 2025, benoeming nieuwe leden commissie bezwaar, wijziging Regeling Klachten, resultaten Cliëntervaringsonderzoek Wmo, voortgang uitgaven 2024 en definitieve BUIG-budgetten, Uitvoeringsbesluit en Uitvoeringsregels Wmo 2025 (inclusief normenkader Hulp bij het Huishouden), Normenkader 2024, Bestuurlijke boetes, samenloop Participatiewet en Beschermd Wonen, Jaarplan Planning en Control 2025, vergoeding Cliëntenraad, opdracht uitvoering Maatschappelijke Zorg, benoeming MT-leden ISD, huisvesting ISD, overgangstarief Hulp bij het huishouden en nieuwe aanbesteding begeleiding.

De agenda's en verslagen kunt u vinden op: onze website onder [Organisatie](#).

Algemeen bestuur (AB)

Het belangrijkste onderwerp waar het AB in de afgelopen periode heeft gesproken is: verlenging van de opdracht Maatschappelijke Zorg.

De agenda's en verslagen kunt u vinden op: onze website onder [Organisatie](#).



Meelopen?

College- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) mee te lopen bij de ISD zijn van harte welkom. Aanmelden kan via e.cozijn@isdbollenstreek.nl

Volg ons online



[@ISDbollenstreek](#)



[ISD Bollenstreek](#)



[@ISDBollenstreek](#)



Nieuwsbrief burgers/ketenpartners

www.isdbollenstreek.nl/nieuwsbrief





Positieve ontwikkeling afhandeltermijnen

De gemiddelde doorlooptijden van de aanvragen Inkomen en Zorg zijn in het 4e kwartaal van 2024 verbeterd. De gemiddelde doorlooptijd bij de aanvragen Inkomen is gedaald van 28,83 werkdagen naar 26,81 werkdagen. Bij Zorg is de gemiddelde doorlooptijd gedaald van 31 naar 28 werkdagen. De gemiddelde doorlooptijd bij Schulddienstverlening is iets toegenomen van 103,81 naar 110,42 werkdagen. Gemiddeld blijven we bij de meeste aanvragen binnen de wettelijke termijn.

Aantal uitkeringsgerechtigden gestegen

Zoals uit de managementinformatie blijkt is het aantal uitkeringsgerechtigden in 2024 gestegen en het aantal IOAW/IOAZ afgenomen. Bij de IOAW/IOAZ is sprake van een daling van 58 naar 48. Bij de Participatiewet is het aantal gestegen van 1204 (1 januari 2024) naar 1239 (1 januari 2025). Het afgelopen jaar zijn meer mensen ingestroomd dan uitgestroomd. De belangrijkste redenen van instroom zijn nog steeds nieuwkomers vanuit het COA, verhuizing, wijziging gezinsnorm, einde Werkloosheidsuitkering of Ziektewet. Totaal zijn er 156 jongeren (onder de 27 jaar) met een uitkering.

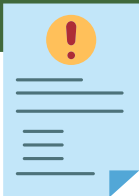


Uitgaven ISD totaal blijven binnen de begroting 2024

In april 2025 sturen wij de Jaarstukken 2024 en de Begroting 2026 naar de raden van de ISD-gemeenten toe. Op basis van de conceptjaarcijfers 2024 en de eerste controles van de accountant blijkt dat we totaal binnen de begroting 2024 blijven. De uitgaven Participatiewet zijn hoger dan bij de Halfjaarcijfers 2024 verwacht, omdat geen rekening was gehouden met de wettelijke indexeringen van de uitkeringen. De BUIG-budgetten die gemeenten ontvangen voor de uitgaven Participatiewet zijn ruim dekkend voor de uitgaven van de ISD. Gemeenten zijn hiervan ook op de hoogte.

Nieuwe samenstelling managementteam ISD

Per 1 februari 2025 is het nieuwe managementteam van de ISD van start gegaan. Uit het in 2024 uitgevoerde formatieonderzoek bleek dat gelet op de groei van de organisatie het aantal MT-leden minimaal was. Daarnaast gaat een lid van het managementteam met vervroegd pensioen. Vanaf deze datum zijn we gestart om per gemeente te gaan werken. Voordeel hiervan is dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de sociale kaart van hun gemeente en werkzaam zijn bij Voor ieder 1 van hun gemeente.



Nieuwe procedure klachtafhandeling

Per 1 januari 2025 is de klachtafhandeling gewijzigd. Het gaat om de afhandeling van klachten over het gedrag van medewerkers of over de manier waarop de ISD haar werk uitvoert. Tot 1 januari 2025 deden twee MT-leden deze klachtgesprekken. Nu kunnen inwoners ook kiezen om een klacht door de externe onafhankelijke bezwaarschriftencommissie af te laten handelen. De eerste ervaringen zijn dat inwoners kiezen voor een klachtgesprek met twee MT-leden. Na het eerste jaar volgt een evaluatie.

Bevindingen Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2024



Jaarlijks vindt het klanttevredenheidsonderzoek plaats. Het ene jaar uitgebreid en het andere jaar alleen het verplicht Cliëntervaringsonderzoek (CEO) voor de Wmo. Eind 2024 zijn de resultaten van het CEO 2024 bekend geworden. Belangrijkste conclusies zijn: acht op de tien klanten wisten waar zij terecht konden met hun hulpvraag, tweederde vindt dat ze snel geholpen worden, bekendheid cliëntondersteuner is gedaald, klanten zijn zeer tevreden over het keukentafelgesprek, meerderheid is tevreden over de ondersteuning vanuit de Wmo en ervaren positieve effecten daarvan. De ervaring leert dat inwoners pas om hulp gaan vragen als het echt nodig is en dan willen ze graag ook snel/met spoed geholpen worden.

Het afgelopen jaar hebben veel personeelswisselingen plaatsgevonden en waren vacatures niet meteen ingevuld. Op dit moment zijn alle vacatures weer ingevuld en we verwachten dat dit een positief effect heeft op de afhandeltermijnen. Voor de Wmo geldt wel dat er een zorgvuldig onderzoek moet plaatsvinden en dat kost ook tijd. Een onderzoek op basis van het meldingsgesprek kan uiteindelijk leiden tot een aanvraag Wmo.

Nieuwe opdracht uitvoering Maatschappelijke Zorg

Gemeenten hebben de ISD voor 2023 en 2024 een opdracht gegeven voor de uitvoering van de Maatschappelijke Zorg. Hieronder vallen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. De huidige opdracht is in overleg verlengd tot 1 april 2025. Op basis van de ervaringen en nieuwe inzichten volgt er een nieuwe opdracht, waarbij gemeenten en ISD betrokken zijn.

Nieuwe aanbieders hulpmiddelen Wmo

Voor de hulpmiddelen Wmo heeft een aanbesteding plaatsgevonden. Per 1 februari 2025 zijn de nieuwe aanbieders van deze hulpmiddelen Welzorg Nederland B.V., Meyra Retail en Services B.V. en Kersten Hulpmiddelen B.V. Voor de ISD is Kersten Hulpmiddelen B.V. een nieuwe aanbieder. Tot 1 februari 2025 was Medipoint een aanbieder. Met Medipoint en Kersten Hulpmiddelen zijn goede overdrachtsafspraken gemaakt. Daarnaast hebben inwoners die een voorziening via Medipoint hadden een brief met informatie over de overdracht en hun nieuwe aanspreekpunt bij klachten ontvangen.



Beheersbaar houden Zorguitgaven

Eind 2024 hebben we de raden geïnformeerd over de maatregelen die zijn genomen om de Zorguitgaven beheersbaar te houden. In het jaarverslag 2024 staat meer over de bevindingen en financiële consequenties van deze maatregelen. Bij de Wmo is en blijft altijd sprake van maatwerk en staat de hulpvraag van de inwoner centraal. In een persoonlijk gesprek met de inwoner onderzoeken we wat de inwoner nog zelf kan/al heeft gedaan. Daarnaast kijken we wat mogelijk is of al gedaan is met behulp van zijn eigen sociaal netwerk of wat mogelijk is via een voorliggende-/algemene voorziening. De komst van steeds meer algemene voorzieningen heeft naar verwachting een positief effect op de Zorguitgaven.



Ontwikkelingen Schulddienstverlening

In januari 2025 hebben we de raden via een brief geïnformeerd over de evaluatie saneringskredieten, de stand van zaken over het schuldenknooppunt en het Collectief schuldregelen.

In 2023 is de ISD Bollenstreek gestart met het verstrekken van saneringskredieten aan inwoners die in een problematische schuldsituatie verkeren. De eerste saneringskredieten zijn verstrekt en er is sprake van een stijgende lijn.

In de Basisdienstverlening schuldhelpverlening wordt het aanbieden van een saneringskrediet nog meer de standaard als nu. Alleen bij situaties waarbij een saneringskrediet niet passend is, zetten we nog schuldbemiddeling ingezet. Dat is als sprake is van wisselende inkomsten, verwachting dat het inkomen stijgt of het kredietbedrag hoger is dan € 5.000,-. De inzet van saneringskredieten levert tijdsbesparing op bij de afdeling schulddienstverlening. Deze tijd kan ingezet worden voor budgetcoaching aan klanten aan wie een saneringskrediet is verstrekt. Klanten geven aan dat na het verstrekken van het saneringskrediet rust is gekomen. Daardoor hebben ze meer ruimte om te werken aan hun financiële situatie, een schuldevrije toekomst en eventuele andere problematiek.

In een later stadium onderzoeken we of er ook saneringskredieten verstrekt kunnen worden aan ondernemers en jongeren. Begin 2025 wordt de aansluiting op het schuldenknooppunt verder uitgewerkt en volgt daarna aansluiting bij Collectief schuldregelen.



Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Voor onze klanten/burgers/ketenpartners uit de ISD-gemeenten hebben we een aparte nieuwsbrief. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen? U kunt u direct aanmelden.

ISD volgen op X en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken. Via [@ISDBollenstreek](https://twitter.com/ISDBollenstreek) op X en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden.

Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD](#).



Bijlage nieuwsbrief ISD Bollenstreek

1 oktober 2024

Overzicht afgehandelde aanvragen



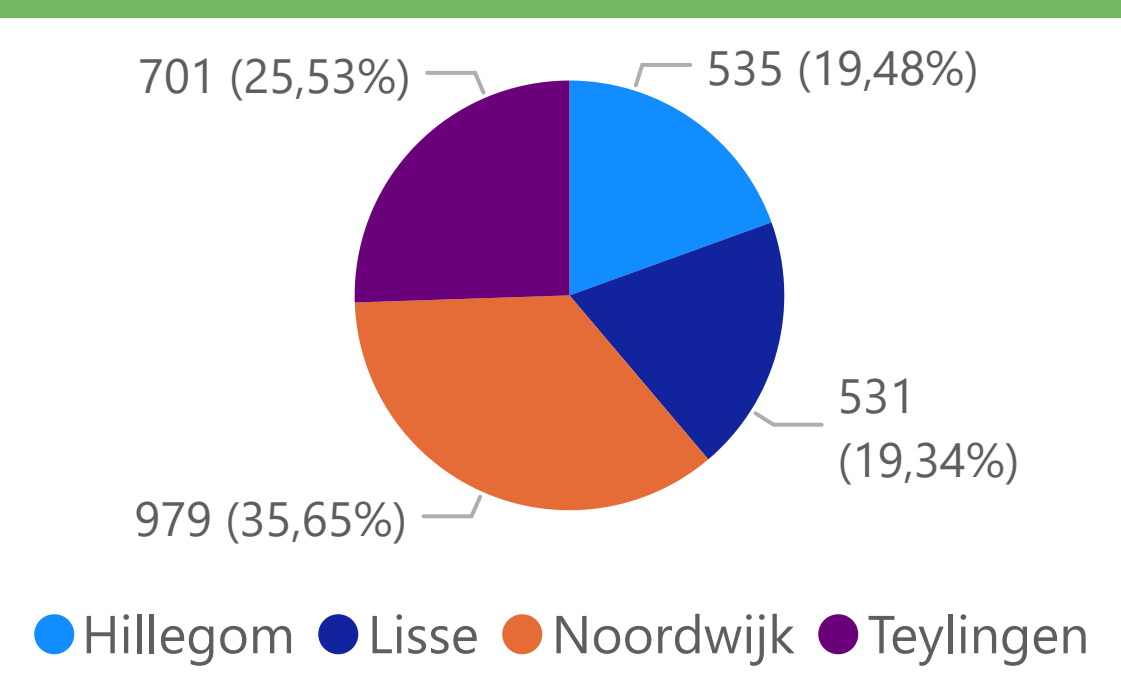
Afgehandelde aanvragen Inkomen t/m 3e kwartaal 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	4	3	6	5	18
Bijz. bijstand; IIT	334	321	599	423	1677
Energietoeslag	123	123	215	180	641
Levensonderhoud bijstand	53	49	114	65	281
Levensonderhoud IOA	1	1	3		5
Overige aanvragen	20	34	42	28	124
Totaal	535	531	979	701	2746

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
BBZ	1	56,00	11,00
Bijz. bijstand; IIT	18	90,00	31,39
Energietoeslag	1766	56,00	27,71
Energietoeslag	641	56,00	29,56
Levensonderhoud bijstand	293	56,00	29,09
Levensonderhoud IOA	6	90,00	17,50
Totaal	2854	90,00	28,83

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



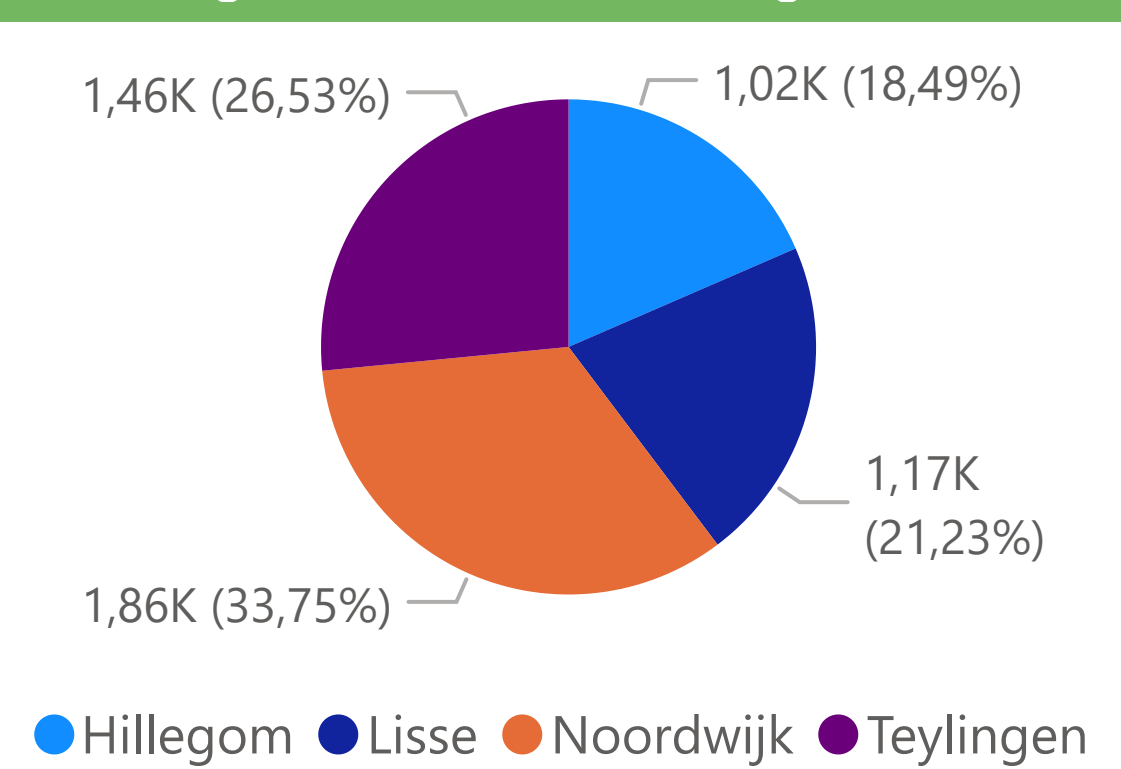
Afgehandelde aanvragen Zorg t/m 3e kwartaal 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	208	247	338	356	1149
Beschermd Wonen	4	17	32	17	70
Collectief vervoer	55	64	106	79	304
GPK	72	78	175	118	443
Huishoudelijke hulp	243	281	406	311	1241
Jeugd	41	80	79	54	254
Maatschappelijke opvang	2	3	11	6	22
Overige	283	270	485	351	1389
Rolstoelvoorziening	17	23	34	31	105
Vervoersvoorziening	47	58	103	61	269
Woonvoorziening	46	48	89	77	260
Totaal	1018	1169	1858	1461	5506

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
Begeleiding	1149	56	47
Beschermd Wonen	70	56	88
Collectief vervoer	304	56	35
GPK	443	56	57
Huishoudelijke hulp	1241	56	34
Jeugd	254	56	5
Maatschappelijke opvang	22	56	21
Overige	1389	56	0
Rolstoelvoorziening	105	56	49
Vervoersvoorziening	269	56	49
Woonvoorziening	260	56	52
Totaal	5506	56	31

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



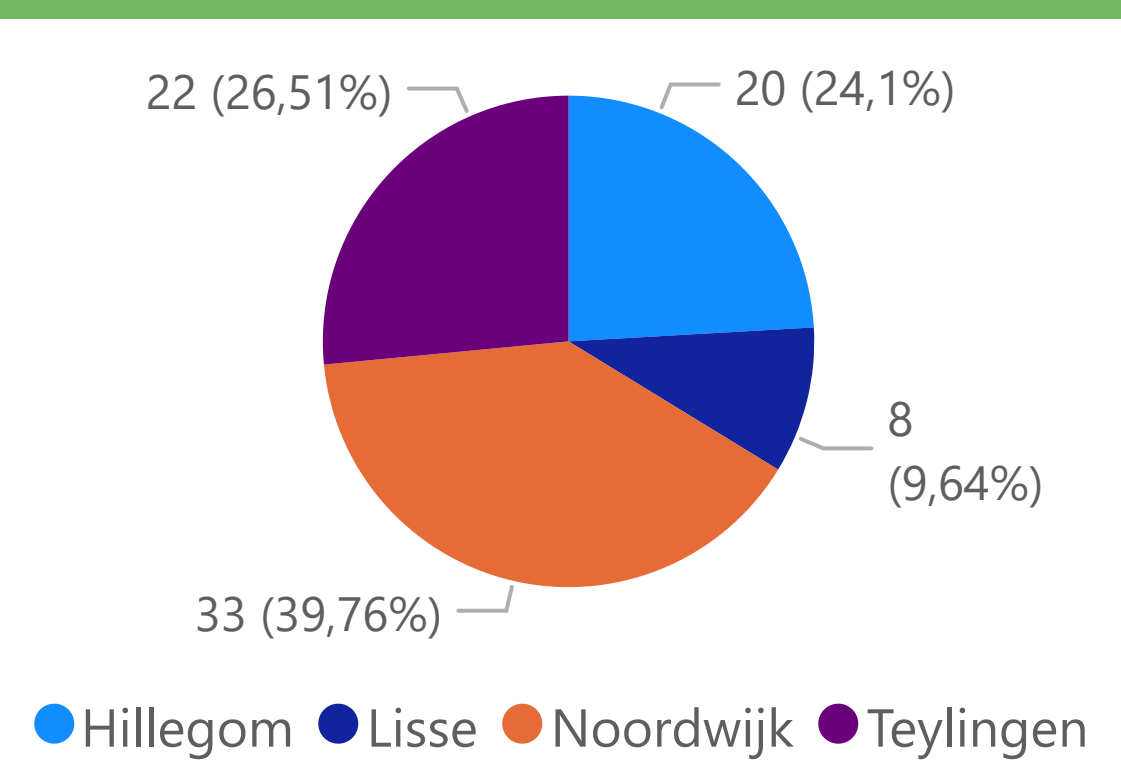
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening t/m 3e kwartaal 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
100 procent betalingsregeling	2				2
Budgetbeheer	10	2	11	10	33
Schuldregeling	5	2	0	3	16
Totaal	17	2	19	13	51

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Gem doorlooptijd
100 procent betalingsregeling	4	239,25
Budgetbeheer	60	42,13
Schuldregeling	25	230,16
Totaal	89	103,81

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



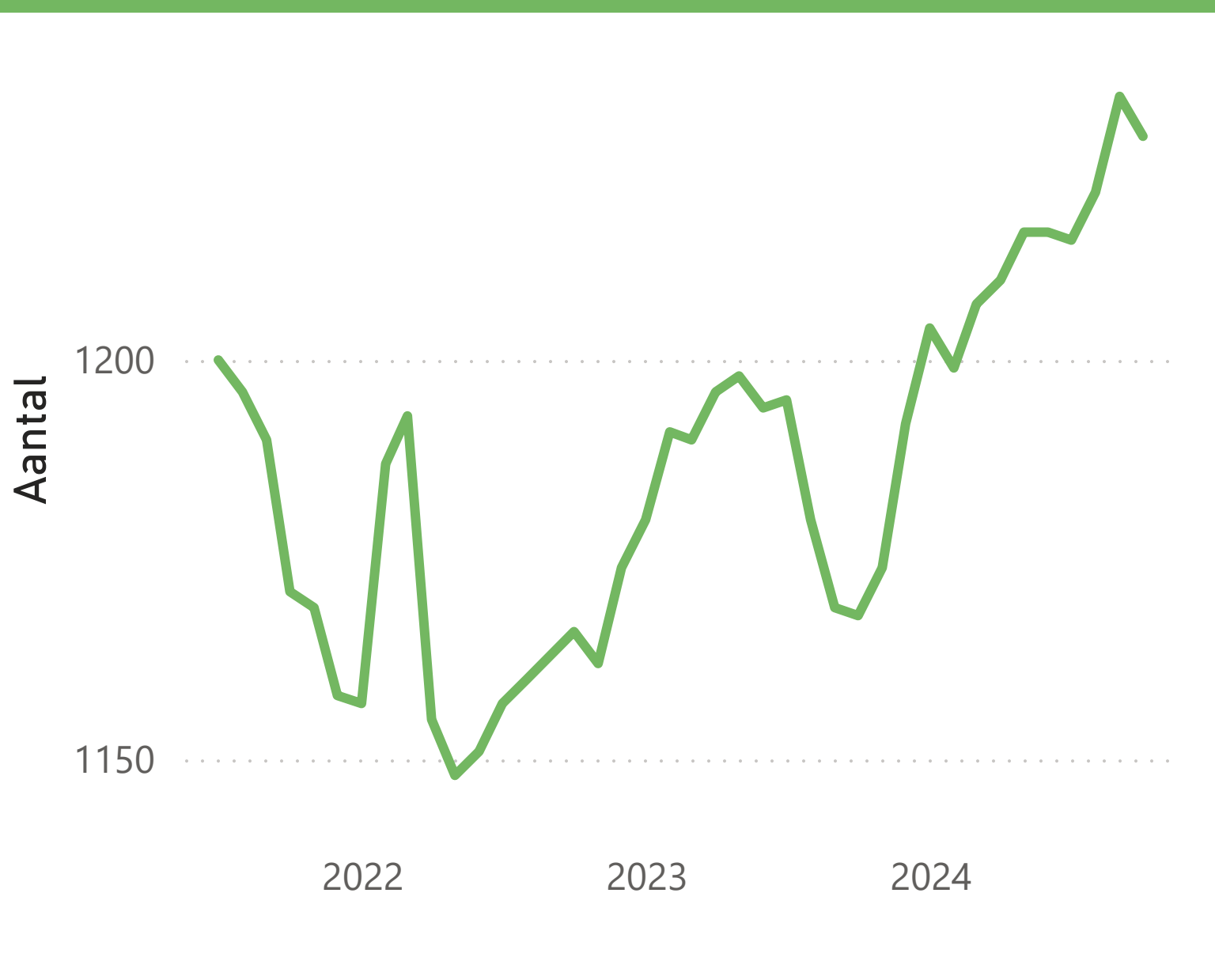
Overzicht uitkeringen



Uitkeringen Participatiewet

Soort uitkering	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Participatiewet					
oktober 2024	238	220	467	303	1228
september 2024	237	221	473	302	1233
augustus 2024	233	217	472	299	1221
juli 2024	234	218	469	294	1215
juni 2024	233	218	468	297	1216
mei 2024	232	217	469	298	1216
april 2024	237	213	461	299	1210
maart 2024	235	215	461	296	1207
februari 2024	239	211	452	297	1199
januari 2024	239	214	454	297	1204
december 2023	239	210	448	295	1192
november 2023	235	208	440	291	1174
oktober 2023	233	211	439	285	1168
september 2023	232	206	442	289	1169
IOAW/IOAZ					
oktober 2024	11	14	15	13	53
september 2024	10	14	15	13	52
augustus 2024	10	14	15	13	52
juli 2024	9	14	16	13	52
juni 2024	9	14	17	13	53
mei 2024	10	14	19	14	57
april 2024	10	14	19	15	58
maart 2024	11	14	18	15	58
februari 2024	11	14	18	15	58
januari 2024	11	14	18	15	58
december 2023	11	16	18	15	60
november 2023	11	16	18	15	60
oktober 2023	11	16	19	15	61

Verloop uitkeringen Participatiewet



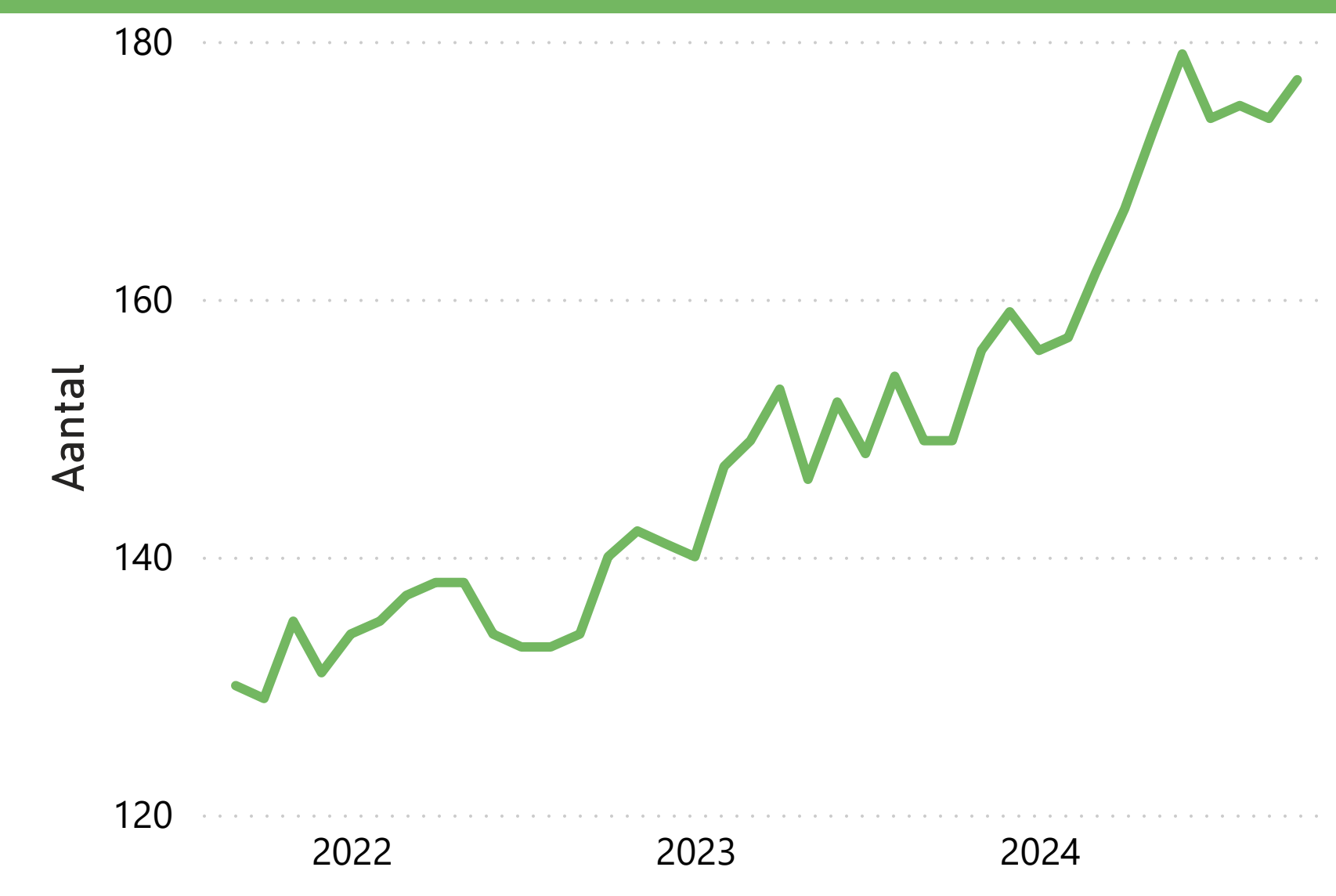
Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
juni 2024	27	27	60	65	179
oktober 2024	27	29	59	62	177
augustus 2024	27	27	59	62	175
juli 2024	27	27	58	62	174
september 2024	26	28	58	62	174
mei 2024	27	26	59	61	173
april 2024	27	26	53	61	167
maart 2024	29	27	48	58	162
december 2023	33	28	48	50	159
februari 2024	30	25	47	55	157
november 2023	31	28	48	49	156
januari 2024	34	25	47	50	156
september 2023	26	27	47	49	149
oktober 2023	28	26	47	48	149

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie

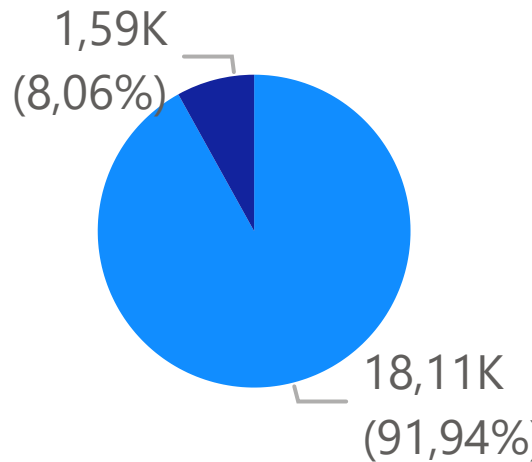


Overzicht zorgvoorzieningen t/m 3e kwartaal 2024



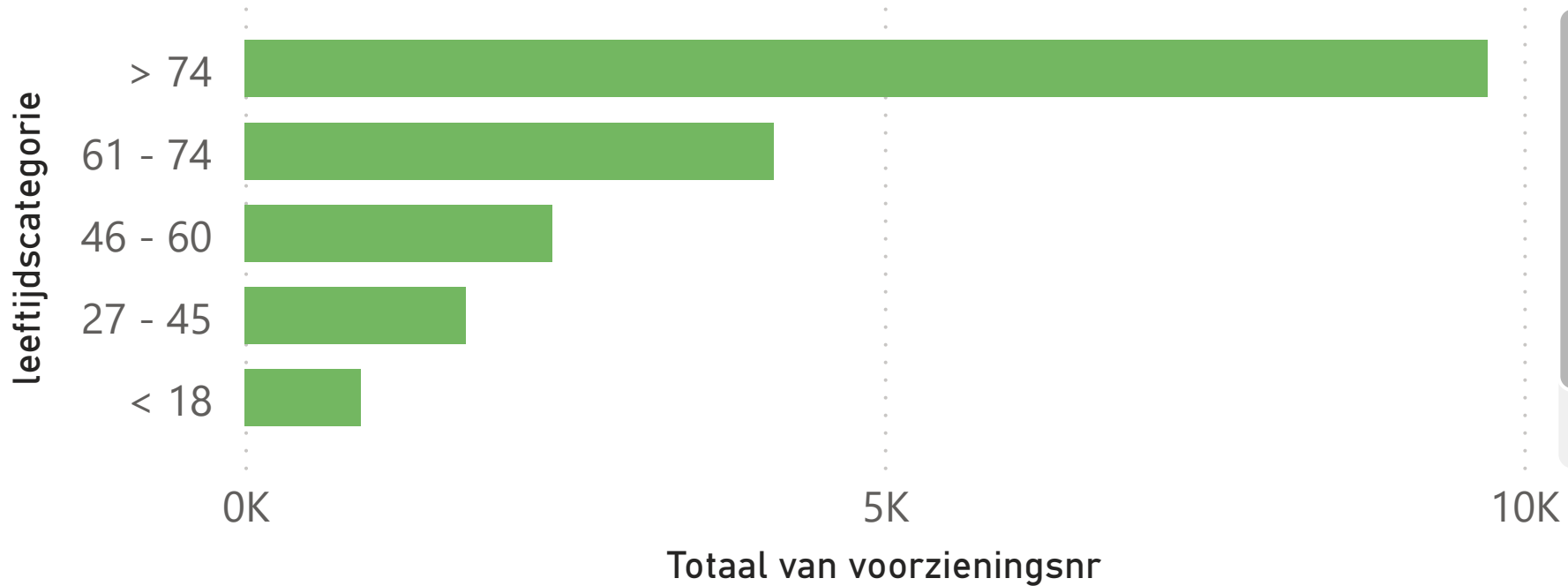
Aantal voorzieningen Zorg						Aantal cliënten zorg					
Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal	Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	425	487	646	694	2252	Begeleiding	271	294	407	428	1400
Beschermd wonen intramuraal	4	11	33	32	80	Beschermd wonen intramuraal	4	11	23	23	61
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	2	25	57	3	87	Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	1	15	33	1	50
Collectief vervoer	576	588	1249	786	3199	Collectief vervoer	563	563	1179	749	3054
Dagbesteding	124	166	245	252	787	Dagbesteding	84	126	166	161	537
Extern advies	2	2	3	2	9	Extern advies	2	2	1	2	7
GPK	337	379	779	492	1987	GPK	302	341	685	443	1771
Hulp bij het Huishouden	846	926	1449	1018	4239	Hulp bij het Huishouden	686	706	1150	817	3359
Jeugd	103	194	192	125	614	Jeugd	41	71	85	46	243
Maatschappelijke opvang	4	4	16	5	29	Maatschappelijke opvang	3	1	10	4	18
Medisch advies	57	69	137	89	352	Medisch advies	54	67	135	87	343
Rolstoel - huur	176	219	370	279	1044	Rolstoel - huur	138	175	282	211	806
Rolstoel - niet huur	14	27	29	16	86	Rolstoel - niet huur	9	21	25	13	68
Vervoer dagbesteding	94	87	116	98	395	Vervoer dagbesteding	63	72	86	67	288
Vervoersvoorziening - huur	208	202	482	297	1189	Vervoersvoorziening - huur	199	182	451	271	1103
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2	Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	82	87	360	95	624	Vervoersvoorziening - niet huur	65	58	309	70	502
Woonvoorziening - huur	26	34	57	28	145	Woonvoorziening - huur	21	27	46	24	118
Woonvoorziening - niet huur	423	430	999	724	2576	Woonvoorziening - niet huur	208	221	464	358	1251
Totaal	3503	3937	7219	5037	19696	Totaal	1505	1649	3154	2169	8477

Voorzieningen verdeeld naar aard

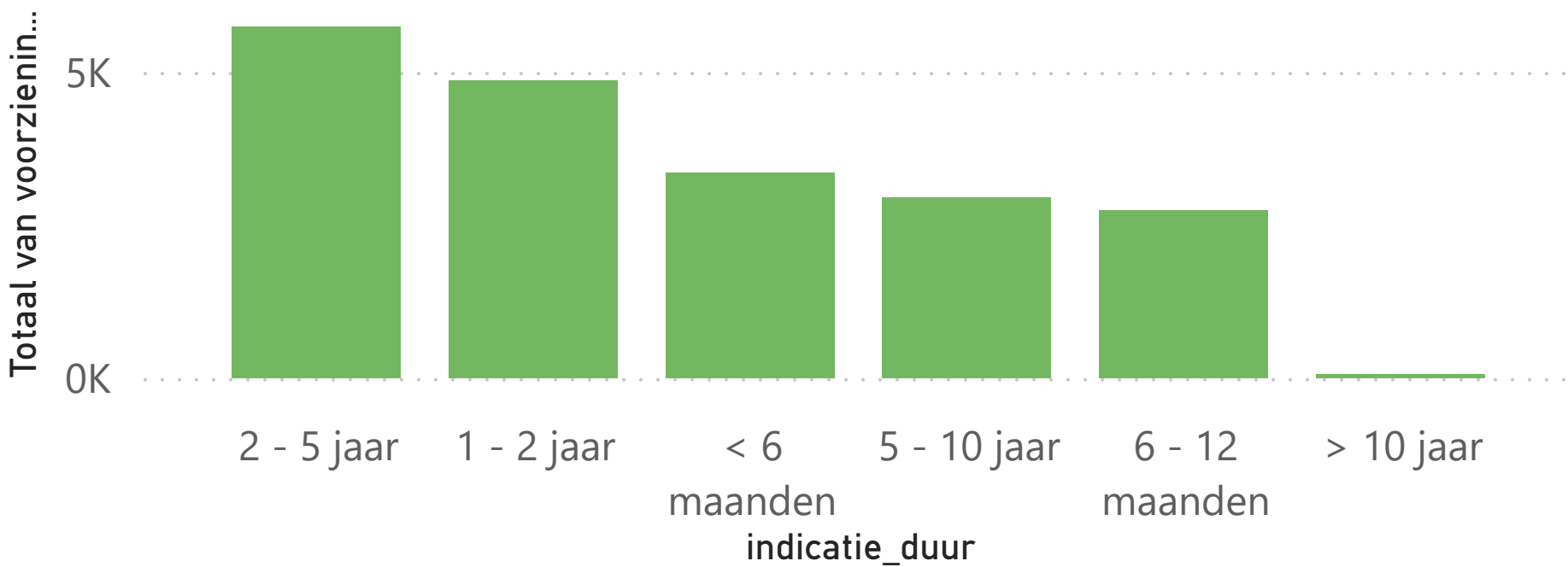


ZIN PGB

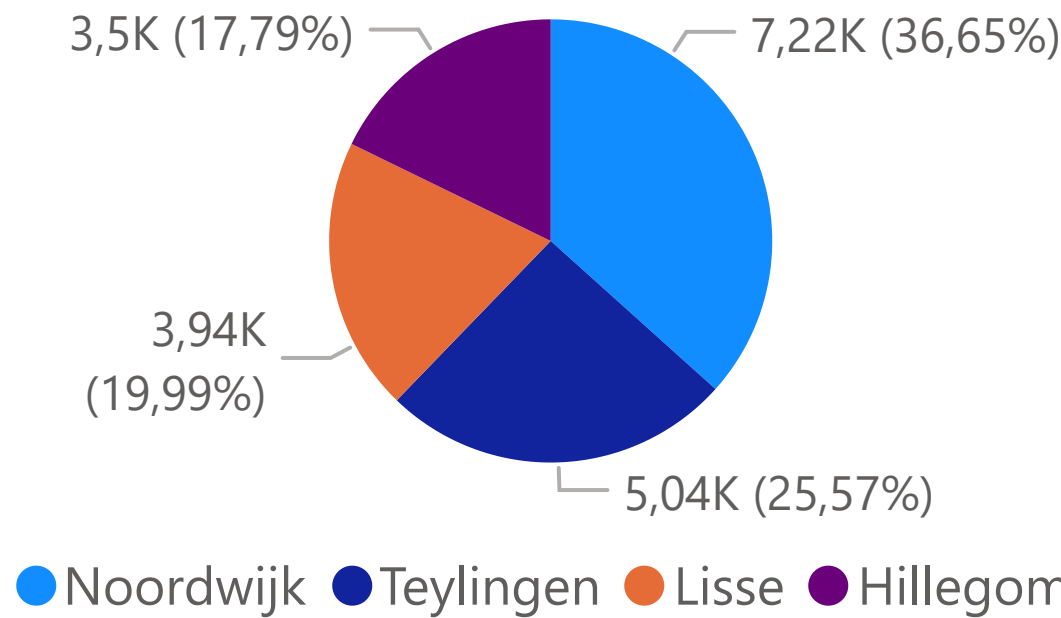
Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



Overzicht schulddienstverlening



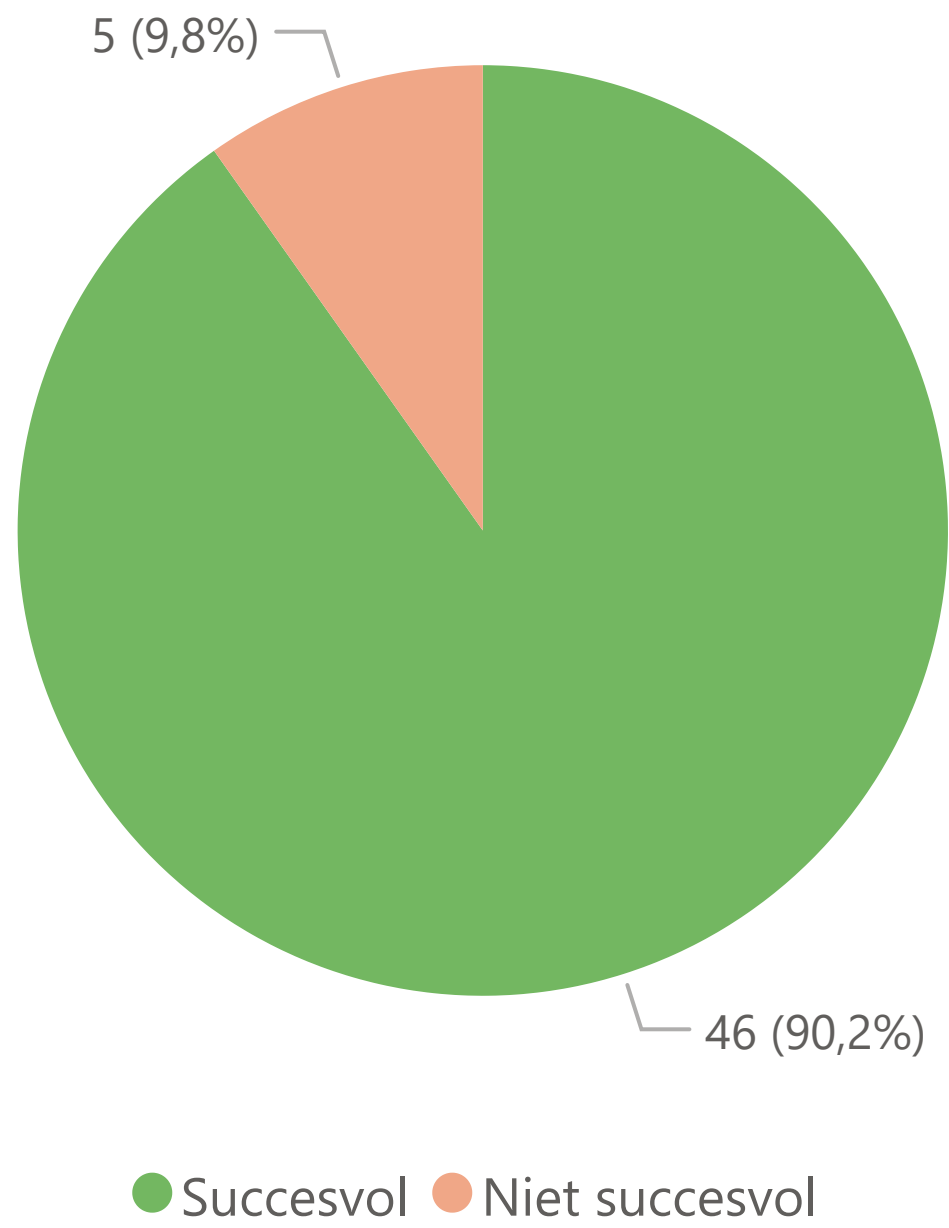
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 01-01-2024	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 30-09-2024
☒ Budgetbeheer	178	50	44	184
Hillegom	41	10	13	38
Lisse	43	7	7	43
Noordwijk	58	21	14	65
Teylingen	36	12	10	38
☒ Schuldregeling	168	62	51	179
Hillegom	39	12	13	38
Lisse	24	13	7	30
Noordwijk	58	22	15	65
Teylingen	47	15	16	46
Totaal	346	112	95	363

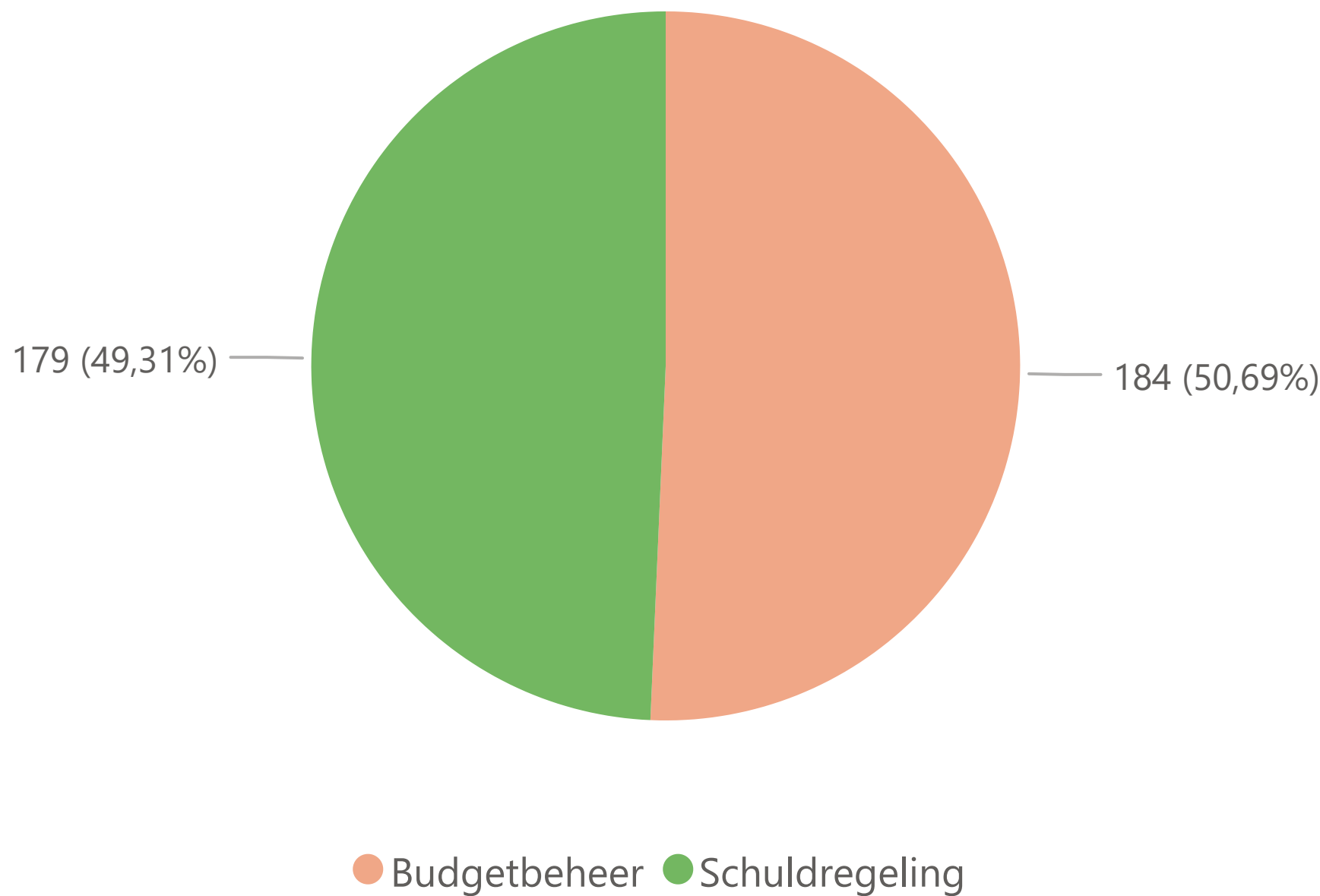
Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	1.203.329,12	205.207,79	104.410,59
Lisse	657.325,38	56.757,81	32.799,23
Noordwijk	1.633.693,40	299.315,90	150.080,98
Teylingen	1.047.847,50	184.013,74	85.073,29
Totaal	4.542.195,40	745.295,24	372.364,09

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld





Bijlage nieuwsbrief ISD Bollenstreek

1 januari 2025

Overzicht afgehandelde aanvragen



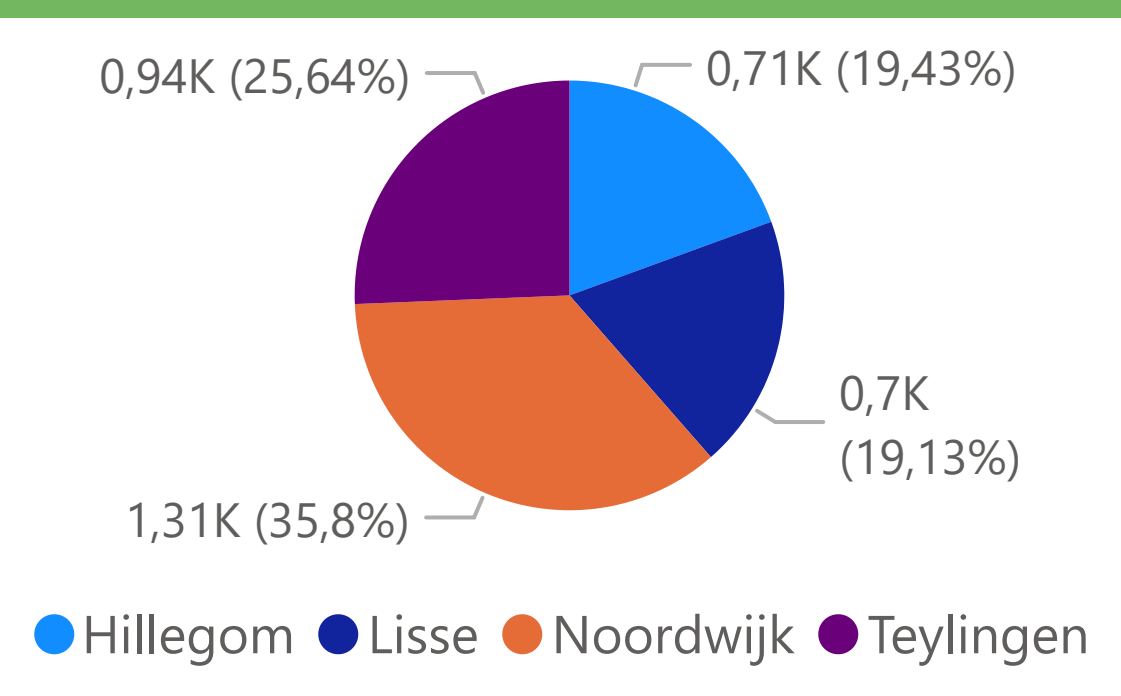
Afgehandelde aanvragen Inkomen 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	5	5	7	7	24
Bijz. bijstand; IIT	476	458	878	577	2389
Energietoeslag	123	123	215	180	641
Levensonderhoud bijstand	77	71	150	93	391
Levensonderhoud IOA	2	1	3	1	7
Overige aanvragen	27	41	55	40	163
Totaal	710	699	1308	898	3615

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
BBZ	24	90,00	32,63
Bijz. bijstand; IIT	2389	56,00	24,54
Energietoeslag	641	56,00	29,56
Levensonderhoud bijstand	391	56,00	28,85
Levensonderhoud IOA	7	90,00	18,57
Overige aanvragen	163	56,00	43,88
Totaal	3615	90,00	26,81

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



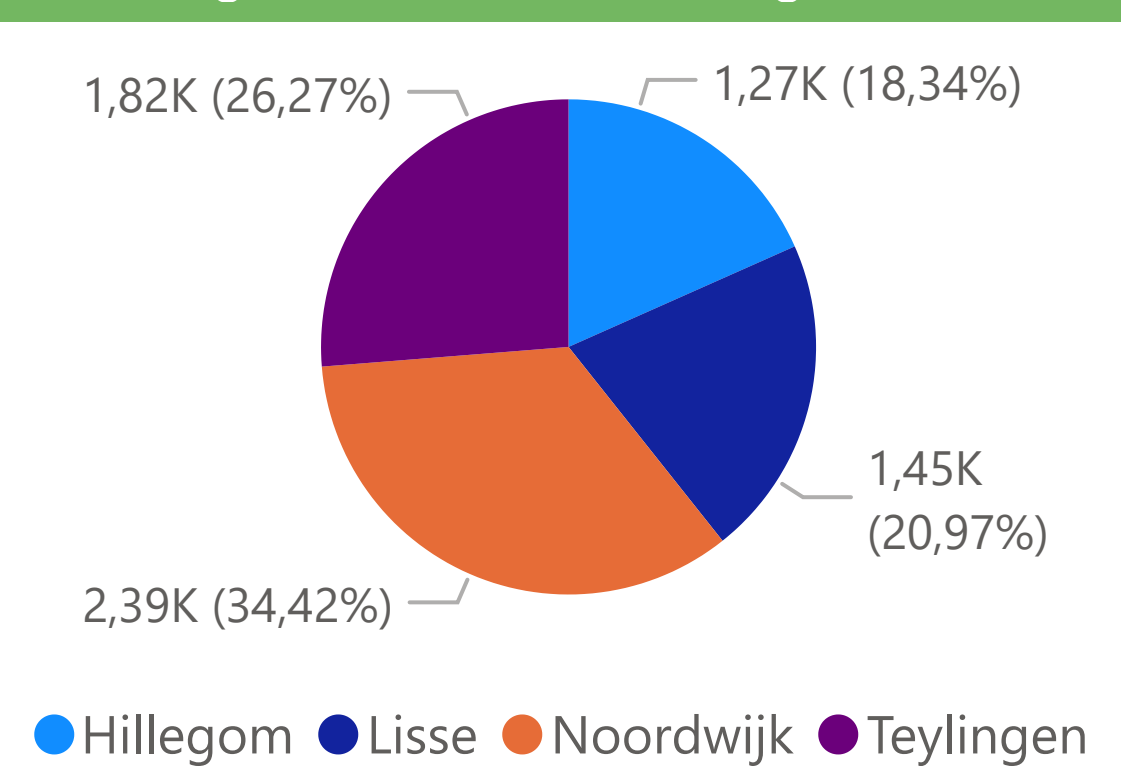
Afgehandelde aanvragen Zorg 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	260	310	433	437	1440
Beschermd Wonen	6	25	47	23	101
Collectief vervoer	78	86	132	95	391
GPK	94	99	219	148	560
Huishoudelijke hulp	313	338	532	390	1573
Jeugd	50	109	123	76	358
Maatschappelijke opvang	5	5	19	8	37
Overige	339	318	590	426	1673
Rolstoelvoorziening	19	30	47	41	137
Vervoersvoorziening	54	74	127	78	333
Woonvoorziening	53	59	116	98	326
Totaal	1271	1453	2385	1820	6929

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
Begeleiding	1440	56	41
Beschermd Wonen	101	56	72
Collectief vervoer	391	56	28
GPK	560	56	54
Huishoudelijke hulp	1573	56	29
Jeugd	358	56	6
Maatschappelijke opvang	37	56	24
Overige	1673	56	0
Rolstoelvoorziening	137	56	45
Vervoersvoorziening	333	56	44
Woonvoorziening	326	56	45
Totaal	6929	56	28

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



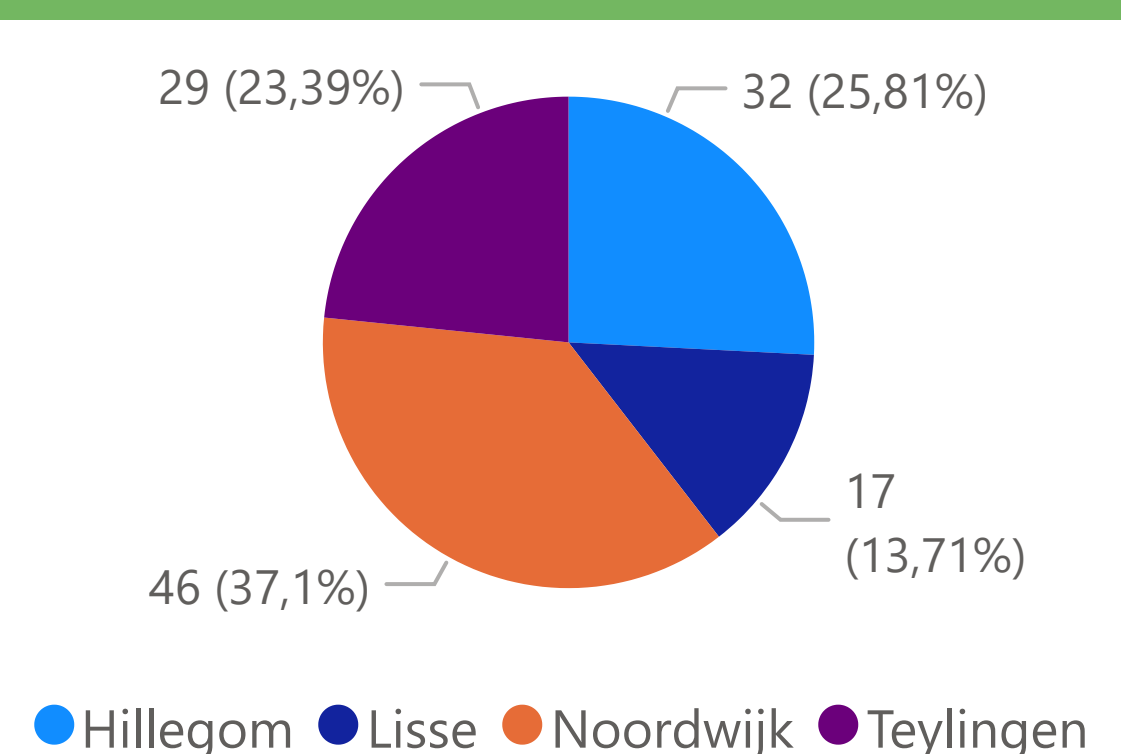
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening 2024

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
100 procent betalingsregeling	3		2		5
Budgetbeheer	18	12	28	21	79
Schuldregeling	11	5	16	8	40
Totaal	32	17	46	29	124

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Gem doorlooptijd
100 procent betalingsregeling	5	241,20
Budgetbeheer	79	41,42
Schuldregeling	40	230,35
Totaal	124	110,42

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



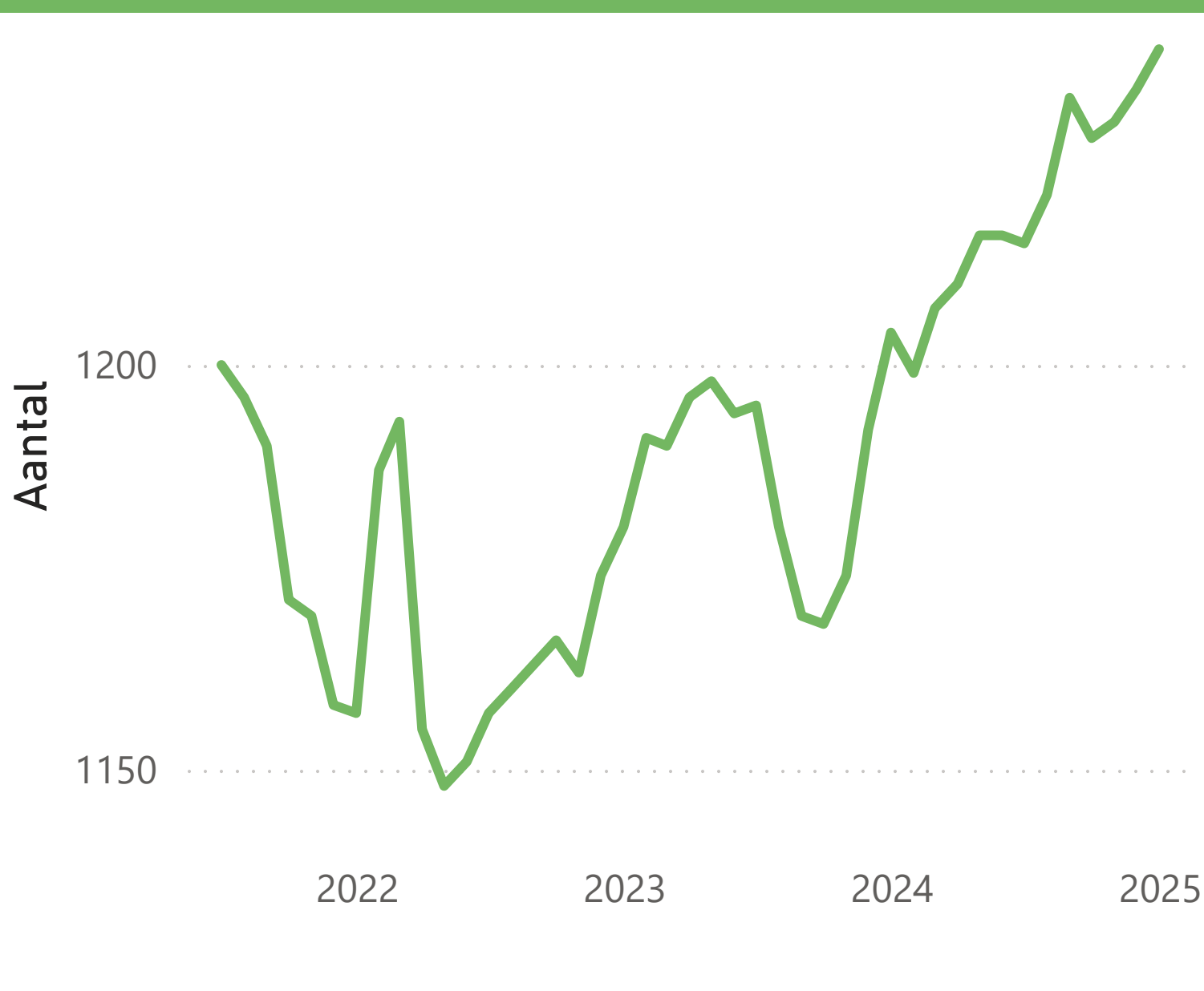
Overzicht uitkeringen



Uitkeringen Participatiewet

Soort uitkering	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
☐ Participatiewet					
januari 2025	243	222	473	301	1239
december 2024	243	221	472	298	1234
november 2024	239	222	470	299	1230
oktober 2024	238	220	467	303	1228
september 2024	237	221	473	302	1233
augustus 2024	233	217	472	299	1221
juli 2024	234	218	469	294	1215
juni 2024	233	218	468	297	1216
mei 2024	232	217	469	298	1216
april 2024	237	213	461	299	1210
maart 2024	235	215	461	296	1207
februari 2024	239	211	452	297	1199
januari 2024	239	214	454	297	1204
december 2023	239	210	448	295	1192
☐ IOAW/IOAZ					
januari 2025	10	14	14	10	48
december 2024	11	14	15	10	50
november 2024	11	14	15	12	52
oktober 2024	11	14	15	13	53
september 2024	10	14	15	13	52
augustus 2024	10	14	15	13	52
juli 2024	9	14	16	13	52
juni 2024	9	14	17	13	53
mei 2024	10	14	19	14	57
april 2024	10	14	19	15	58
maart 2024	11	14	18	15	58
februari 2024	11	14	18	15	58
januari 2024	11	14	18	15	58

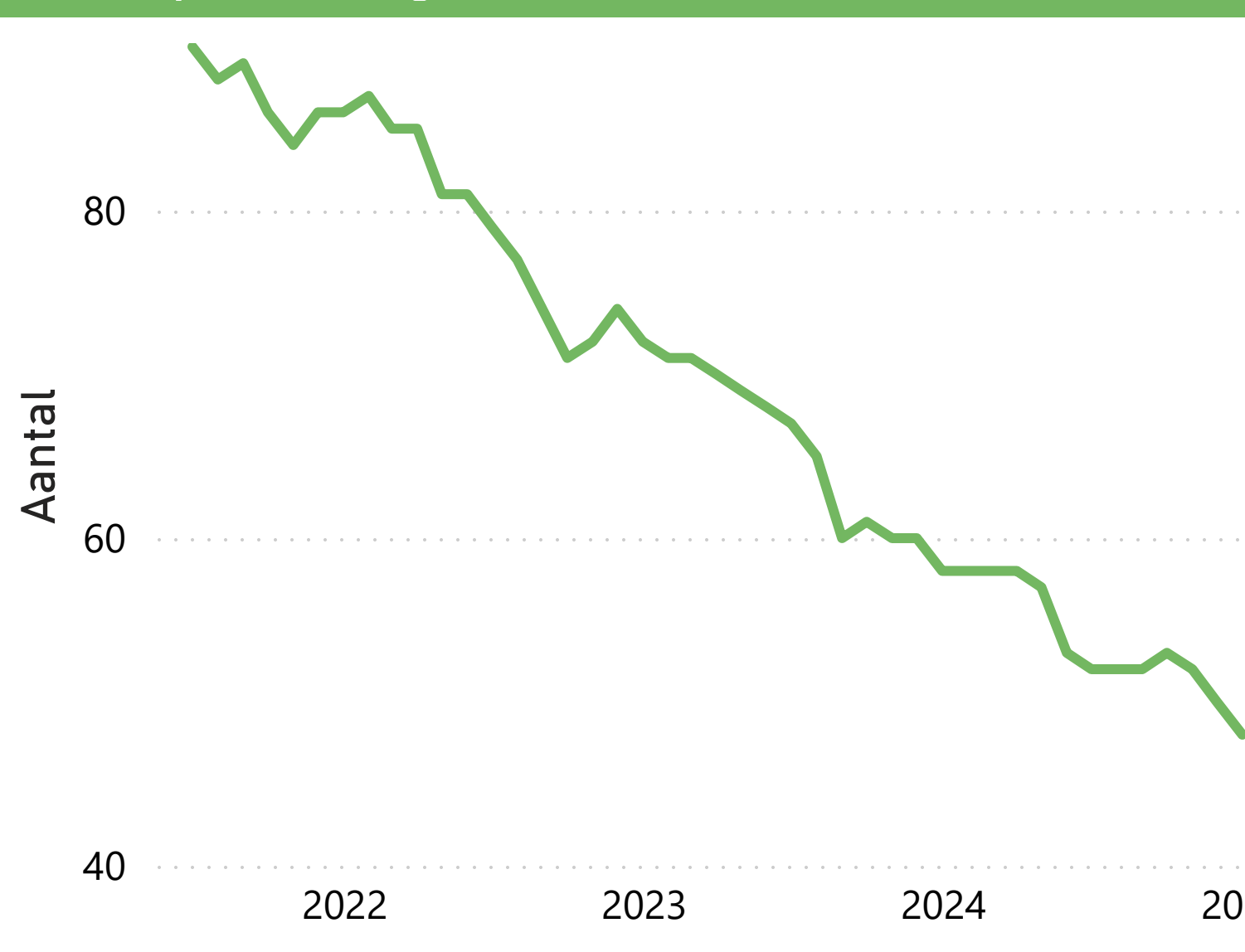
Verloop uitkeringen Participatiewet



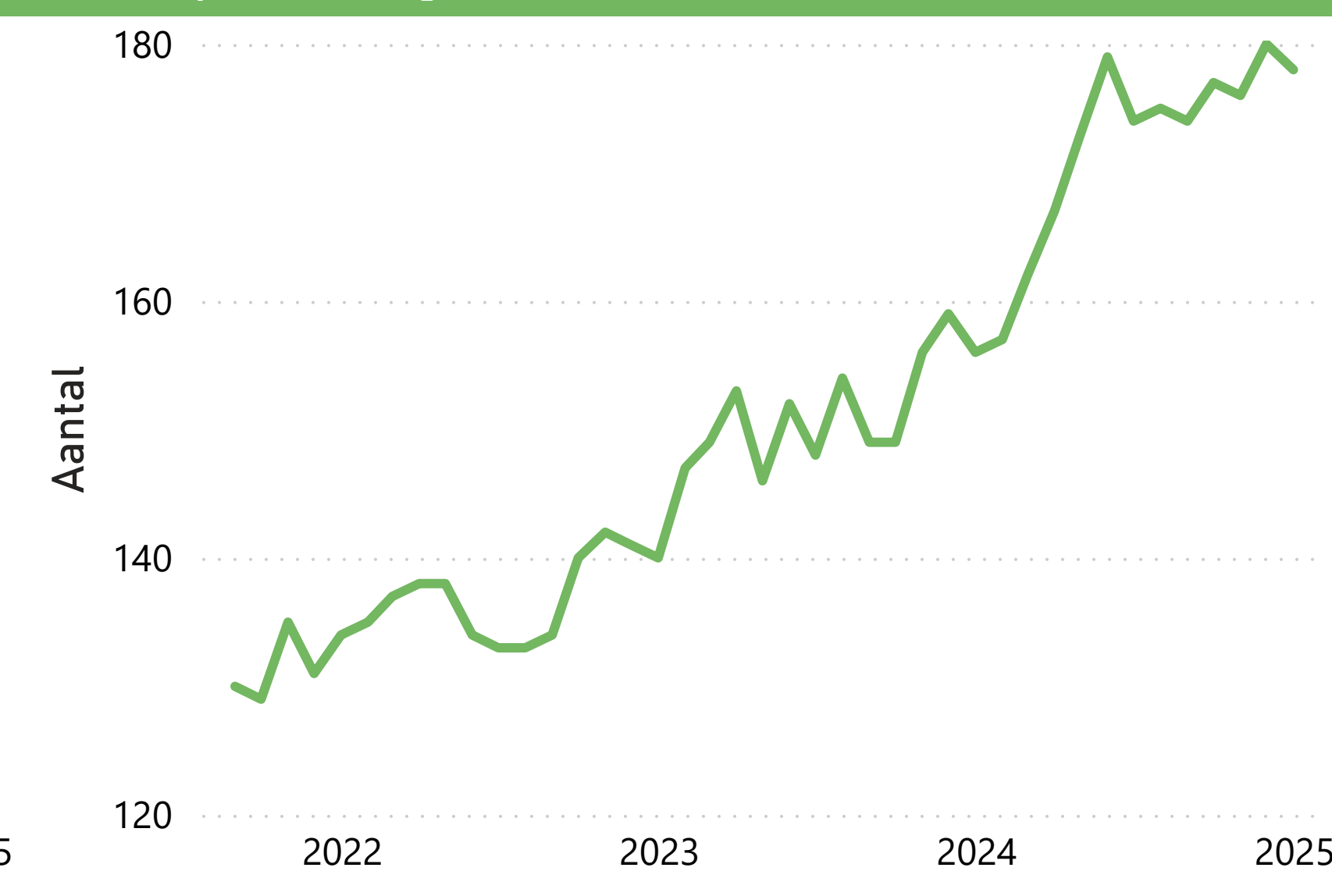
Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
december 2024	26	33	61	60	180
juni 2024	27	27	60	65	179
januari 2025	26	32	60	60	178
oktober 2024	27	29	59	62	177
november 2024	26	32	60	58	176
augustus 2024	27	27	59	62	175
juli 2024	27	27	58	62	174
september 2024	26	28	58	62	174
mei 2024	27	26	59	61	173
april 2024	27	26	53	61	167
maart 2024	29	27	48	58	162
december 2023	33	28	48	50	159
februari 2024	30	25	47	55	157
januari 2024	34	25	47	50	156

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie



Overzicht zorgvoorzieningen 2024



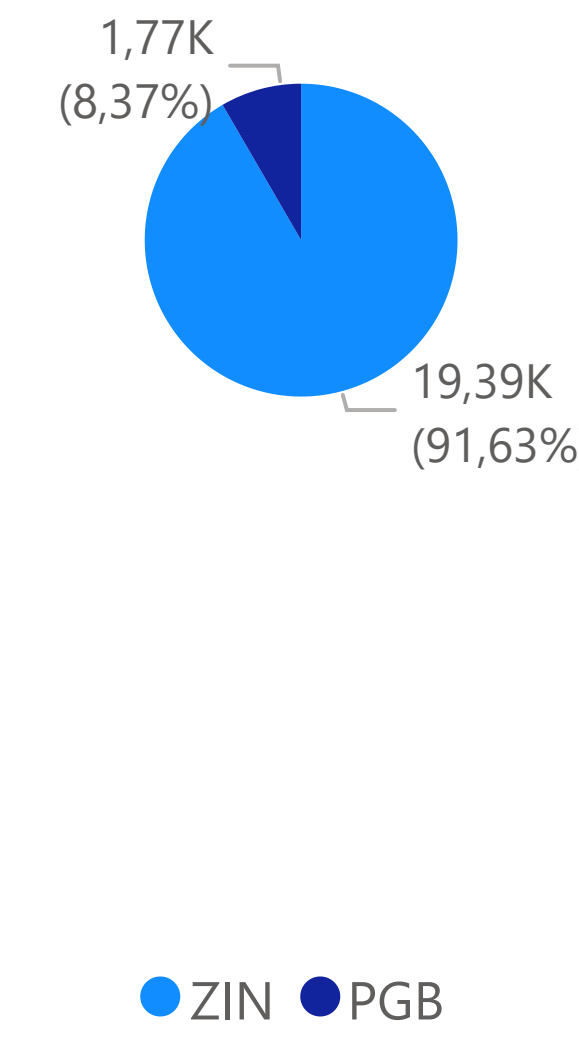
Aantal voorzieningen Zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	474	548	737	784	2543
Beschermd wonen intramuraal	7	14	37	38	96
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	5	30	70	4	109
Collectief vervoer	597	605	1277	809	3288
Dagbesteding	134	191	274	278	877
Extern advies	2	2	4	2	10
GPK	354	393	825	523	2095
Hulp bij het Huishouden	933	996	1552	1095	4576
Jeugd	112	226	248	156	742
Maatschappelijke opvang	5	4	21	7	37
Medisch advies	72	81	164	107	424
Rolstoel - huur	179	228	384	294	1085
Rolstoel - niet huur	14	27	31	16	88
Vervoer dagbesteding	107	100	132	110	449
Vervoersvoorziening - huur	218	215	511	311	1255
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	84	94	373	98	649
Woonvoorziening - huur	26	35	61	30	152
Woonvoorziening - niet huur	435	453	1036	758	2682
Totaal	3758	4242	7737	5422	21159

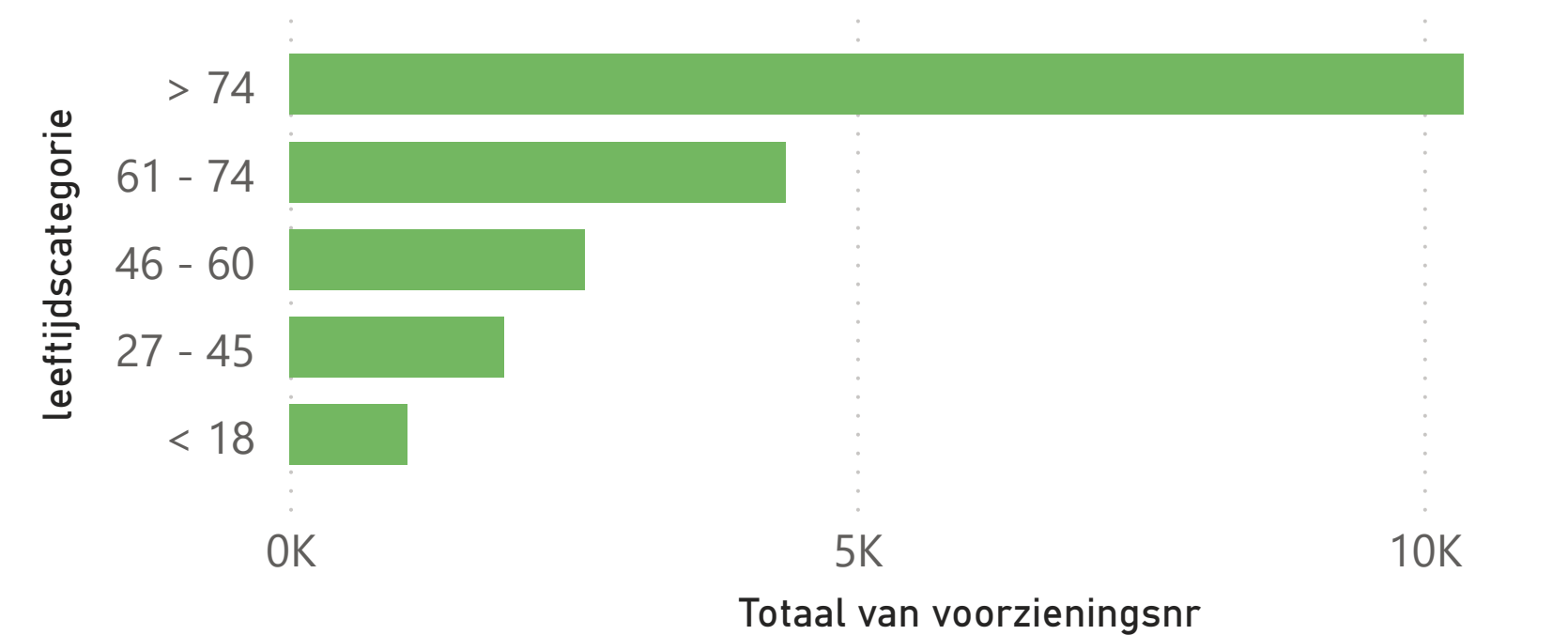
Aantal cliënten zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	282	306	428	445	1461
Beschermd wonen intramuraal	7	13	23	25	68
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	3	19	34	2	58
Collectief vervoer	581	578	1201	767	3127
Dagbesteding	89	131	177	171	568
Extern advies	2	2	2	2	8
GPK	312	348	712	460	1832
Hulp bij het Huishouden	714	734	1195	848	3491
Jeugd	42	71	88	52	253
Maatschappelijke opvang	4	1	15	6	26
Medisch advies	68	78	160	102	408
Rolstoel - huur	138	180	291	219	828
Rolstoel - niet huur	9	21	27	13	70
Vervoer dagbesteding	67	76	95	73	311
Vervoersvoorziening - huur	206	192	469	282	1149
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	67	63	318	73	521
Woonvoorziening - huur	21	27	48	24	120
Woonvoorziening - niet huur	214	228	488	374	1304
Totaal	1559	1698	3242	2241	8740

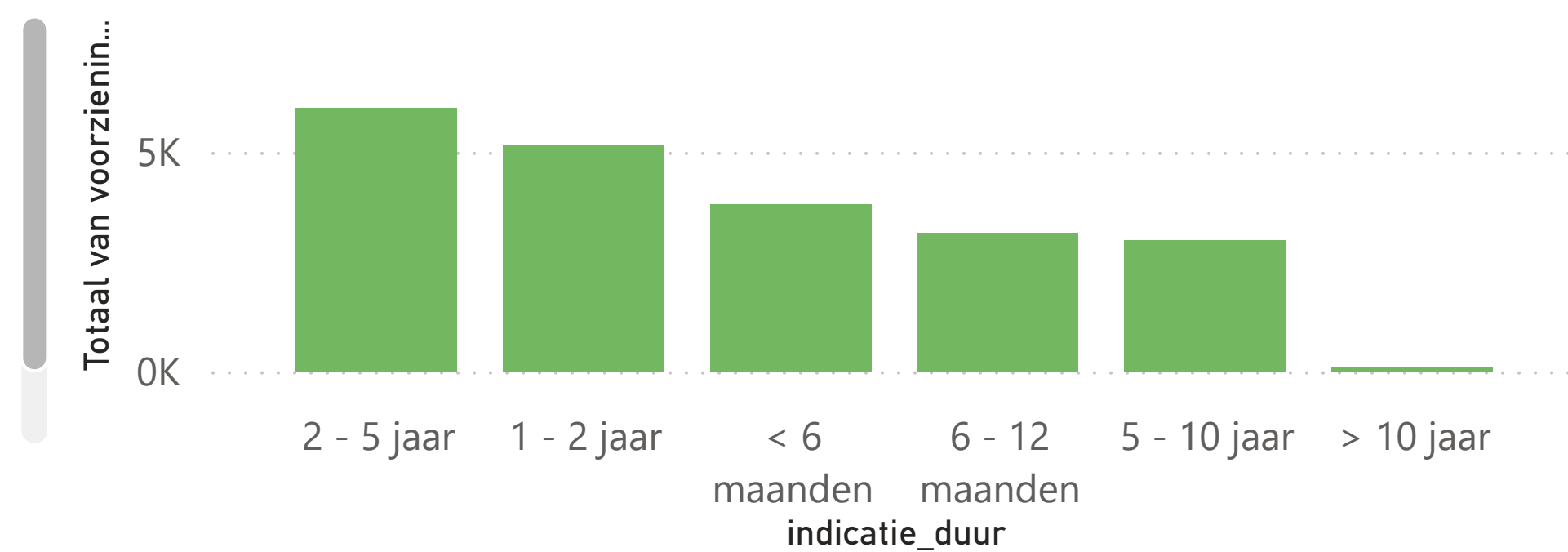
Voorzieningen verdeeld naar aard



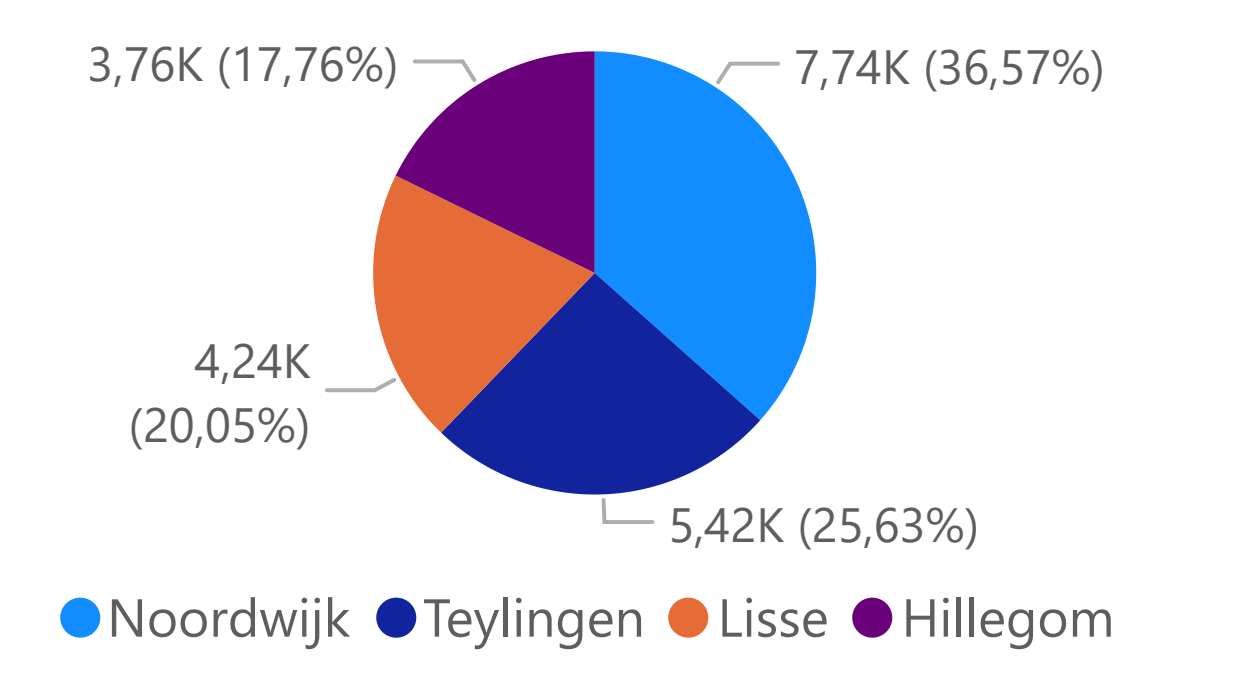
Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



Overzicht schulddienstverlening



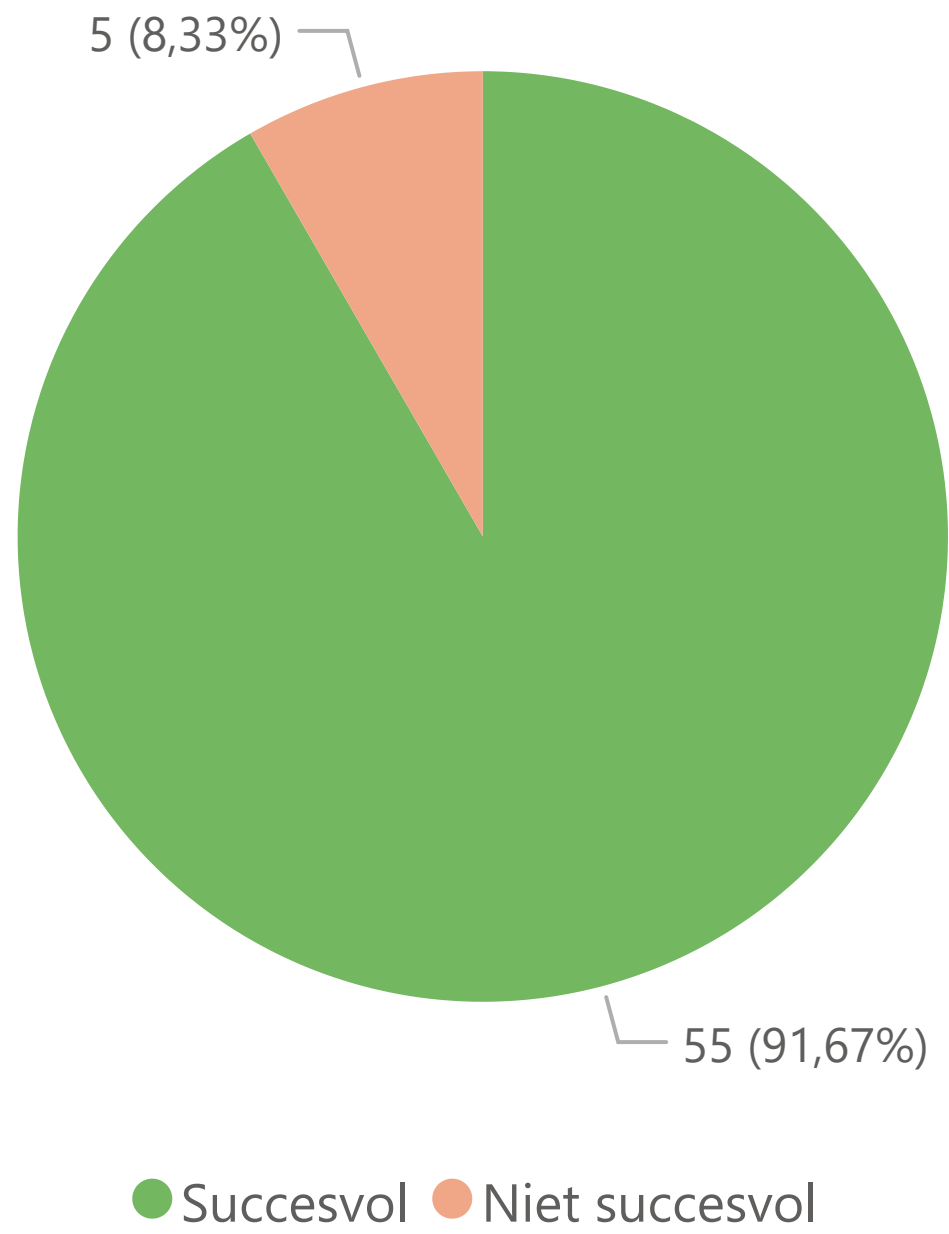
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 01-01-2024	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 31-12-2024
☒ Budgetbeheer	177	69	63	183
Hillegom	40	17	17	40
Lisse	43	12	10	45
Noordwijk	58	24	21	61
Teylingen	36	16	15	37
☒ Schuldregeling	168	74	79	163
Hillegom	39	15	20	34
Lisse	24	12	13	23
Noordwijk	58	30	22	66
Teylingen	47	17	24	40
Totaal	345	143	142	346

Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	573.941,58	125.894,57	61.211,58
Lisse	679.122,46	48.138,49	15.303,53
Noordwijk	1.631.595,81	277.416,87	144.137,88
Teylingen	1.015.286,51	173.813,57	64.695,70
Totaal	3.899.946,36	625.263,50	285.348,69

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld

