

Nieuwsbrief ISD

De nieuwsbrief van de ISD is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Managementrapportage 4^e kwartaal 2023

In de bijlage vindt u per gemeente informatie over de afgehandelde aanvragen inclusief de gemiddelde doorlooptijd, aantal uitkeringsgerechtigden op de 1^e van de maand, aantal loonkostensubsidie, aantal actieve voorzieningen Zorg (Wmo en Jeugd Pgb), het aantal voorzieningen Schulddienstverlening en de bedragen en de aantallen energietoeslag 2022 en 2023 deel 1 en deel 2.

Dagelijks Bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: Addendum Beleidsplan Schuldhulpverlening, Energietoeslag 2023 deel 2, beheersbaar houden Zorguitgaven, stand van zaken Maatschappelijke Zorg, tarieven Regiotaxi 2024, Terugvordering en Verhaal inclusief Integrale uitvoeringsregels Debiteuren 2023, tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen, Pgb-tarieven 2024, verantwoordingsgrens rechtmatigheidsverantwoording en ambitieniveau, Verordeningen artikel 212 en 213 Gemeentewet, Financieel Besluit Wmo en Uitvoeringsregels Wmo 2024, Jaarplan Planning en Control 2024, Normenkader 2023, Informatiebeveiliging- en privacybeleid ISD Bollenstreek 2023-2028, Uitvoeringsregels Schuldhulpverlening 2024, Beleid Misbruik en Oneigenlijk gebruik, Fraude-risicoanalyse 2023, drempelwaarden inkoopproces ISD Bollenstreek 2024-2025, Inkoop- en aanbestedingsbeleid ISD Bollenstreek, GR ISD Bollenstreek 2024 en evaluatie vroegsignalering 2022-2023. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Algemeen Bestuur (AB)

De belangrijkste onderwerpen waar het AB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: Verantwoordingsgrens rechtmatigheidsverantwoording en ambitieniveau en de Verordeningen artikel 212 en 213 Gemeentewet. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Stand van zaken energietoeslag 2023 deel 2

Sinds 1 november 2023 kunnen inwoners uit de ISD-gemeenten de energietoeslag 2023 deel 2 (€ 800,- verdeeld over 4 x € 200,-) automatisch ontvangen of aanvragen. De energietoeslag 2023 deel 2 is bestemd voor de doelgroep met een inkomen van maximaal 130% van het sociaal minimum. Dat is ruimhartiger dan de 120%, die het Rijk als uitgangspunt heeft genomen. Inwoners die de energietoeslag 2023 deel 1 hebben ontvangen en voldoen aan de eisen of een bijstandsuitkering hadden op de peildatum, hebben deel 2 automatisch ontvangen. Inwoners die deel 1 hebben ontvangen, maar waarvan de ISD op basis van de informatie van het Inlichtingenbureau het recht niet goed heeft kunnen vaststellen kunnen de energietoeslag deel 2 zelf aanvragen. Dat verklaart het verschil tussen de aantallen energietoeslag deel 1 en deel 2. Iedereen die voldoet aan de voorwaarden en de energietoeslag 2023 deel 2 niet heeft ontvangen, kan tot 1 juli 2024 een aanvraag indienen. Via onze nieuwsbrieven/socials/gemeentepagina brengen we deze mogelijkheid onder de aandacht.

Tijdelijk Noodfonds Energie weer geopend

Sinds eind januari 2024 is het Tijdelijk Noodfonds energie weer geopend. Dit Noodfonds is bestemd voor huishoudens met een laag inkomen en een hoge energierekening. Via onze website, contact met klanten en onze nieuwsbrief verwijzen we inwoners naar dit Tijdelijk Noodfonds Energie. Voor meer informatie kunt u terecht op [Tijdelijk Noodfonds Energie](#).

Startpunt Geldzaken blijft goed bezocht

Via onze website kunnen inwoners anoniem en kosteloos geldplannen maken. Er 12 geldplannen beschikbaar. In 2023 zijn 280 geldplannen ingevuld. De top 5 van de geldplannen zijn: Kom uit de geldzorgen, Beter rondkomen, Bijna 18 jaar, Scheiden en Pensioen. De geldplannen en meer informatie kunt u vinden op: [Startpunt Geldzaken - ISD Bollenstreek](#)

Aantal uitkeringsgerechtigden licht gestegen

Zoals uit de managementinformatie blijkt is het aantal uitkeringsgerechtigden totaal licht gestegen van 1252 naar 1262. Bij de IOAW/IOAZ is sprake van een forse daling van 72 naar 58. Bij de Participatiewet is het aantal gestegen van 1180 naar 1204. Het afgelopen zijn meer mensen ingestroomd dan uitgestroomd. De belangrijkste redenen van instroom zijn nieuwkomers vanuit het COA, einde Werkloosheidsuitkering of Ziektewet of geen recht op andere uitkering. De belangrijkste redenen van uitstroom zijn werk en het bereiken pensioengerechtigde leeftijd.

Afhandeltermijnen vanaf 2024 betere kant op

Door meerdere oorzaken, zoals hoog ziekteverzuim, vertrek van ervaren medewerkers, vacatures, inwerken nieuwe medewerkers, hebben we het afgelopen jaar helaas te maken gehad met lange wachttijden bij vooral de Wmo. Inmiddels zijn de vacatures vervuld en hebben we intern een aantal processen aangepast. We constateren dat dit een positief effect heeft op de wachttijden. Zeker voor de klanten die een voorziening bij de ISD aanvragen en daar afhankelijk van zijn is dat een positieve ontwikkeling. De wachttijden voor een Gehandicaptenparkeerkaart zijn helaas nog lang en dat heeft te maken met de wachttijden van de verplicht op te vragen externe medische adviezen.

Ontwikkelingen Schuldhulpverlening

Vanaf 1 mei 2023 werkt de ISD met een laagdrempelige toegang. Inwoners met financiële problemen kunnen zich melden zonder het vooraf invullen van formulieren en het aanleveren van gegevens. Er is een stijging te zien in het aantal mensen dat zich bij de ISD meldt. De afgelopen periode is het aantal mensen in een schuldregeling gedaald. Het is nog te kort om hier conclusies uit te trekken. Sinds april 2023 kunnen klanten via de ISD Bollenstreek in aanmerking komen voor een saneringskrediet. Er is een stijgende lijn in het aantal verstrekte saneringskredieten. Medio 2024 volgt een evaluatie over de saneringskredieten. De evaluatie Vroegsignalering 2022-2023 is in januari 2024 voor kennisgeving naar de colleges en raden gestuurd.

Basisdienstverlening Schuldhulpverlening

In 2024 verwachten we meer duidelijkheid over de basisdienstverlening schuldhulpverlening. De basisdienstverlening geeft aan welke dienstverlening een gemeente minimaal moet aanbieden op het gebied van schuldhulpverlening. De basisdienstverlening is een verbeterplan vanuit het ministerie. Het doel is verbeteren van het bereik en de kwaliteit van de dienstverlening en de wijze waarop begeleiding en nazorg wordt aangeboden.

Rechtmatigheidscontrole op de jaarcijfers wijzigt

Vanaf de jaarrekening 2023 verandert de rechtmatigheidsverantwoording. De kaderstellende- en controlerende rol van het algemeen bestuur op de rechtmatigheid van de uitgaven neemt toe. Tot 2023 gaf de accountant een verklaring af over de rechtmatigheid van de uitgaven. Vanaf de jaarrekening 2023 legt het dagelijks bestuur van de ISD over de rechtmatigheid verantwoording af aan het algemeen bestuur. Dit doen zij door een rechtmatigheidsverantwoording op te stellen. De accountant geeft een getrouwheidsoordeel af over de jaarrekening, waarvan de rechtmatigheidsverantwoording onderdeel uitmaakt. Voordat het dagelijks bestuur een rechtmatigheidsverklaring kan afgeven moet het algemeen bestuur besluiten welke verantwoordingsgrens en ambitieniveau van toepassing is. Het algemeen bestuur heeft in december 2023 hierover een besluit genomen.

Wijziging GR ISD Bollenstreek

De Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is in 2022 gewijzigd. Dit betekent dat de huidige GR ISD Bollenstreek uiterlijk 1 juli 2024 daarop aangepast moet zijn. Op basis van de nieuwe Wgr is meer lokale inspraak mogelijk en wordt de politieke verantwoording over gemeentelijke samenwerkingen versterkt. Het vaststellen van de gewijzigde GR ISD Bollenstreek is een bevoegdheid van het college. De gemeenteraad moet voorafgaand aan dit collegebesluit toestemming geven. Het voorstel voor aanpassing van de GR ISD Bollenstreek is naar de colleges gestuurd.

Meelopen

College- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) bij de ISD Bollenstreek mee te lopen zijn van harte welkom en kunnen dit kenbaar maken via e.cozijn@isdbollenstreek.nl.

Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Voor onze klanten/burgers/ketenpartners uit de ISD-gemeenten hebben we een aparte nieuwsbrief. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen? [U kunt u direct aanmelden.](#)

ISD volgen op Twitter en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken. Via [@ISDBollenstreek](#) op X en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden. Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD.](#)



**Bijlage nieuwsbrief
iSD Bollenstreek**

31 december 2023

Overzicht afgehandelde aanvragen

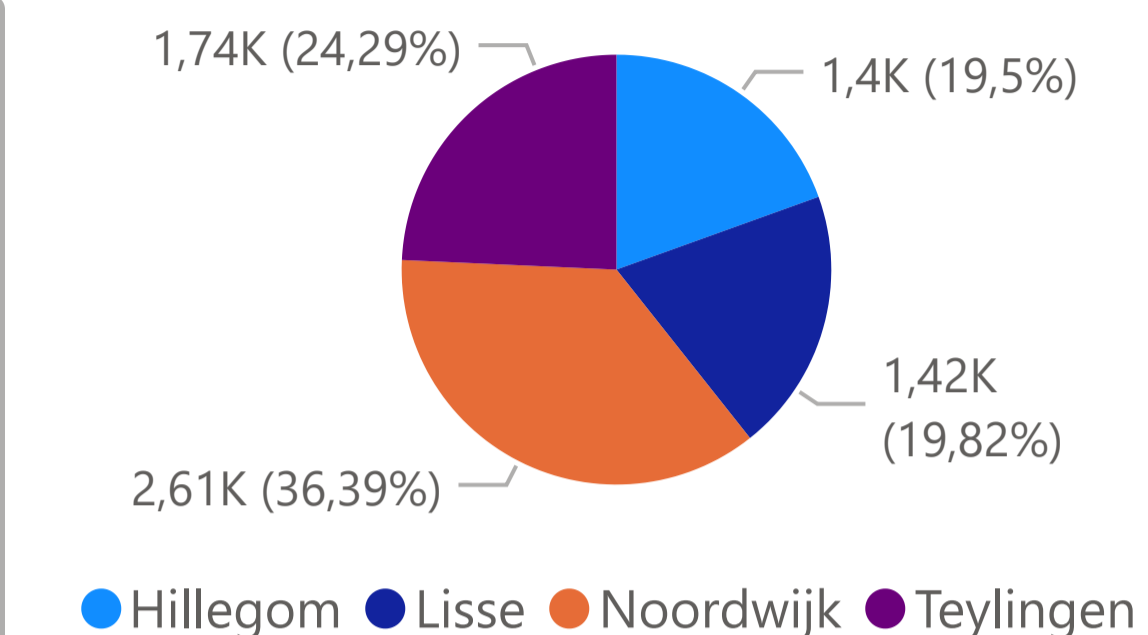
Afgehandelde aanvragen Inkomen 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	2	3	4	1	10
Bijz. bijstand; IIT	441	467	849	561	2318
Energietoeslag	857	852	1588	1044	4341
Levensonderhoud bijstand	67	62	110	101	340
Levensonderhoud IOA	1	3	5	2	11
Overige aanvragen	31	35	54	33	153
Totaal	1399	1422	2610	1742	7173

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
BBZ	10	90,00	24,10
Bijz. bijstand; IIT	2318	56,00	23,88
Energietoeslag	4341	56,00	5,77
Levensonderhoud bijstand	340	56,00	23,04
Levensonderhoud IOA	11	90,00	21,64
Overige aanvragen	153	56,00	42,39
Totaal	7173	90,00	13,27

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



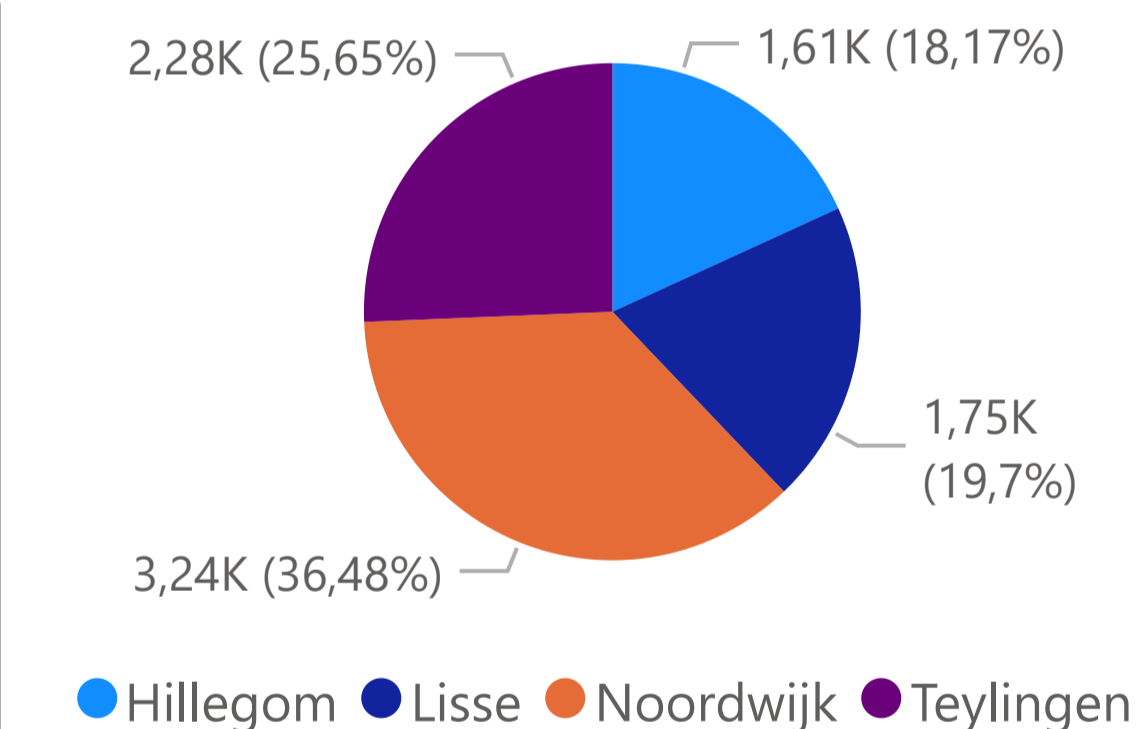
Afgehandelde aanvragen Zorg 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	287	315	453	499	1554
Beschermd Wonen	13	25	88	31	157
Collectief vervoer	607	616	1347	854	3424
GPK	88	93	225	128	534
Huishoudelijke hulp	309	312	440	309	1370
Jeugd	78	139	145	89	451
Maatschappelijke opvang	4	2	4	1	11
Overige	81	88	203	158	530
Rolstoelvoorziening	31	29	61	39	160
Vervoersvoorziening	56	57	106	74	293
Waarvoorziening	50	72	166	99	387
Totaal	1613	1749	3238	2277	8877

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gem doorlooptijd
Begeleiding	1554	56	68,40
Beschermd Wonen	157	56	67,80
Collectief vervoer	3424	56	6,90
GPK	534	56	67,80
Huishoudelijke hulp	1370	56	57,22
Jeugd	451	56	9,15
Maatschappelijke opvang	11	56	17,36
Overige	530	56	14,36
Rolstoelvoorziening	160	56	67,92
Vervoersvoorziening	293	56	65,15
Totaal	8877	56	36,34

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



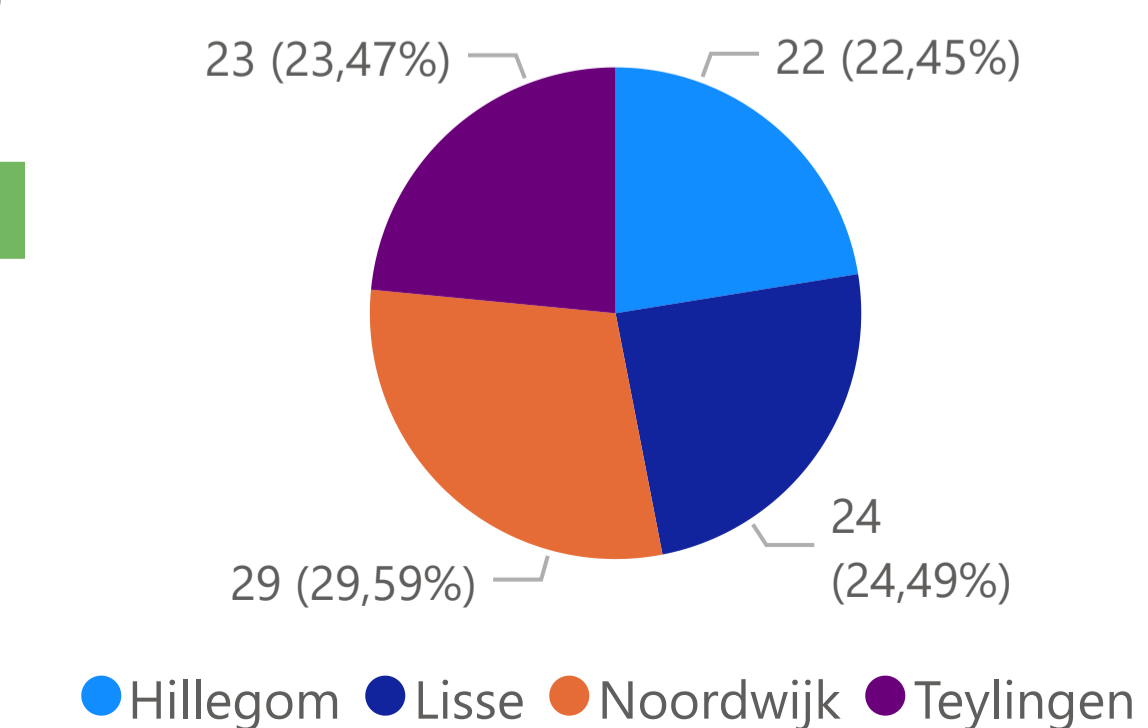
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
100 procent betalingsregeling		1		2	3
Budgetbeheer	17	15	21	16	69
Schuldregeling	5	8	8	5	26
Totaal	22	24	29	23	98

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Gem doorlooptijd
100 procent betalingsregeling	3	100,67
Budgetbeheer	69	33,04
Schuldregeling	26	265,38
Totaal	98	96,76

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



Overzicht uitkeringen

Soort uitkering Hillegom Lisse Noordwijk Teylingen Totaal

Participatiewet	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
januari 2024	239	214	454	297	1204
december 2023	239	210	448	295	1192
november 2023	235	208	440	291	1174
oktober 2023	233	211	439	285	1168
september 2023	232	206	442	289	1169
augustus 2023	234	212	446	288	1180
juli 2023	239	217	449	290	1195
juni 2023	240	216	446	292	1194
mei 2023	241	218	449	290	1198
april 2023	235	223	449	289	1196
maart 2023	233	222	448	287	1190
februari 2023	231	222	451	287	1191
januari 2023	230	220	446	284	1180
december 2022	232	217	438	287	1174
november 2022	229	218	430	285	1162

IOAW/IOAZ	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
januari 2024	11	14	18	15	58
december 2023	11	16	18	15	60
november 2023	11	16	18	15	60
oktober 2023	11	16	19	15	61
september 2023	11	16	19	14	60
augustus 2023	13	16	20	16	65
juli 2023	13	17	21	16	67
juni 2023	13	17	21	17	68
mei 2023	13	17	21	18	69
april 2023	13	17	21	19	70
maart 2023	13	18	21	19	71
februari 2023	14	18	20	19	71
januari 2023	15	17	20	20	72
december 2022	15	17	22	20	74

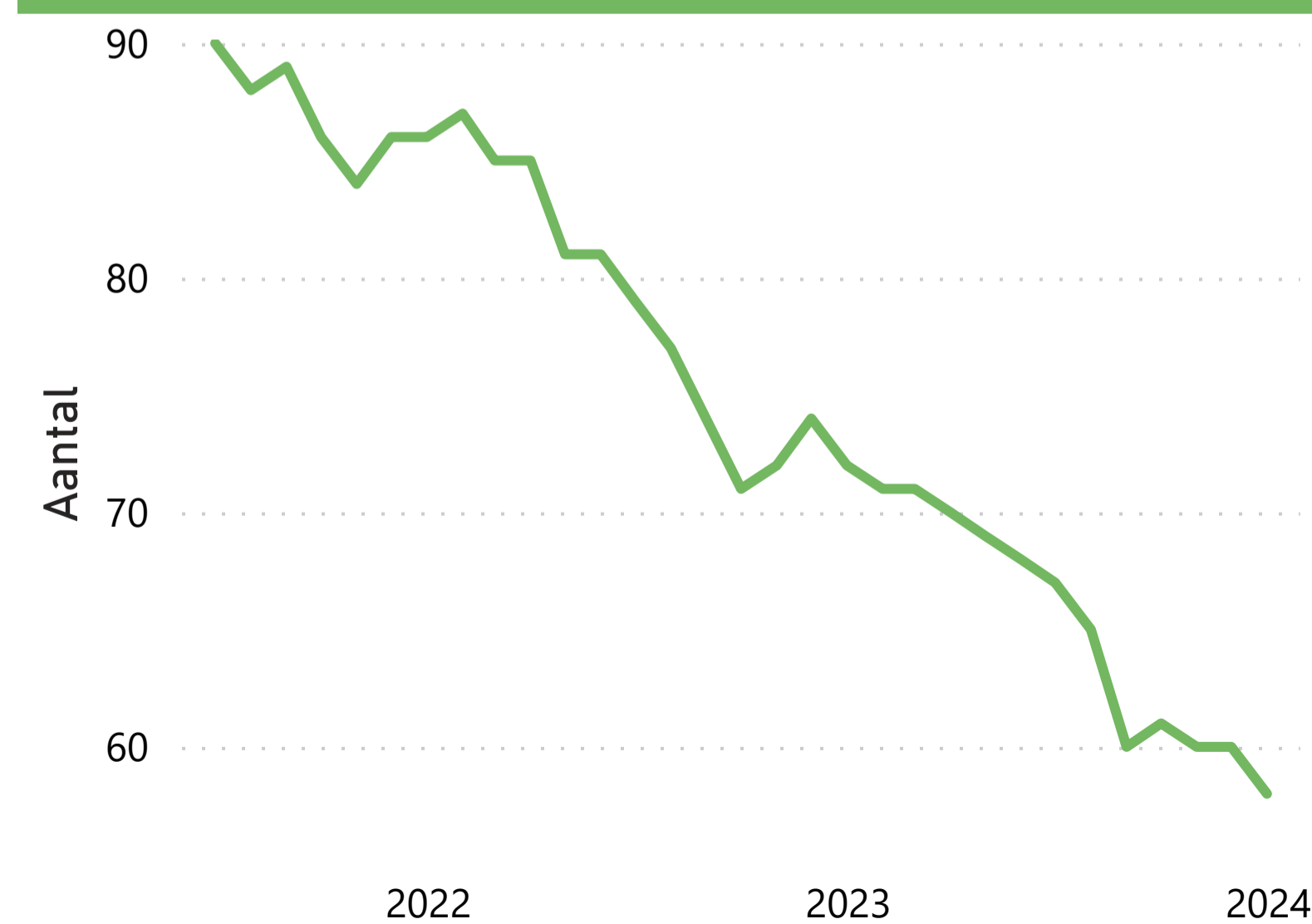
Verloop uitkeringen Participatiewet



Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
december 2023	33	28	48	50	159
november 2023	31	28	48	49	156
januari 2024	34	25	47	50	156
augustus 2023	25	30	47	52	154
april 2023	22	29	48	54	153
juni 2023	25	29	46	52	152
maart 2023	22	30	46	51	149
september 2023	26	27	47	49	149
oktober 2023	28	26	47	48	149
juli 2023	24	30	44	50	148
februari 2023	22	30	45	50	147
mei 2023	24	28	43	51	146
november 2022	22	29	44	47	142
december 2022	22	29	42	48	141

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie



Overzicht zorgvoorzieningen 2023

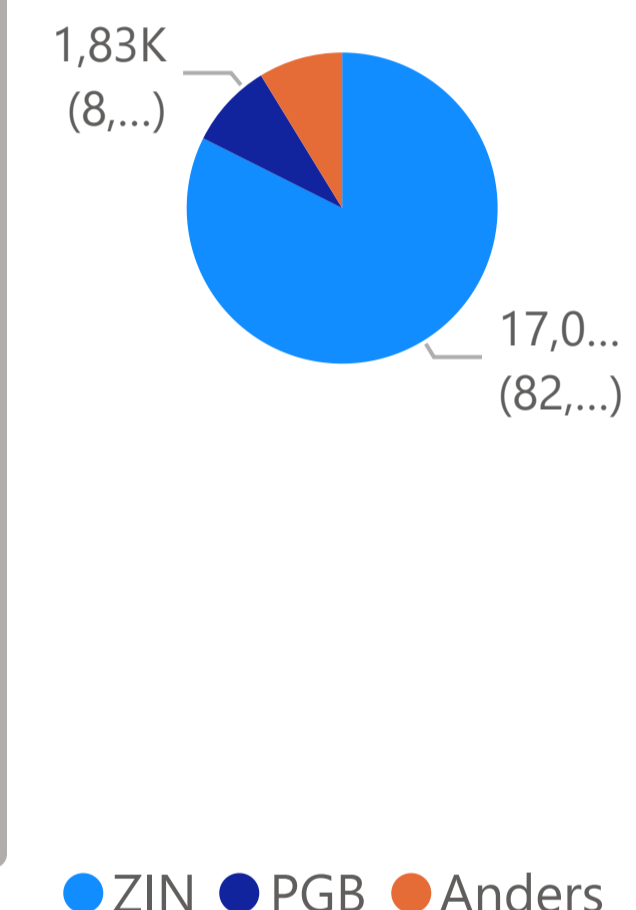
Aantal voorzieningen Zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	433	470	674	704	2281
Beschermd wonen intramuraal	10	11	44	26	91
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	7	17	71	5	100
Collectief vervoer	612	626	1377	876	3491
Dagbesteding	136	185	234	284	839
Extern advies	2	2	3	1	8
GPK	348	390	803	495	2036
Hulp bij het Huishouden	906	924	1473	1042	4345
Jeugd	167	279	224	175	845
Maatschappelijke opvang	5	4	6	11	26
Medisch advies	64	64	132	92	352
Rolstoel - huur	185	238	403	325	1151
Rolstoel - niet huur	13	23	28	14	78
Vervoer dagbesteding	103	95	125	121	444
Vervoersvoorziening - huur	208	192	498	288	1186
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	77	70	349	75	571
Totaal	3748	4091	7565	5324	20728

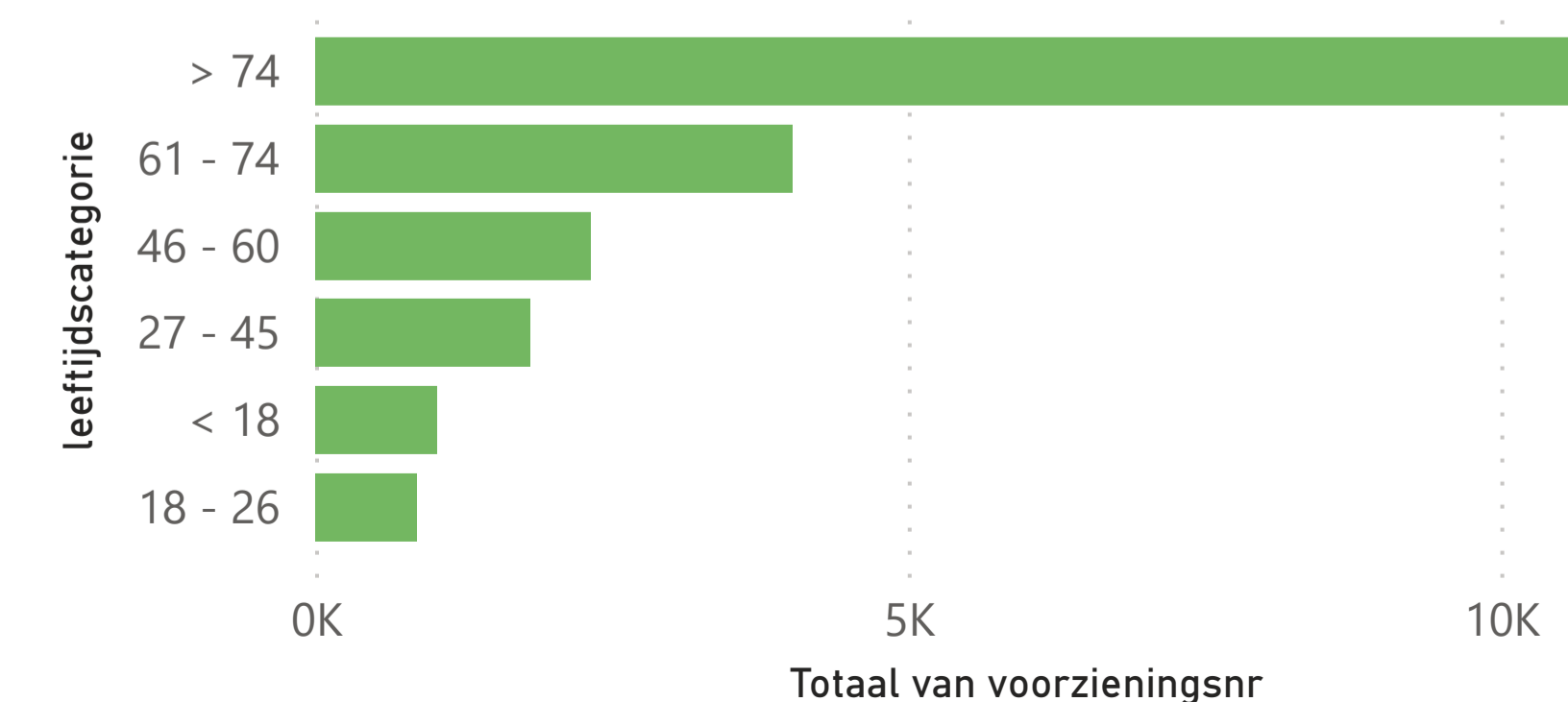
Aantal cliënten zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Afgewezen voorziening	4	3	8	7	22
Begeleiding	284	302	417	461	1464
Beschermd wonen intramuraal	6	8	36	16	66
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg	5	15	37	5	62
Collectief vervoer	592	589	1272	830	3283
Dagbesteding	98	129	165	190	582
Extern advies	2	2	1	1	6
GPK	297	333	682	428	1740
Hulp bij het Huishouden	697	733	1173	830	3433
Jeugd	55	84	96	62	297
Maatschappelijke opvang	3	3	4	6	16
Medisch advies	61	64	130	90	345
Rolstoel - huur	151	193	318	244	906
Rolstoel - niet huur	10	20	24	13	67
Vervoer dagbesteding	69	67	92	84	312
Vervoersvoorziening - huur	196	176	462	263	1097
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	58	48	309	57	472
Totaal	1559	1705	3245	2282	8791

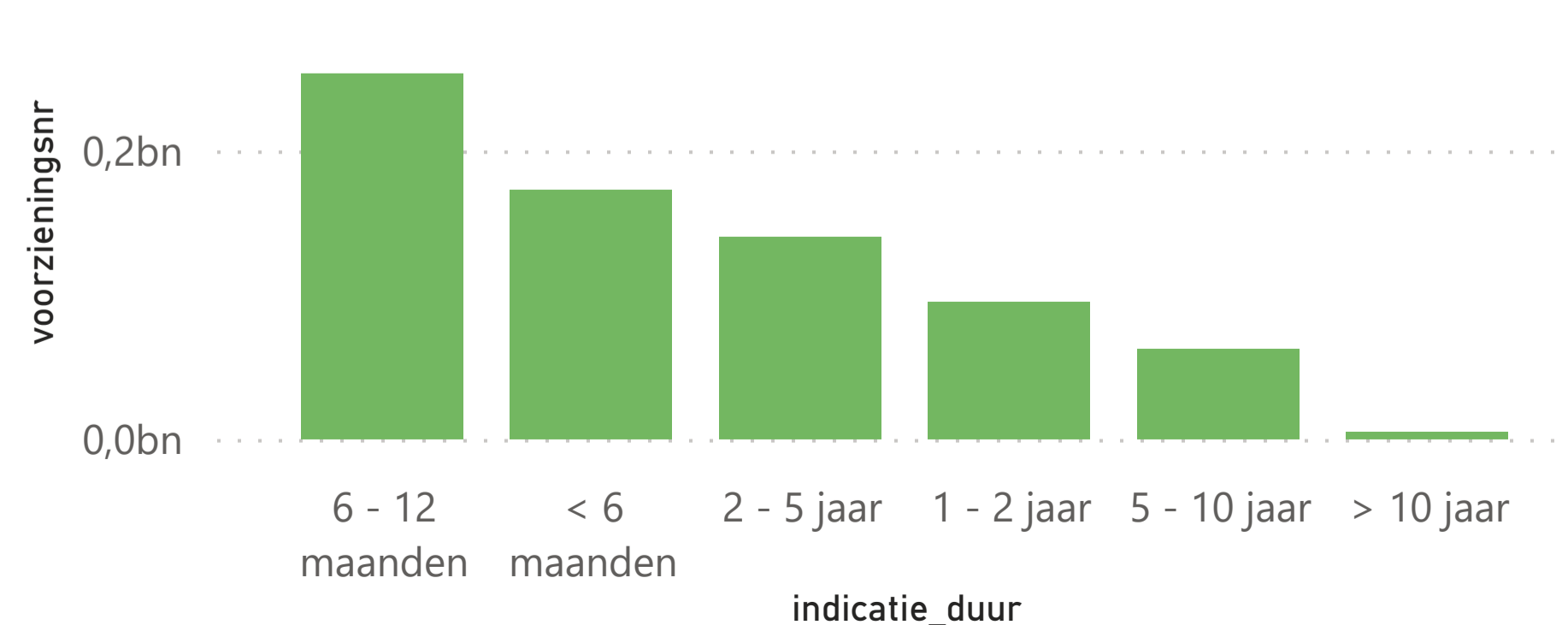
Voorzieningen verdeeld naar aard



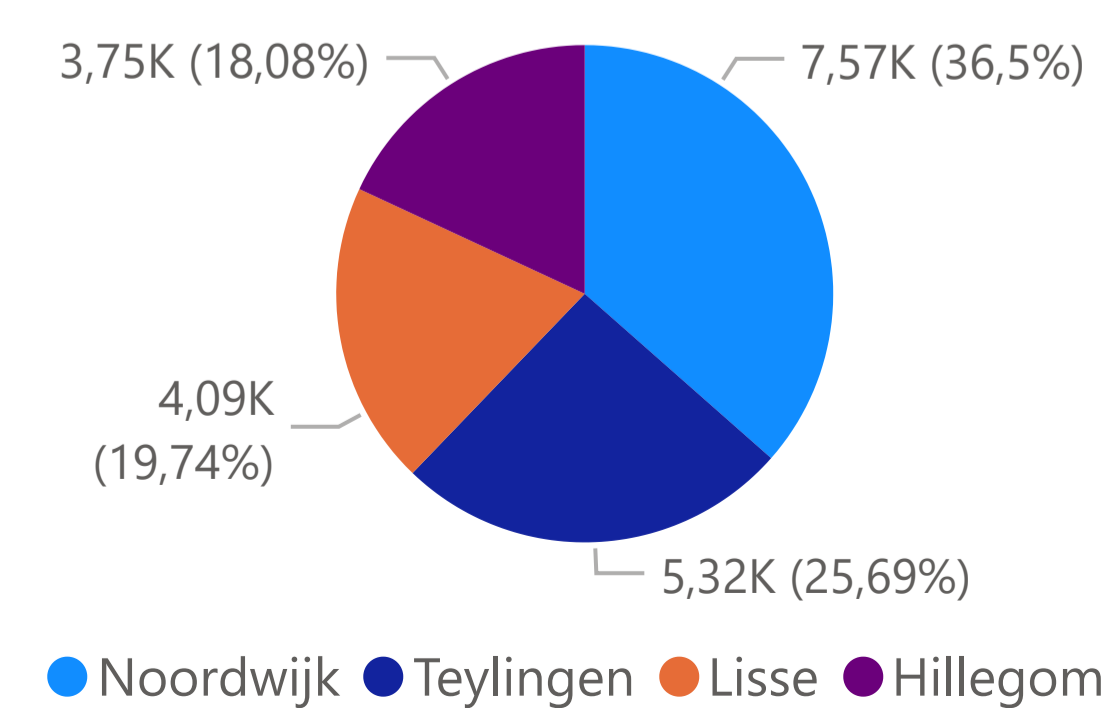
Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



Overzicht schulddienstverlening

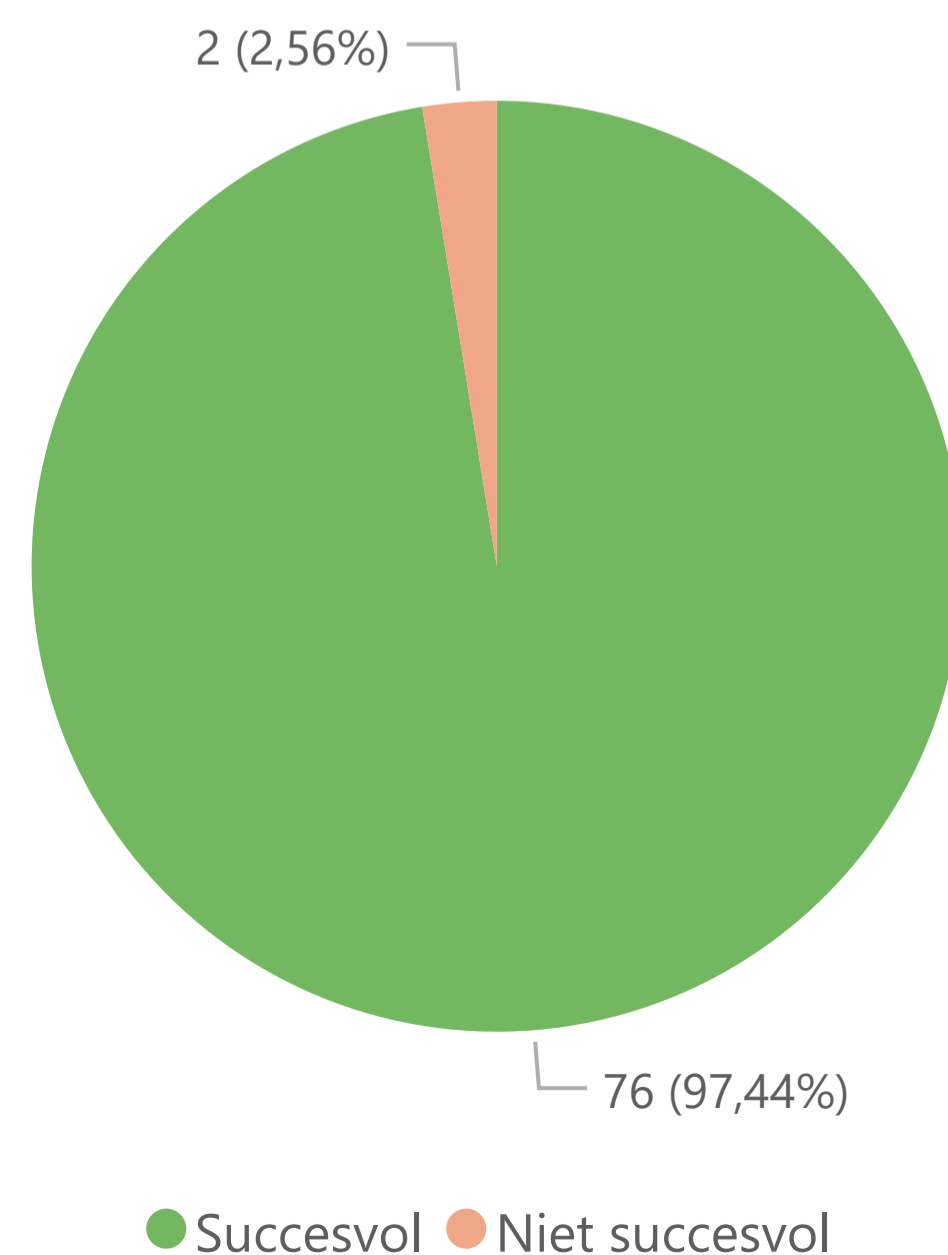
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 01-01-2023	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 31-12-2023
Budgetbeheer	189	59	71	177
Hillegom	37	14	11	40
Lisse	43	14	14	43
Noordwijk	65	17	24	58
Teylingen	44	14	22	36
Schuldregeling	187	30	78	139
Hillegom	38	9	14	33
Lisse	28	5	15	18
Noordwijk	61	7	21	47
Teylingen	60	9	28	41
Totaal	376	89	149	316

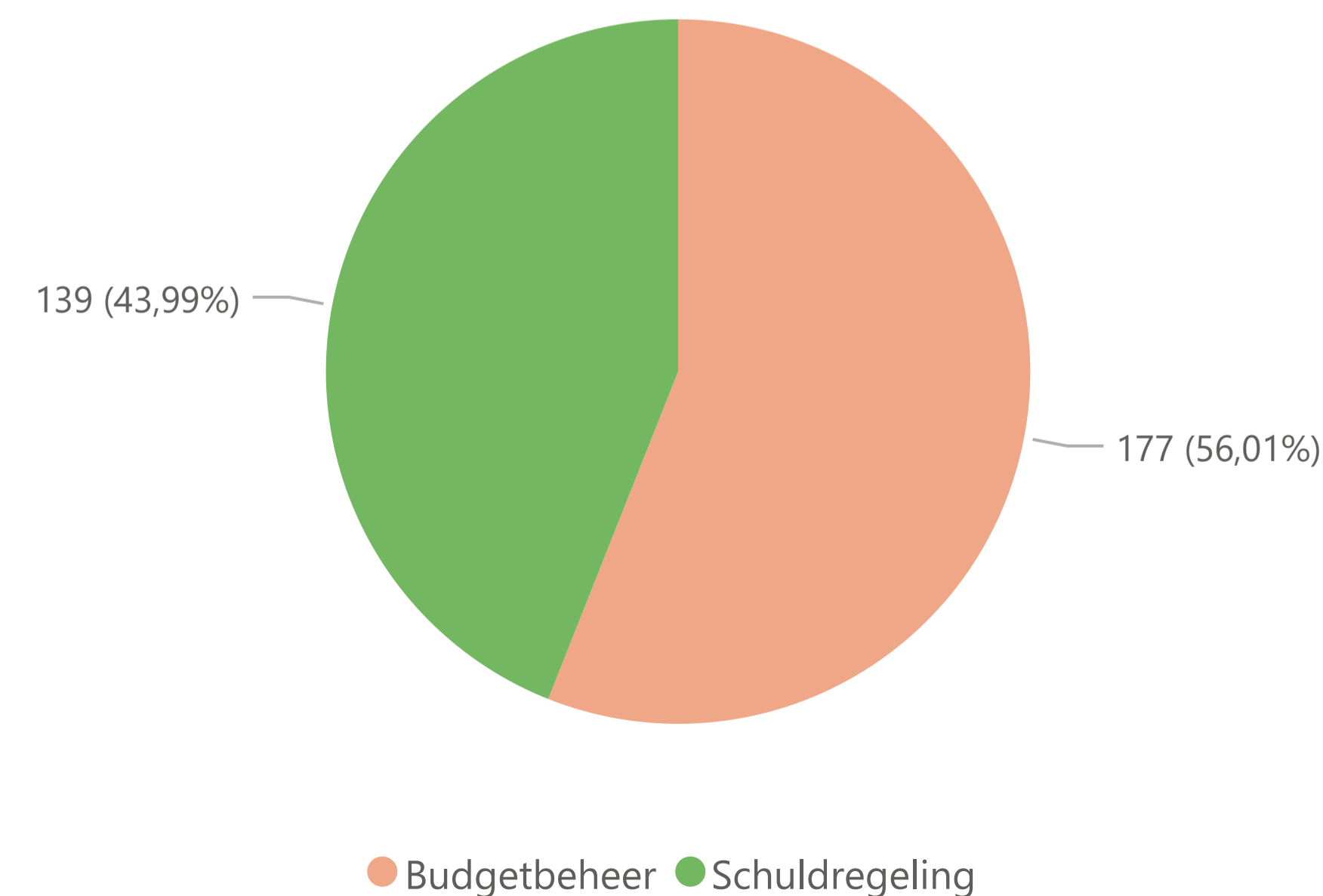
Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	1.538.670,61	247.283,39	140.031,32
Lisse	750.688,51	65.545,45	28.221,11
Noordwijk	1.577.820,21	280.013,30	92.989,72
Teylingen	1.274.285,22	266.024,71	116.453,28
Totaal	5.141.464,55	858.866,85	377.695,43

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld

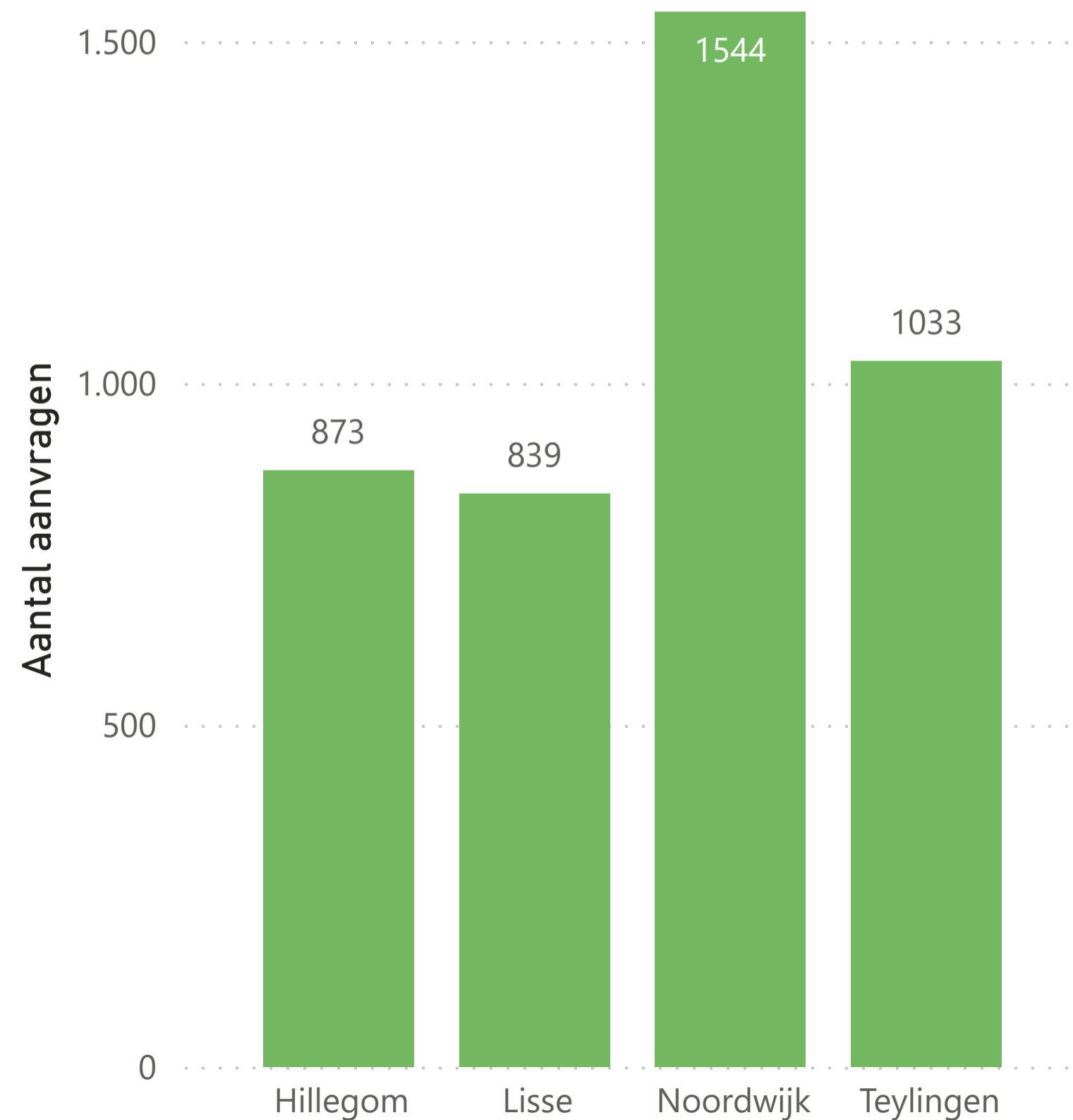


Overzicht energietoeslag

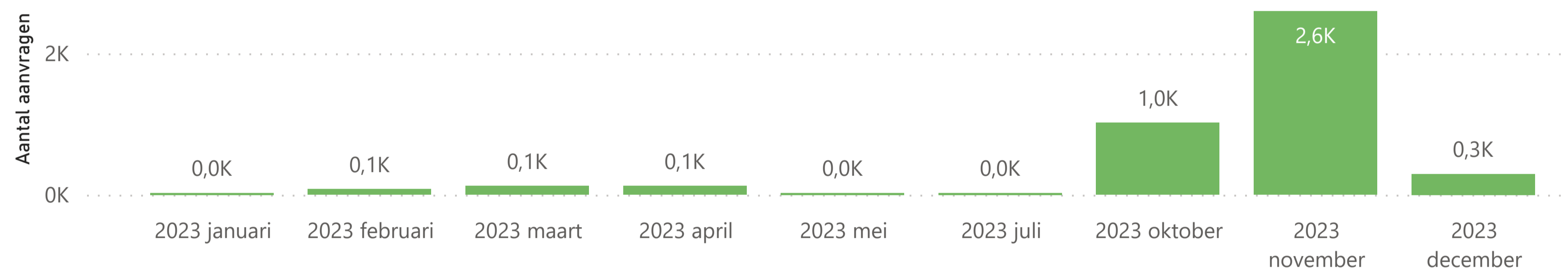
Overzicht kosten energietoeslag

Soort toeslag Gemeente	Energietoeslag 2022			Energietoeslag 2023 deel 1			Energietoeslag 2023 deel 2			Totaal		
	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen
Hillegom	874	€ 1.128.850,00	€ 6.050	879	€ 439.000,00	€ 0	714	€ 470.000,00	€ 98.000	2467	€ 2.037.850,00	€ 104.050
Lisse	857	€ 1.111.350,00	€ 2.750	867	€ 433.000,00	€ 500	709	€ 463.600,00	€ 99.600	2433	€ 2.007.950,00	€ 102.850
Noordwijk	1614	€ 2.080.750,00	€ 16.150	1635	€ 816.500,00	€ 500	1319	€ 865.000,00	€ 185.400	4568	€ 3.762.250,00	€ 202.050
Teylingen	1114	€ 1.439.600,00	€ 8.600	1107	€ 553.000,00	€ 500	890	€ 587.400,00	€ 122.200	3111	€ 2.580.000,00	€ 131.300
Totaal	4459	€ 5.760.550,00	€ 33.550	4488	€ 2.241.500,00	€ 1.500	3632	€ 2.386.000,00	€ 505.200	12579	€ 10.388.050,00	€ 540.250

Aantal aanvragen per gemeente 2023



Binnengekomen aanvragen per maand



Verdeling aanvragen naar doorlooptijd

Gemeente	Aantal aanvragen	Gem Doorlooptijd
Hillegom	873	3,38
Lisse	839	3,07
Noordwijk	1544	3,38
Teylingen	1033	3,61
Totaal	4289	3,38

Verdeling aanvragen naar leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal aanvragen
< 23	14
23 - 26	102
27 - 35	391
36 - 45	526
46 - 55	616
56 - 66	927
67 jaar en ouder	1713
Totaal	4289