

Nieuwsbrief ISD

De nieuwsbrief van de ISD is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Managementrapportage 2^e kwartaal 2023

In de bijlage vindt u per gemeente informatie over de afgehandelde aanvragen inclusief de gemiddelde doorlooptijd, aantal uitkeringsgerechtigden op de 1^e van de maand, aantal loonkostensubsidie, aantal actieve voorzieningen Zorg (Wmo en Jeugd Pgb), het aantal voorzieningen Schulddienstverlening en de bedragen en de aantallen en bedragen energietoeslag 2022 en 2023 deel 1.

Dagelijks Bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: verkorting aflostermijn minnelijk schuldregelingstraject inclusief uitvoeringsregels, vrijlating giften, kosten Wmo beheersbaar houden, stand van zaken Maatschappelijke Zorg, uitvoering loonwaardebepaling door Provalu, Accountantsverklaring 2022 en bevindingen accountant, gevoelens raden Begrotingswijziging 2023-I en Begroting 2024, Uitvoeringsregels loonkostensubsidie, Halfjaarcijfers 2023, rapport klanttevredenheidsonderzoek 2023, collectieve aanvullende zorgverzekering 2024, voorstellen Wmo beheersbaar houden. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Algemeen Bestuur (AB)

De belangrijkste onderwerpen waar het AB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: Jaarstukken 2022, Begrotingswijziging 2023-I inclusief bevindingen accountant en Begroting 2024. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Goedkeurende accountantsverklaring over 2022

Het algemeen bestuur heeft op 6 juli 2023 de jaarrekening 2022 formeel vastgesteld. Tijdens deze vergadering heeft de accountant van Verstegen accountants en adviseurs zijn bevindingen toegelicht. De accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven op zowel de getrouwheid als de rechtmatigheid. De jaarstukken 2022 inclusief de infographics staan op de [website van de ISD](#).

Begrotingswijziging 2023-I en Begroting 2024

Het algemeen bestuur heeft op 6 juli 2023, mede op basis van de gevoelens van de raden, de begrotingswijziging 2023-I en de begroting 2024 formeel en ongewijzigd vastgesteld.

De begroting 2024 is tijdig naar de Provincie Zuid-Holland gestuurd.

Via een brief hebben we de raden op de hoogte gesteld van het besluit van het algemeen bestuur.

De begroting 2024 staat op de [website van de ISD](#).

Klanten geven de ISD opnieuw een hoge waardering

In juni 2023 heeft I&O Research het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek heeft plaatsgevonden onder klanten van de Participatiewet (PW), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Schulddienstverlening (SDV). Hieraan hebben totaal 696 klanten (378 Wmo, 244 PW en 74 SDV) meegedaan. Klanten geven aan tevreden te zijn over de dienstverlening van de ISD. Op de onderdelen algemene klantgerichtheid, de medewerkers en de algehele beoordeling geven de klanten de ISD drie keer gemiddeld een 8,1. Een resultaat waar we trots op zijn, omdat de klant voor ons centraal staat bij het werk dat we als organisatie met professionele medewerkers en veel passie doen. Kwaliteit van onze dienstverlening staat voorop en waar mogelijk blijven we die in het belang van onze klanten verbeteren. Die uitdagingen zijn er ook. Waar klanten minder tevreden over zijn is de termijn waarbinnen hun aanvraag is behandeld en zij de noodzakelijke zorg/voorziening hebben ontvangen. We erkennen dat vooral de wachttijden bij de Wmo langer zijn dan wenselijk/de wettelijke termijn van acht weken. De langere wachttijden zijn niet iets wat alleen bij de ISD speelt, maar blijkt ook uit het landelijk rapport van de Ombudsman, waar landelijk 22 mensen hun ervaringen met de Nationale Ombudsman hebben gedeeld. Als organisatie zetten we ons optimaal in om deze termijnen bij zowel de ISD als bij onze zorgaanbieders te verbeteren. Naast interne verbeteracties komt er ook een formatieonderzoek, waaruit moet blijken of de beschikbare formatie aansluit bij de huidige taken van de ISD. Het volledige rapport en de resultaten per

gemeente staan op onze website. Deze kunt u vinden op [onze website](#)

Nog geen duidelijkheid over de Wet energietoeslag 2023

De ISD heeft op basis van de wetgeving voor de energietoeslag 2022 aan iedereen die voldoet aan de uitvoeringsregels het eerste deel van de energietoeslag 2023 betaald. Dat was een bedrag van € 500,- en verdeeld over twee termijnen van € 250,-. Het Kabinet heeft eerder besloten dat de energietoeslag ook in 2023 € 1.300,- is, maar dat hiervoor nog wel de Wet energietoeslag vastgesteld moet worden. De planning was dat deze wet er in juni 2023 zou zijn. Deze wet is uitgesteld en mede door de val van het Kabinet is het nog niet bekend wanneer deze wet er alsnog komt. De wet is in ieder geval niet controversieel verklaard. Dit betekent dat we aan de burgers van de ISD-gemeenten nog geen duidelijkheid kunnen geven over de energietoeslag 2023 deel 2.

Aantal uitkeringsgerechtigden gestegen

Zoals uit de managementinformatie blijkt is het aantal uitkeringsgerechtigden Participatiewet (PW) in het 2^e kwartaal redelijk stabiel gebleven. De belangrijkste redenen van instroom zijn nieuwkomers vanuit het COA, verhuizing en einde Werkloosheidsuitkering of Ziektewet.

Aantal meldingen over betalingsachterstanden stijgt niet

Er zijn steeds meer organisaties die met de NVVK een convenant afsluiten om betalingsachterstanden te kunnen melden. Van deze deelnemende organisaties krijgen we maandelijks meldingen over betalingsachterstanden. Op basis van die meldingen nemen we in het kader van vroegsignalering met deze inwoners contact op. Dat kan zijn schriftelijk, telefonisch of via een persoonlijk huisbezoek. We merken dat de bedragen van de energieschulden stijgen. In tegenstelling tot de verwachtingen neemt het totaal aantal meldingen niet echt toe, maar wel het aantal ondernemers met energieschulden.

Samenwerking met Schuldhulpmaatje

Bij vroegsignalering en het Budgetinformatiepunt werken we al samen met vrijwilligers van Humanitas. Vanaf 1 oktober 2023 sluiten daarbij als pilot ook vrijwilligers van Schuldhulpmaatje Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen aan. Belangrijk is om inwoners met financiële problemen in een vroeg stadium te helpen en te adviseren. Hiermee kunnen problematische schulden voorkomen worden.

Verkorte aflostermijn schulden geeft nog geen hoge stijging

De aflosterperiode van nieuwe schuldregelingen in het minnelijk schuldregelingstraject is per 1 juli 2023 verkort van 36 maanden naar 18 maanden. De verkorting van de aflosterperiode heeft invloed gehad op het aantal aanmeldingen in juli, maar in augustus vlakke dit weer af. Mogelijk speelt de vakantieperiode hierbij een rol. We verwachten dat het aantal meldingen toeneemt. We hebben het meldingsgesprek voor het intakegesprek laagdrempelig gemaakt. Dat betekent dat een inwoner een eerste gesprek kan aanvragen zonder verdere informatie mee te hoeven nemen. Mogelijke ondersteuning die we kunnen bieden zijn informatie en advies, cursus omgaan met geld, betalingsregeling, herfinanciering, schuldregeling en budgetbeheer.

Meelopen

College- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) bij de ISD Bollenstreek mee te lopen zijn van harte welkom en kunnen dit kenbaar maken via e.cozijn@isdbollenstreek.nl.

Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Voor onze klanten/burgers/ketenpartners uit de ISD-gemeenten hebben we een aparte nieuwsbrief. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen? [U kunt u direct aanmelden.](#)

ISD volgen op Twitter en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken. Via [@ISDBollenstreek](#) op Twitter en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden. Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD](#).



**Bijlage nieuwsbrief
iSD Bollenstreek**

30 juni 2023

Overzicht afgehandelde aanvragen

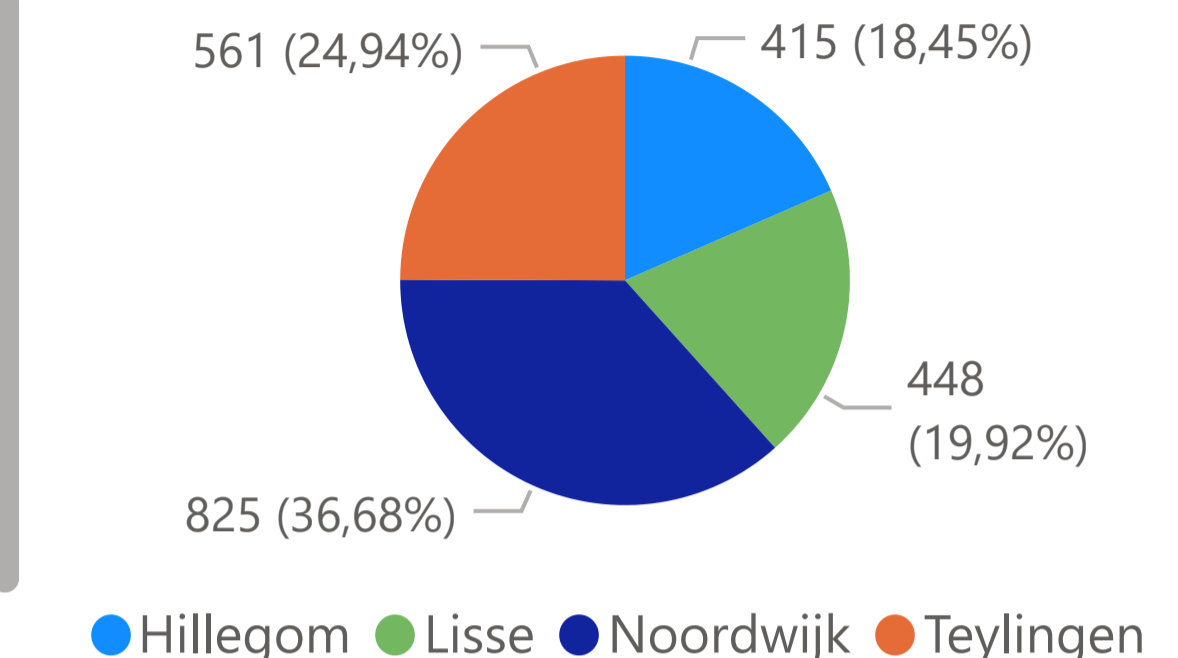
Afgehandelde aanvragen Inkomen 1e halfjaar 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	2	1	4		7
Bijz. bijstand; IIT	231	261	457	330	1279
Energietoeslag	139	140	283	167	729
Levensonderhoud bijstand	29	23	52	52	156
Levensonderhoud IOA		3	3		6
Overige aanvragen	14	20	26	12	72
Totaal	415	448	825	561	2249

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn*	Gemiddelde doorlooptijd
BBZ	7	90	13,86
Bijz. bijstand; IIT	1279	56	25,20
Energietoeslag	729	56	28,29
Levensonderhoud bijstand	156	56	23,98
Levensonderhoud IOA	6	73	20,00
Overige aanvragen	72	56	38,25
Totaal	2249	56	26,48

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



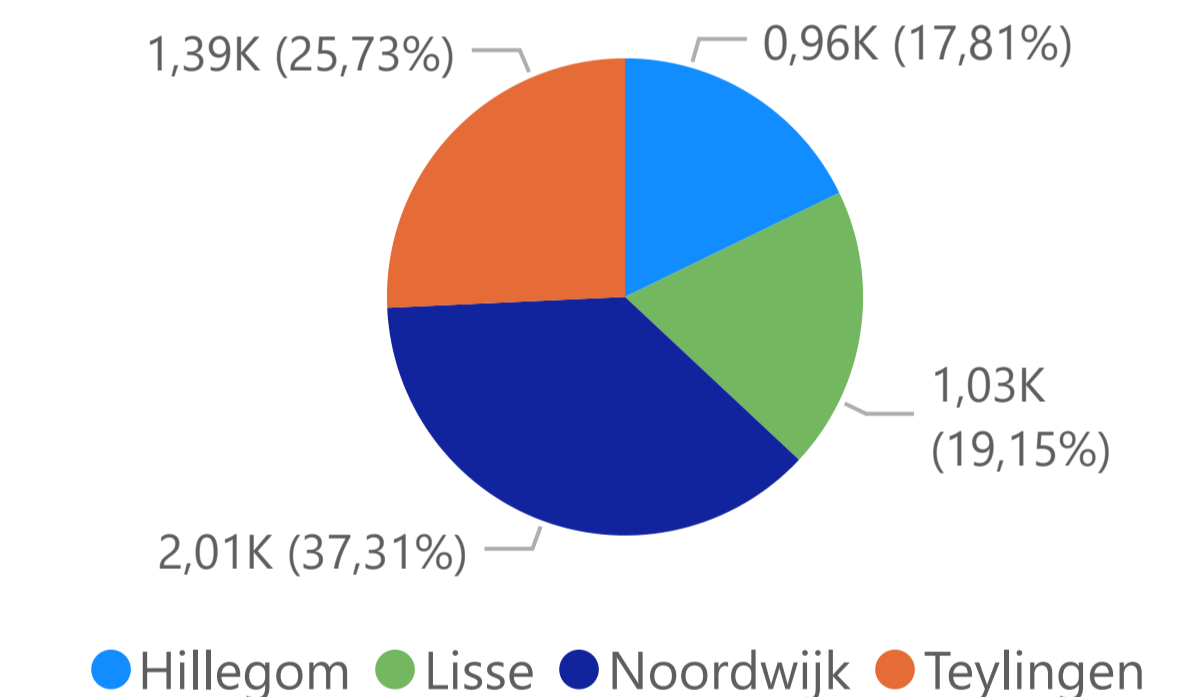
Afgehandelde aanvragen Zorg 1e halfjaar 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	136	128	188	231	683
Beschermd wonen	9	13	71	21	114
Collectief vervoer	563	568	1260	797	3188
GPK	30	35	81	54	200
Huishoudelijke hulp	133	141	183	136	593
Jeugd	36	79	74	48	237
Maatschappelijke opvang	1	2	1		4
Rolstoelvoorziening	8	12	24	21	65
Vervoersvoorziening	20	23	44	31	118
Woonvoorziening	25	32	87	49	193
Totaal	961	1033	2013	1388	5395

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
Begeleiding	683	56	70,30
Beschermd wonen	114	56	62,62
Collectief vervoer	3188	56	3,21
GPK	200	56	63,57
Huishoudelijke hulp	593	56	46,25
Jeugd	237	56	11,26
Maatschappelijke opvang	4	56	32,00
Rolstoelvoorziening	65	56	64,69
Vervoersvoorziening	118	56	65,83
Woonvoorziening	193	56	62,68
Totaal	5395	56	24,07

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



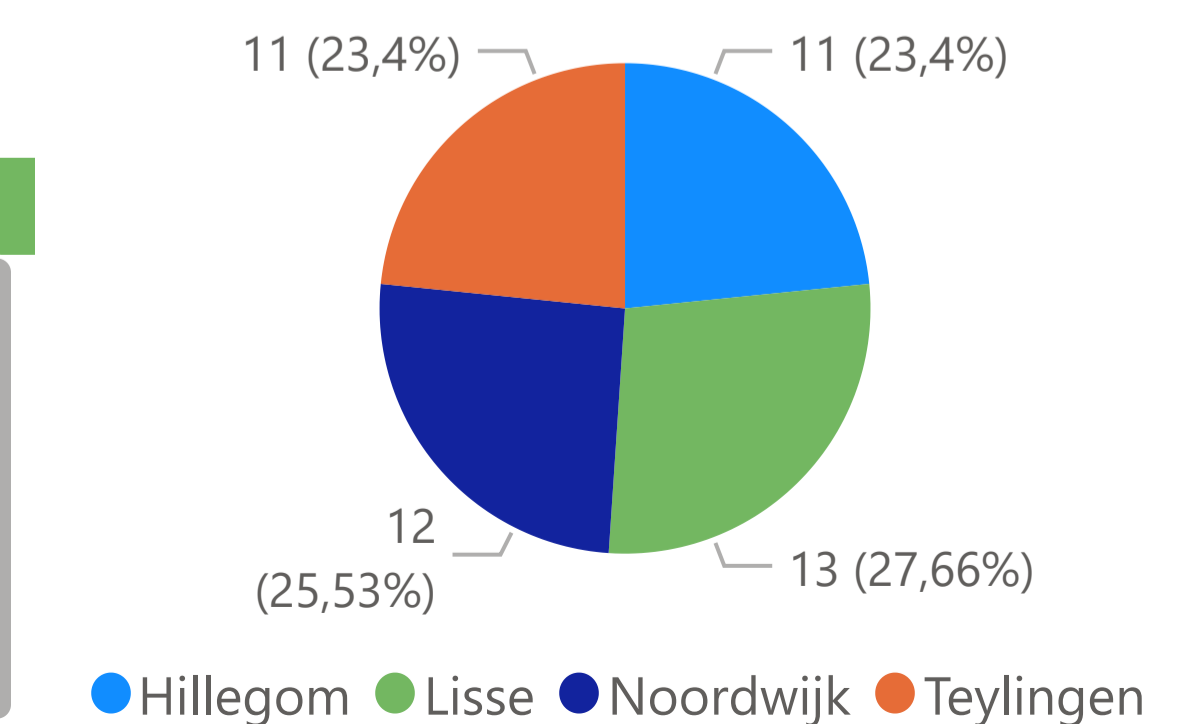
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening 1e kw 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
100 procent betalingsregeling		1			1
Aanvraag BBR	7	9	7	7	30
Schuldregeling	4	3	5	4	16
Totaal	11	13	12	11	47

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
100 procent betalingsregeling	1		77,00
Aanvraag BBR	30		17,00
Schuldregeling	16		316,94
Totaal	47		120,38

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



Overzicht uitkeringen

Soort uitkering Hillegom Lisse Noordwijk Teylingen Totaal

Participatiewet

Soort uitkering	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
juli 2023	239	217	449	290	1195
juni 2023	240	216	446	292	1194
mei 2023	241	218	449	290	1198
april 2023	235	223	449	289	1196
maart 2023	233	222	448	287	1190
februari 2023	231	222	451	287	1191
januari 2023	230	220	446	284	1180
december 2022	232	217	438	287	1174
november 2022	229	218	430	285	1162
oktober 2022	231	222	428	285	1166
augustus 2022	226	213	438	283	1160
juli 2022	224	210	440	283	1157
juni 2022	221	208	438	284	1151
mei 2022	220	206	440	282	1148
april 2022	224	208	441	282	1155

IOAW/IOAZ

juli 2023	13	17	21	16	67
juni 2023	13	17	21	17	68
mei 2023	13	17	21	18	69
april 2023	13	17	21	19	70
maart 2023	13	18	21	19	71
februari 2023	14	18	20	19	71
januari 2023	15	17	20	20	72
december 2022	15	17	22	20	74
november 2022	15	15	22	20	72
oktober 2022	16	15	20	20	71
augustus 2022	19	15	22	21	77
juli 2022	20	15	22	22	79
juni 2022	20	16	22	23	81
mei 2022	20	16	22	23	81

Verloop uitkeringen Participatiewet



Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
juli 2023	24	30	44	50	148
juni 2023	25	29	46	52	152
mei 2023	24	28	43	51	146
april 2023	22	29	48	54	153
maart 2023	22	30	46	51	149
februari 2023	22	30	45	50	147
januari 2023	21	28	42	49	140
december 2022	22	29	42	48	141
november 2022	22	29	44	47	142
oktober 2022	22	29	42	47	140
september 2022	20	31	43	40	134
augustus 2022	19	31	42	41	133
juli 2022	20	29	41	43	133
juni 2022	19	29	42	44	134

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie



Overzicht actuele zorg voorzieningen



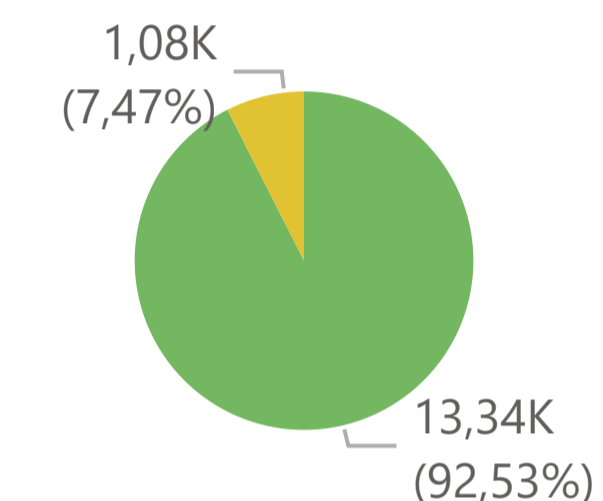
Overzicht actieve voorzieningen Zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	230	241	321	335	1127
Beschermd wonen intramuraal	5	7	12	13	37
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg		6	26	1	33
Collectief vervoer	522	520	1160	739	2941
Dagbesteding	53	98	115	127	393
GPK	263	305	608	383	1559
Hulp bij het Huishouden	581	630	1010	704	2925
Jeugd	54	99	93	66	312
Maatschappelijke opvang	1	1	1	3	6
Rolstoel - huur	163	194	332	256	945
Rolstoel - niet huur	12	19	22	12	65
Vervoer dagbesteding	36	47	54	49	186
Vervoersvoorziening - huur	163	149	408	231	951
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	68	66	327	70	531
Woonvoorziening - huur	23	27	55	27	132
Totaal	2552	2783	5428	3619	14382

Overzicht actieve cliënten zorg

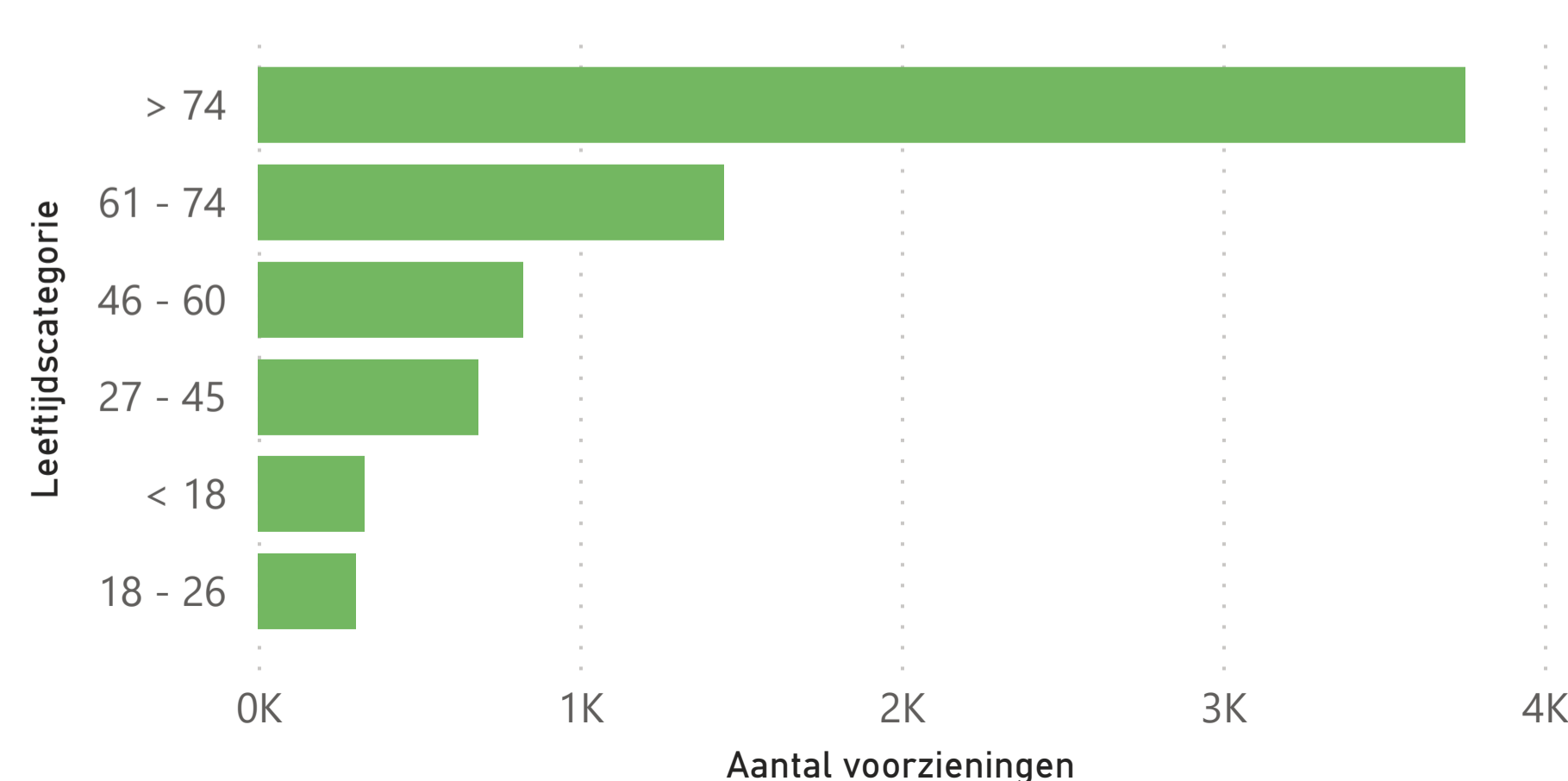
Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	224	236	309	332	1101
Beschermd wonen intramuraal	5	7	11	12	35
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg		6	26	1	33
Collectief vervoer	507	498	1094	704	2803
Dagbesteding	51	97	110	121	379
GPK	253	289	587	371	1500
Hulp bij het Huishouden	577	602	965	669	2813
Jeugd	38	56	73	49	216
Maatschappelijke opvang	1	1	1	3	6
Rolstoel - huur	132	162	263	202	759
Rolstoel - niet huur	9	17	20	11	57
Vervoer dagbesteding	36	46	51	47	180
Vervoersvoorziening - huur	159	146	395	222	922
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	52	45	289	50	436
Woonvoorziening - huur	19	24	45	22	110
Totaal	1310	1416	2756	1861	7343

Voorzieningen verdeeld naar aard

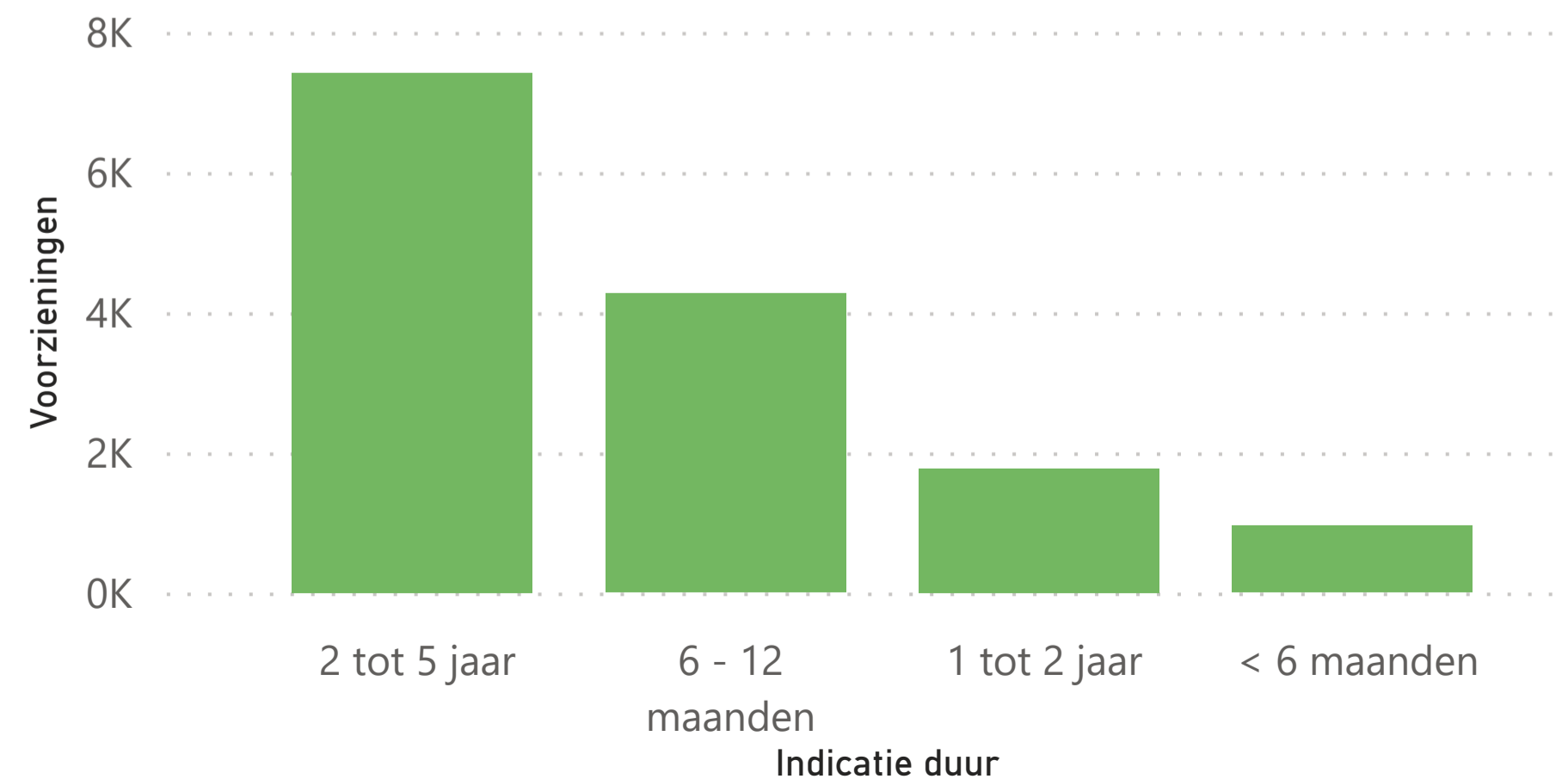


● Natura ● PGB

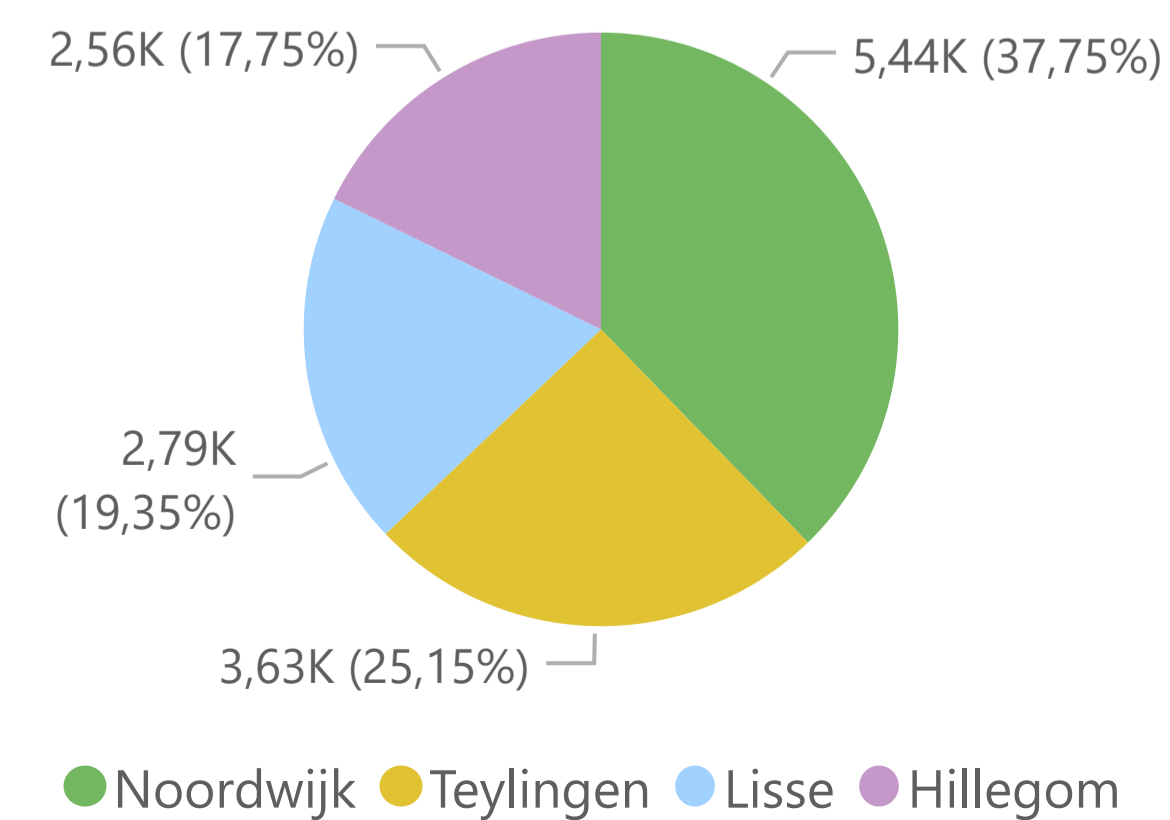
Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



● Noordwijk ● Teylingen ● Lisse ● Hillegom

Overzicht schulddienstverlening

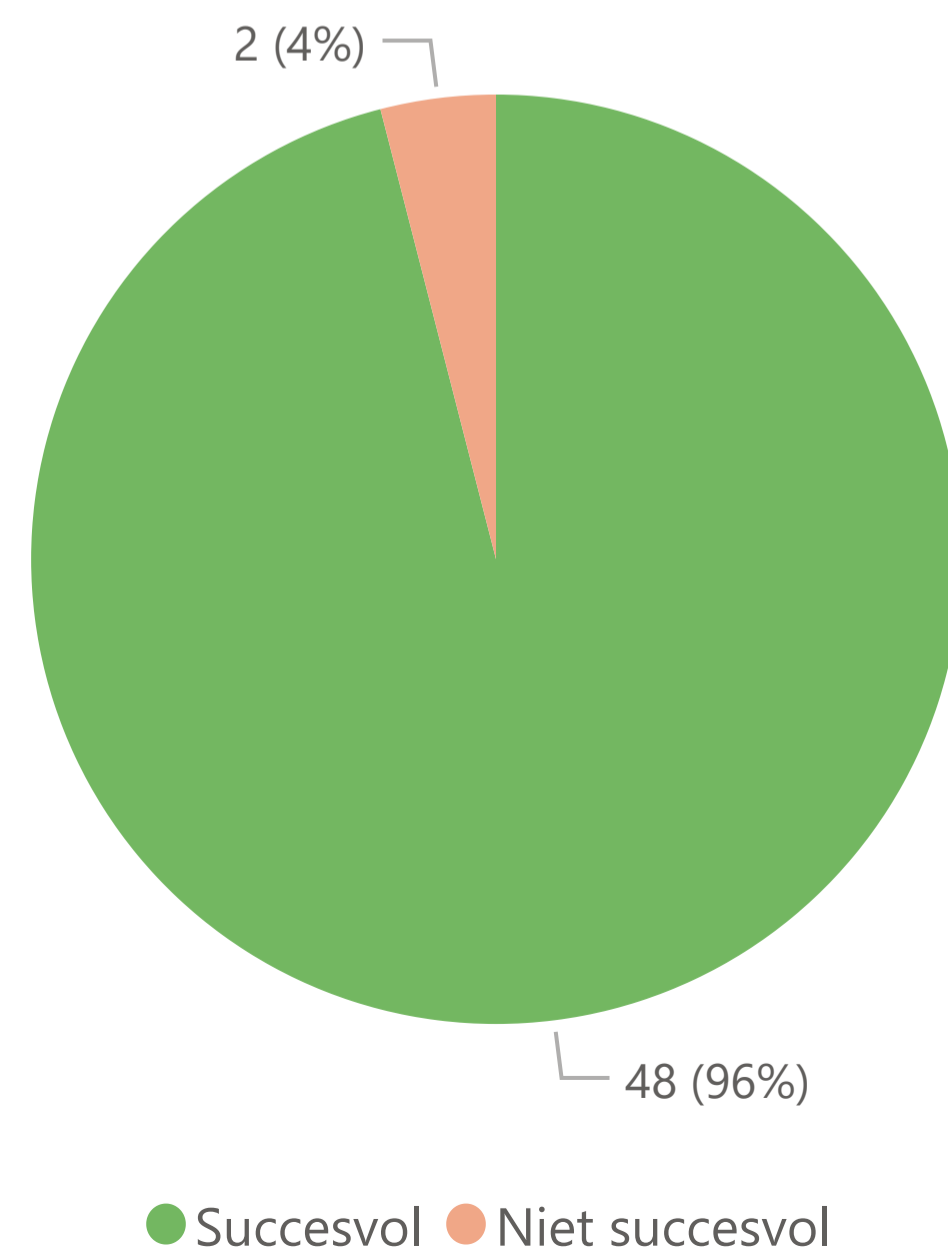
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 31-12-2022	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 30-06-2023
Budgetbeheer	189	29	37	181
Hillegom	37	8	7	38
Lisse	43	8	5	46
Noordwijk	65	8	15	58
Teylingen	44	5	10	39
Schuldregeling	209	32	63	178
Hillegom	43	12	12	43
Lisse	33	4	14	23
Noordwijk	71	8	19	60
Teylingen	62	8	18	52
Totaal	398	61	100	359

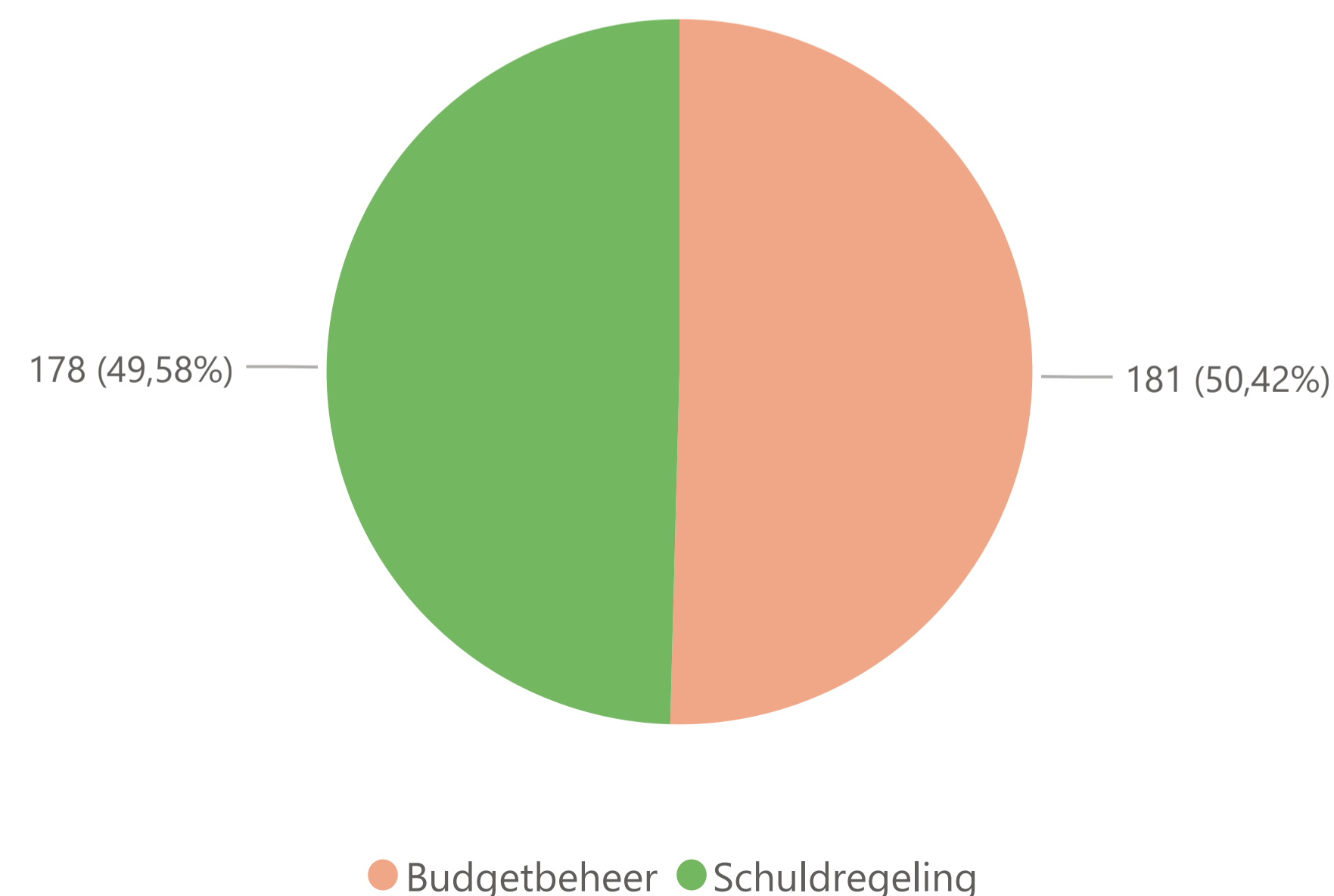
Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	1.744.676,32	285.014,29	145.449,20
Lisse	547.812,19	59.430,40	37.796,52
Noordwijk	1.710.020,73	272.116,08	93.490,55
Teylingen	1.554.272,63	319.469,37	192.137,72
Totaal	5.556.781,87	936.030,14	468.873,99

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld



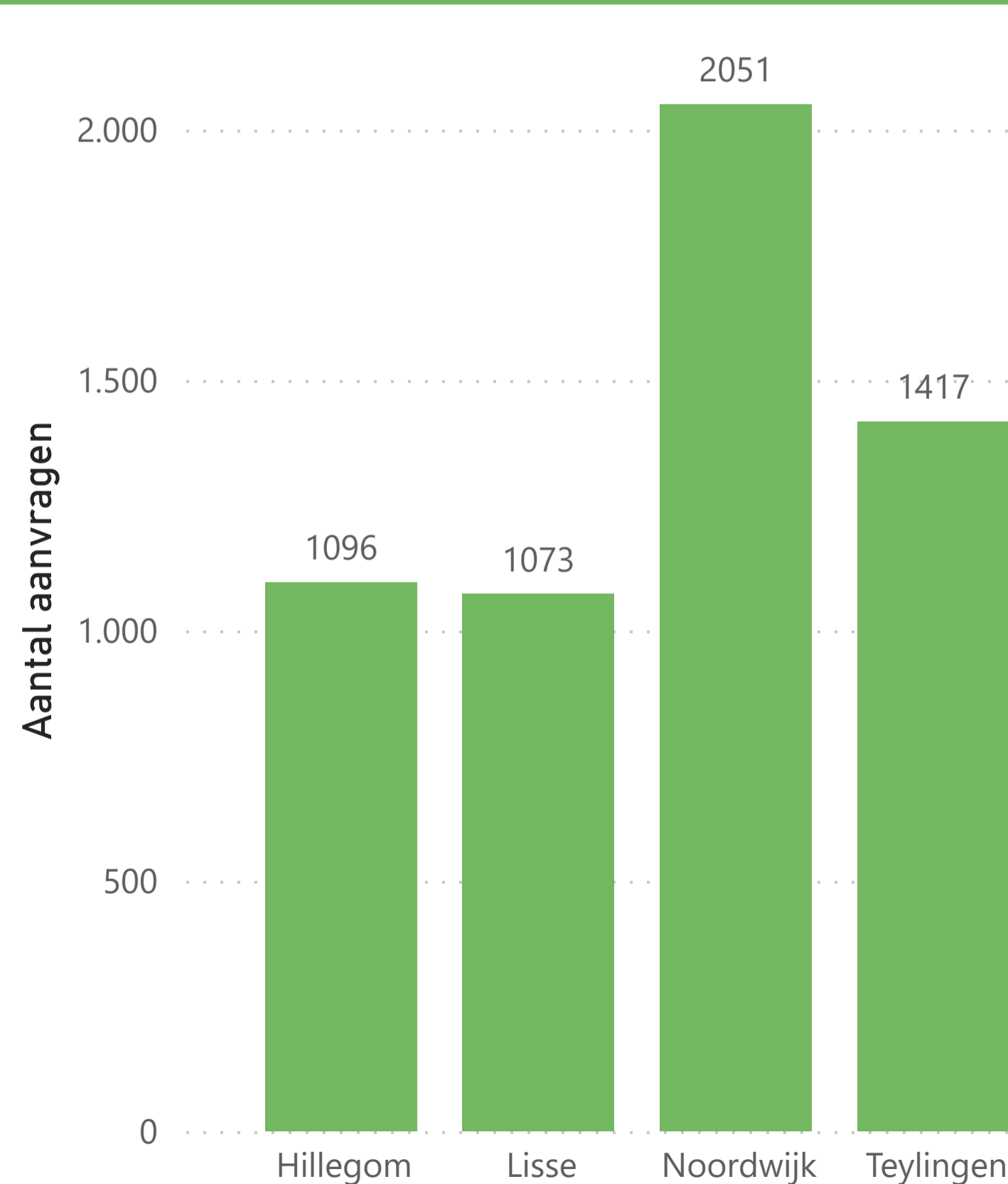
Overzicht energietoeslag



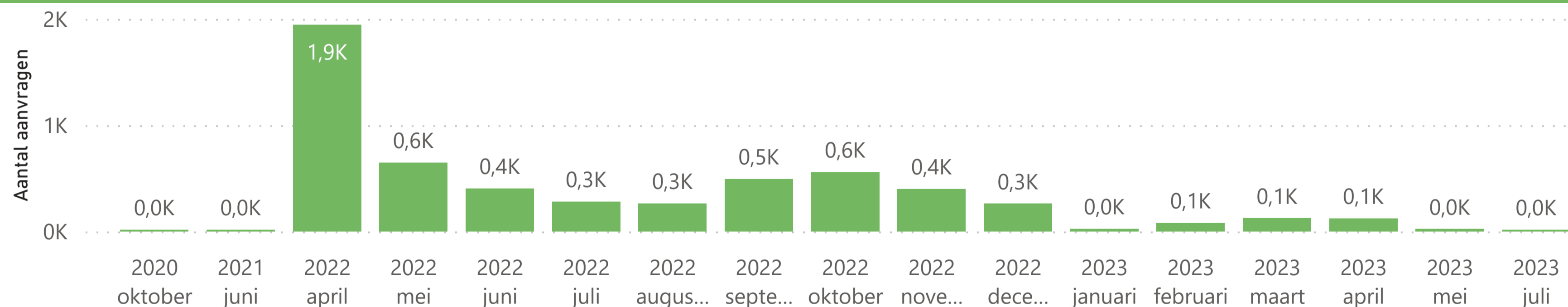
Overzicht kosten energietoeslag

Soort toeslag Gemeente	Energietoeslag 2022			Energietoeslag 2023			Totaal		
	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen
Hillegom	874	€ 1.128.850,00	€ 6.050	879	€ 439.000,00	€ 0	1753	€ 1.567.850,00	€ 6.050
Lisse	857	€ 1.111.350,00	€ 2.750	867	€ 433.000,00	€ 500	1724	€ 1.544.350,00	€ 3.250
Noordwijk	1614	€ 2.080.750,00	€ 16.150	1635	€ 816.500,00	€ 500	3249	€ 2.897.250,00	€ 16.650
Teylingen	1114	€ 1.439.600,00	€ 8.600	1106	€ 552.500,00	€ 500	2220	€ 1.992.100,00	€ 9.100
Totaal	4459	€ 5.760.550,00	€ 33.550	4487	€ 2.241.000,00	€ 1.500	8946	€ 8.001.550,00	€ 35.050

Aantal aanvragen per Gemeente



Binnengekomen aanvragen per maand



Verdeling aanvragen naar status

Status aanvraag	Aantal aanvragen
Toekenning aanvraag	4709
Toegekend	40
Ongewijzigd voortzetten	1
Intrekken aanvraag door de klant	55
Ingetrokken	58
Conform voorstel	67
Buiten behandeling aanvraag	111
Afwijzing aanvraag	596
Totaal	5637

Verdeling aanvragen naar leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal aanvragen
< 23	34
23 - 26	160
27 - 35	523
36 - 45	670
46 - 55	798
56 - 66	1189
67 jaar en ouder	2263
Totaal	5637