

Van: GGZ Rivierduinen <communicatie@rivierduinen.nl>
Verzonden: donderdag 19 december 2024 08:00
Aan: Yvonne Hermans
Onderwerp: Patiëntentelefoon en onze zorg aan cliënten met autisme

U ontvangt niet vaak e-mail van communicatie@rivierduinen.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

online lezen



GGZ Rivierduinen

Het begint bij begrip

december 2024



De Patiëntentelefoon: 'Vaak is het gesprek alleen al genoeg'

Toegankelijk en geruststellend. Zo ervaren cliënten van GGZ Rivierduinen de Patiëntentelefoon, die in januari 2024 van start ging. Zij kunnen hier buiten kantooruren

terecht voor zorgvragen die niet tot de volgende dag kunnen wachten. Met de Patiëntentelefoon zijn cliënten snel geholpen en ontlasten we huisartsenposten en de crisisdienst.

Bij de Patiëntentelefoon draait het vooral om het luisterend oor. Een tussenstap, voordat mensen naar de Psychiatrische Eerste Hulp (PEH) komen. Wie de Patiëntentelefoon belt, krijgt een ervaren verpleegkundige van de PEH aan de lijn. Kayra Kroon, bijvoorbeeld. 'Waar het om gaat, is crises voorkomen', benadrukt ze. 'Cliënten hebben een persoonlijk crisissignaleringsplan, waarin staat omschreven hoe ze weer wat lager in hun spanning kunnen komen. Dat kunnen we samen telefonisch doornemen. Ook kunnen we meekijken naar medicatie en zo nodig ter plekke de dosering aanpassen in overleg met de arts. Maar heel vaak is het telefoongesprek zelf al genoeg.'

[Lees meer](#)



Samen sterk: naasten als onmisbare schakel bij suïcidepreventie

Naasten voelen zich vaak machteloos als een dierbare worstelt met het leven, zeker als dat leidt tot gedachtes over zelfdoding. Terwijl zij juist veel kunnen betekenen in de hulpverlening. Binnen GGZ Rivierduinen werken we samen aan betere zorg rondom suïcidepreventie, met en voor naasten.

'Naasten kennen hun dierbare het beste', vertelt Tessa van der Linden, zorgadviseur bij GGZ Rivierduinen. 'Ze kunnen daardoor goed inschatten hoe het écht met iemand gaat, en bij ons aan de bel trekken als de situatie verslechtert. Een naaste kan familie zijn, maar ook een goede buur, vriend of collega. Als de cliënt de persoon maar vertrouwt.'

[Lees meer](#)



Leren leven met autisme: 'Soms moet ik radicale rust nemen'

'Autisme kan grote invloed hebben op je leven', legt gz-psycholoog Elvi Wijers uit. 'Vaak functioneren mensen op het oog goed, maar lopen ze eigenlijk al jarenlang op hun tenen. Je iedere keer maar aanpassen. Totdat het niet meer lukt, en je vastloopt in je leven. Cliënten die binnenkomen bij onze poli autisme voor volwassenen weten er alles van. Met verschillende therapievormen leren ze zichzelf en hun grenzen kennen. Zo kunnen ze hun leven inrichten op een manier die bij hen past.'

Bij de poli leren cliënten omgaan met hun autisme. 'Mensen kampen met negatieve emoties en patronen, die voortkomen uit hun jeugd. Veel cliënten zijn vroeger gepest en vaak hadden ouders en docenten hoge verwachtingen die ze niet konden waarmaken. Soms hebben mensen traumatherapie nodig. Daarnaast leren ze bij schematherapie hun patronen kennen, bij cognitieve gedragstherapie hun gedrag aanpassen, bij beeldende therapie emoties uiten en bij psychomotorische therapie grenzen voelen. Dat gaat stap voor stap: we overspoelen hen niet.'

[Lees meer](#)



'De menselijke ontmoeting is de kern van mijn werk'

'Als verpleegkundig specialist bij de crisisdienst van GGZ Rivierduinen is Hans van der Weijden een van de eersten die cliënten zien bij binnenkomst. 'Mijn eerste zorg is om de crisis te bezweren. Ik werk al 44 jaar in de zorg en ongeveer dertig jaar in de crisisdienst bij Rivierduinen. Ik heb bewust voor de psychiatrie gekozen omdat je dan écht met mensen in gesprek gaat. Over lief en leed en het leven. De menselijke ontmoeting is de kern van mijn werk!'

'Ik betrek ouders en partners bij de behandeling. In een speciale training voor naasten, die we binnen Rivierduinen ontwikkeld hebben op basis van eigen wetenschappelijk onderzoek, praten we over wat er met iemand in een suïcidale crisis gebeurt. We hebben het over de emotionele en psychische pijn van cliënten en over veiligheid versus de autonomie van cliënten. En hoe belangrijk het is om in contact te blijven en open met elkaar te praten over de suïcidale gedachten die er zijn en deze niet dood te zwijgen. Ten onrechte denken naasten vaak: als ik openlijk spreek over zelfdoding wordt het erger.'

[Lees meer](#)



GGZ Rivierduinen

Het begint bij begrip



GGZ Rivierduinen biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (ggz) aan mensen van alle leeftijden met ernstige psychiatrische problemen en hun naasten. Onze 2.100 collega's bieden zorg aan zo'n 15.000 cliënten in de gemeenten in de regio's Alphen aan den Rijn, Duin- en Bollenstreek, Gouda, Leiden, Leidschendam en Zoetermeer. Rivierduinen heeft onder andere poliklinieken, wijkteams, acute zorg, klinieken, verblijfsafdelingen, dagbesteding en een specialistische afdeling voor eetstoornissen.

Ons werk begint bij begrip. Begrip voor het feit dat het leven niet altijd eenvoudig is. Wij hebben veel ervaring en deskundigheid met zorg voor ouderen, volwassenen, jongeren en kinderen die dagelijks worstelen met meerdere psychiatrische problemen. Het doel van de behandeling is de psychische klachten te verminderen, draaglijker te maken en te accepteren, zodat cliënten de regie over hun eigen leven kunnen houden.

[GGZ Rivierduinen.nl](https://www.ggzrivierduinen.nl) | [contact](#) | [aanmelden](#) | [afmelden](#)