

Nieuwsbrief ISD

De nieuwsbrief van de ISD is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Managementrapportage 1^e kwartaal 2023

In de bijlage vindt u per gemeente informatie over de afgehandelde aanvragen inclusief de gemiddelde doorlooptijd, aantal uitkeringsgerechtigden op de 1^e van de maand, aantal loonkostensubsidie, aantal actieve voorzieningen Zorg (Wmo en Jeugd Pgb), het aantal voorzieningen Schulddienstverlening en de bedragen en de aantallen en bedragen energietoeslag 2022 en 2023 deel 1.

Dagelijks Bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: Uitvoeringsregels terug- en invordering bedrijfskapitaal Tozo, Ondermandaatbesluit Maatschappelijke Zorg 2023, Energietoeslag 2023, kosten Wmo beheersbaar houden, evaluatie Wet inburgering, evaluatie Vroegsignalering, tussenevaluatie Beleidsplan Schuldhulpverlening, Pilot Schuldenrechter, Evaluatie bijzondere bijstand, stand van zaken Maatschappelijke Zorg, Reglement cameratoezicht, Jaarstukken 2022, Begrotingswijziging 2023-I, Begroting 2024, Pilot HbH Light, Jaarrapportage AVG en Cliëntervaringsonderzoek 2023.

De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Algemeen Bestuur (AB)

Het algemeen bestuur heeft dit jaar nog niet vergaderd. Het volgende overleg van de openbare vergadering staat gepland op 6 juli 2023. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Jaarrekening 2022

De jaarrekening 2022 is inclusief infographics op 13 april 2023 voor kennisgeving naar de gemeenteraden verstuurd. We zijn binnen de vastgestelde begroting 2022 gebleven. De accountantsverklaring is nog niet beschikbaar, maar we verwachten dat we net als vorig jaar een goedkeurende verklaring krijgen. Het algemeen bestuur stelt de jaarrekening 2022 formeel vast in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 6 juli 2023.

Begrotingswijziging 2023-I

Op basis van nieuwe ontwikkelingen is de begrotingswijziging 2023-I op 13 april 2023 voor gevoelens naar de raden gestuurd. Bij het opstellen van de begroting 2023 in maart 2022 waren deze extra verwachte uitgaven van € 13.311.311 nog niet bekend. Voor deze uitgaven krijgen gemeenten extra geld vanuit het Rijk. Aanpassing begroting betreft de CAO gemeentelijke overheid, wettelijke verhoging uitkeringen Participatiewet, uitbreiding Wet inburgering, nieuwe taak Maatschappelijke Zorg, de Energietoeslag 2023, Leefgeld Oekraïners HLT en kosten saneringskredieten. Het algemeen bestuur stelt, mede op basis van de gevoelens van de raden, op 6 juli 2023 de begrotingswijziging 2023-I formeel vast.

Begroting 2024

De begroting 2024 is op 13 april 2023 voor gevoelens naar de raden verstuurd. De begroting is gebaseerd op bestaand beleid en dat betekent dat nieuwe wetgeving en/of aanpassingen van het huidige beleid nog niet zijn opgenomen. Het algemeen bestuur stelt, mede op basis van de gevoelens van de raden, op 6 juli 2023 de begroting 2024 formeel vast.

Stand van zaken Energietoeslag 2022 en 2023

In 2022 konden huishoudens met een laag inkomen in aanmerking komen voor de energietoeslag van totaal € 1.300,-. Tot 1 oktober 2022 betrof dat voor de doelgroep huishoudens met een laag inkomen maximaal 120% van de bijstandsnorm en vanaf 1 oktober 2022 is de doelgroep uitgebreid naar 130%. Het Rijk heeft voor de energietoeslag 2023 extra geld beschikbaar gesteld. Deze kunnen in 2023 nogmaals een energietoeslag van totaal € 1.300,- ontvangen. Dit bedrag bestaat uit twee delen: deel 1 (een bedrag van € 500,-) en deel 2 (vermoedelijk een bedrag van € 800,-). Deel 2 wordt nog vastgesteld in een

wetswijziging.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om iedereen die de energietoeslag 2022 heeft ontvangen ambtshalve het bedrag van € 500,- toe te kennen met uitzondering van mensen die verhuisd zijn buiten de ISD-gemeenten of overleden zijn. De ambtshalve toekenning geldt ook voor inwoners die op 1 januari 2023 een bijstandsuitkering ontvangen en nog geen energietoeslag hebben gekregen en voor de pensioengerechtigden die een bijstandaanvulling ontvangen van de SVB. In maart en april 2023 heeft de ISD dit bedrag in twee termijnen van € 250,- overgemaakt. Daarnaast konden inwoners deel 1 tot 1 mei 2023 aanvragen. Bij de beoordeling van de aanvragen is meteen gekeken of maatwerk van toepassing is. In de managementrapportage die bij deze nieuwsbrief is toegevoegd vindt u meer informatie over het aantal aanvragen en toekenningen per 31 maart 2023 en per gemeente.

Aantal uitkeringsgerechtigden gestegen

Zoals uit de managementinformatie blijkt is het aantal uitkeringsgerechtigden Participatiewet (PW) in het 1^e kwartaal 2023 gestegen. De stijging komt door instroom statushouders en heeft te maken met de huisvestingstaakstellingen van gemeenten. Gelukkig is de arbeidsmarkt gunstig en zijn er re-integratiemogelijkheden om statushouders aan het werk of naar een opleiding te krijgen. Op basis van de ervaring en het seizoenswerk is de verwachting dat het aantal uitkeringsgerechtigden PW in het 2^e kwartaal 2023 daalt.

Goede stappen gezet bij Wet inburgering

Sinds de nieuwe Wet inburgering zijn ruim 100 asielstatushouders en overige migranten begonnen aan hun inburgeringstermijn en zijn ze bij de ISD uitgebreid gesproken, getoetst en geholpen om te komen tot een Plan Inburgering en Participatie. De ISD heeft daarbij een begeleidende en monitorende rol. Er zijn nog steeds uitdagingen om de uitvoering zo soepel mogelijk te laten verlopen. Er zijn goede stappen gezet in dit proces; van een intensivering van het inburgeringstraject tot aan de financiële ontzorging. Dit alles om iedereen zo snel en goed mogelijk zelfredzaam te maken en aan de eisen van de inburgeringsplicht te voldoen.

ISD geslaagd voor audit NNVK

De ISD is lid van de NNVK (Nederlandse Vereniging Volkskrediet). De NNVK is de grootste branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening. Dat betekent dat iedere drie jaar door een externe onafhankelijke partij een verplichte audit plaatsvindt. De ISD is net als voorgaande keren geslaagd voor deze audit en heeft het certificaat ontvangen. Door middel van een kwaliteitskader toetst de auditor of de organisatie voldoet aan de voorwaarden van de NNVK. Bij de audit is gekeken naar het resultaat voor de hulpvragers achteraf en naar de organisatie als geheel.

Aantal meldingen Vroeg Eropaf stijgt nog steeds niet

Vroegsignalering is één van de manieren om te voorkomen dat betalingsachterstanden verder oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie. Maandelijks krijgen wij van onder andere nutsbedrijven, woningcorporaties en zorgverzekeringen een overzicht met betalingsachterstanden. Het aantal meldingen is gemiddeld circa 375 per maand. Opvallend is dat de hoogste betalingsachterstanden nu bij energiemaatschappijen zijn en achterstanden bij woningcorporaties op de tweede plaats komen. Per maand gaat een consulent van de ISD samen met een vrijwilliger van Humanitas bij 35 huishoudens op huisbezoek. De overige huishoudens krijgen een brief toegestuurd, waarin wij ze hulp aanbieden. Bij circa 40% gaat het om terugkerende meldingen. Door de hoge energiekosten en inflatie verwachten we dat het aantal meldingen toeneemt. Op dit moment is dit nog niet terug te zien in het aantal aanvragen schulddienstverlening. Dit is een landelijk beeld.

Aflostermijn schulden gaat naar 18 maanden

De aflosterperiode van nieuwe schuldregelingen in het minnelijk schuldregelingstraject wijzigt per 1 juli 2023 van 36 maanden naar 18 maanden. Dit is een gevolg van de aangenomen wijziging van de Faillissementswet waarbij de looptijd van het wettelijk schuldsaneringstraject wordt verkort naar 18 maanden. Omdat het minnelijk traject het voorportaal is van het wettelijk traject, is het belangrijk dat de aflostermijnen van beide trajecten vergelijkbaar zijn. Het doel van deze verkorting is het bieden van perspectief op een schuldenvrije toekomst voor inwoners in een problematische schuldsituatie. Mogelijk verlaagt dit ook de drempel om schuldhulpverlening aan te vragen. Eind mei 2023 neemt het dagelijks bestuur een formeel besluit op dit voorstel en de uitvoeringsregels en daarna volgt een raadsmemo met

meer informatie over deze wijziging.

Pilot Schuldenrechter

De ISD doet mee aan de pilot Schuldenrechter van de Rechtbank Den Haag. Binnen de rechtbank zijn schuldenfunctionarissen aangesteld. Als blijkt dat mensen die op een zitting verschijnen (problematische) schulden hebben dan voert de schuldenfunctionaris van de rechtbank een persoonlijk gesprek met hen. Met toestemming van de betrokkene stuurt de schuldenfunctionaris de informatie naar de afdeling schuldhulpverlening van hun woonplaats. Doorverwijzing kan ook via andere afdelingen van de rechtbank plaatsvinden. De ISD neemt op basis van de signalen verdere actie.

Startpunt Geldzaken goed bezocht

Via de website van de ISD Bollenstreek kunnen inwoners anoniem en kosteloos geldplannen maken. Op dit moment zijn er 12 geldplannen beschikbaar. In 2022 zijn 342 geldplannen ingevuld en ten opzichte van 2021 is dat een stijging van 100%. De top 5 van de geldplannen zijn: Kom uit de geldzorgen, Beter rondkomen, Rondkomen met kinderen, Sparen aflossen of beleggen en Bijna 18.

De geldplannen en meer informatie kunt u vinden op: [Startpunt Geldzaken - ISD Bollenstreek](#)

Uitgebreid Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Net als in 2021 voert I&O Research de komende maanden voor de ISD een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek uit. Dat betekent dat circa 2500 inwoners een uitnodiging krijgen om mee te doen aan dit onderzoek. Het gaat om inwoners die via de ISD een uitkering of voorziening Wmo krijgen of in de Schulddienstverlening zitten. De resultaten zijn in het najaar bekend en gaan ter informatie naar de raden toe.

Jaarverslag Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt op het gebied van de Participatiewet de belangen van alle cliënten van de ISD Bollenstreek. Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een jaarverslag. Hierin staat waar de Cliëntenraad voor staat, wie ze zijn, wat ze gedaan hebben in 2022 en wat hun plannen zijn voor 2023. Dit verslag staat op de [website van de ISD](#).

Meelopen

College- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) bij de ISD Bollenstreek mee te lopen zijn van harte welkom en kunnen dit kenbaar maken via e.cozijn@isdbollenstreek.nl. Op basis van uw interesse stellen wij een programma samen.

Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Voor onze klanten/burgers/ketenpartners uit de ISD gemeenten hebben we een aparte nieuwsbrief. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen? [U kunt u direct aanmelden.](#)

ISD volgen op Twitter en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken.

Via [@ISDBollenstreek](#) op Twitter en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden.

Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD](#).



**Bijlage nieuwsbrief
ISD Bollenstreek**

31 maart 2023

Overzicht afgehandelde aanvragen

Afgehandelde aanvragen Inkomen 1e kw 2023

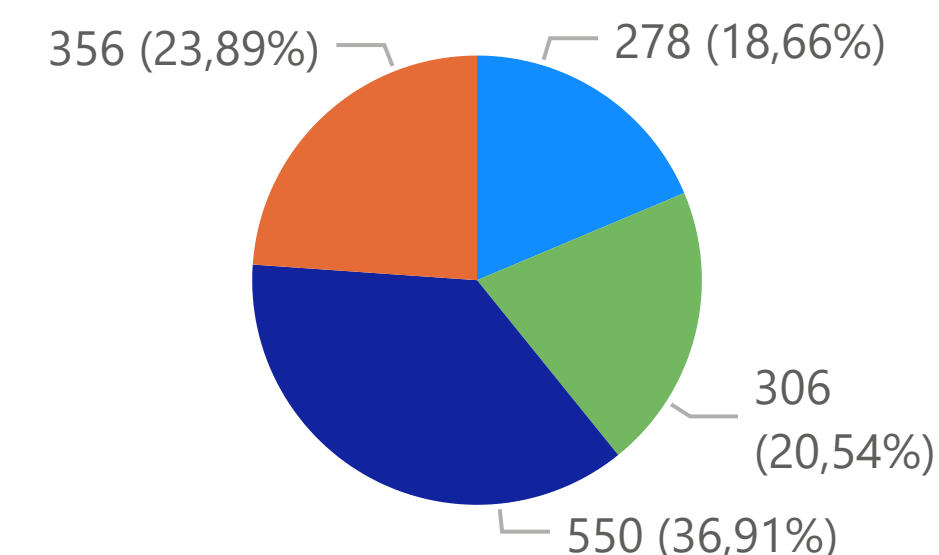
Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	1		3		4
Bijz. bijstand; IIT	151	171	285	192	799
Energietoeslag	105	112	214	134	565
Levensonderhoud bijstand	13	14	31	25	83
Levensonderhoud IOA		2	3		5
Overige aanvragen	8	7	14	5	34
Totaal	278	306	550	356	1490

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn*	Gemiddelde doorlooptijd
BBZ	4	90	16,50
Bijz. bijstand; IIT	799	56	26,68
Energietoeslag	565	56	32,25
Levensonderhoud bijstand	83	56	25,19
Levensonderhoud IOA	5	76	23,80
Overige aanvragen	34	56	43,59
Totaal	1490	56	29,06

*Gemiddelde van de wettelijke termijn

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



● Hillegom ● Lisse ● Noordwijk ● Teylingen

Afgehandelde aanvragen Zorg 1e kw 2023

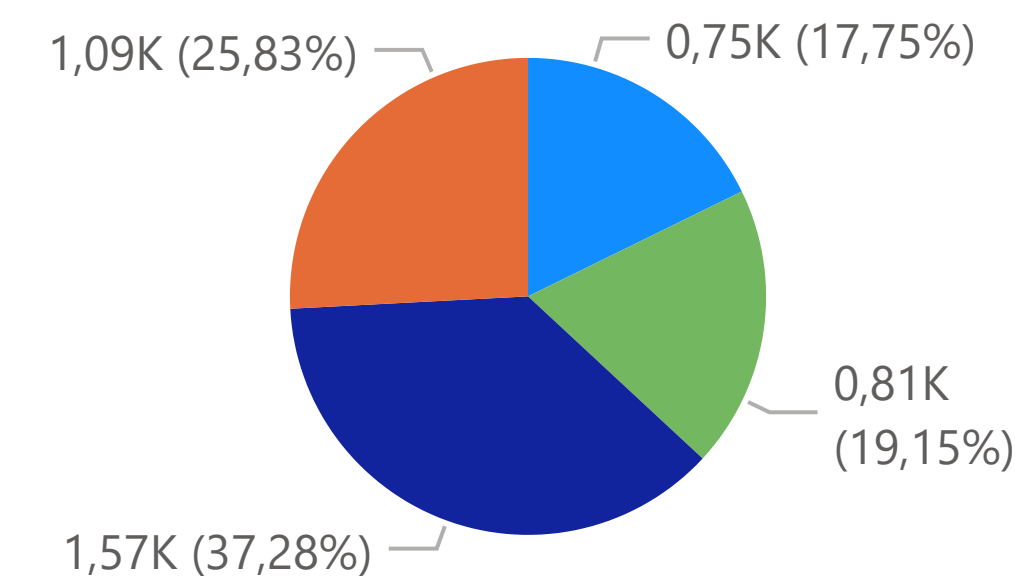
Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	63	68	91	124	346
Beschermd wonen	3	8	31	12	54
Collectief vervoer	553	545	1203	769	3070
GPK	12	23	39	29	103
Huishoudelijke hulp	74	78	97	72	321
Jeugd	12	41	31	30	114
Rolstoelvoorziening	3	7	13	10	33
Vervoersvoorziening	11	15	20	13	59
Woonvoorziening	16	21	44	28	109
Totaal	747	806	1569	1087	4209

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
Begeleiding	346	56	66,13
Beschermd wonen	54	56	60,31
Collectief vervoer	3070	56	1,22
GPK	103	56	56,92
Huishoudelijke hulp	321	56	37,62
Jeugd	114	56	11,42
Rolstoelvoorziening	33	56	57,39
Vervoersvoorziening	59	56	71,11
Woonvoorziening	109	56	63,38
Totaal	4209	56	14,43

*Processen collectief vervoer betreffen een omzetting naar een nieuwe aanbieder

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



● Hillegom ● Lisse ● Noordwijk ● Teylingen

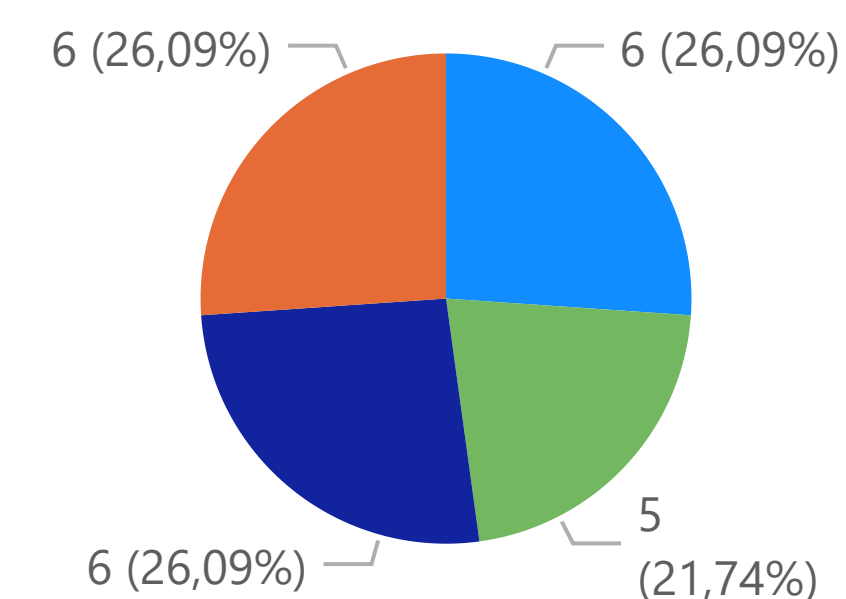
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening 1e kw 2023

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Aanvraag BBR	5	4	1	4	14
Aanvraag schuldregeling	1	1	5	2	9
Totaal	6	5	6	6	23

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
Aanvraag BBR	14	180	7,64
Aanvraag schuldregeling	9	180	286,67
Totaal	23	180	116,83

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



● Hillegom ● Lisse ● Noordwijk ● Teylingen

Overzicht uitkeringen

Soort uitkering Hillegom Lisse Noordwijk Teylingen Totaal

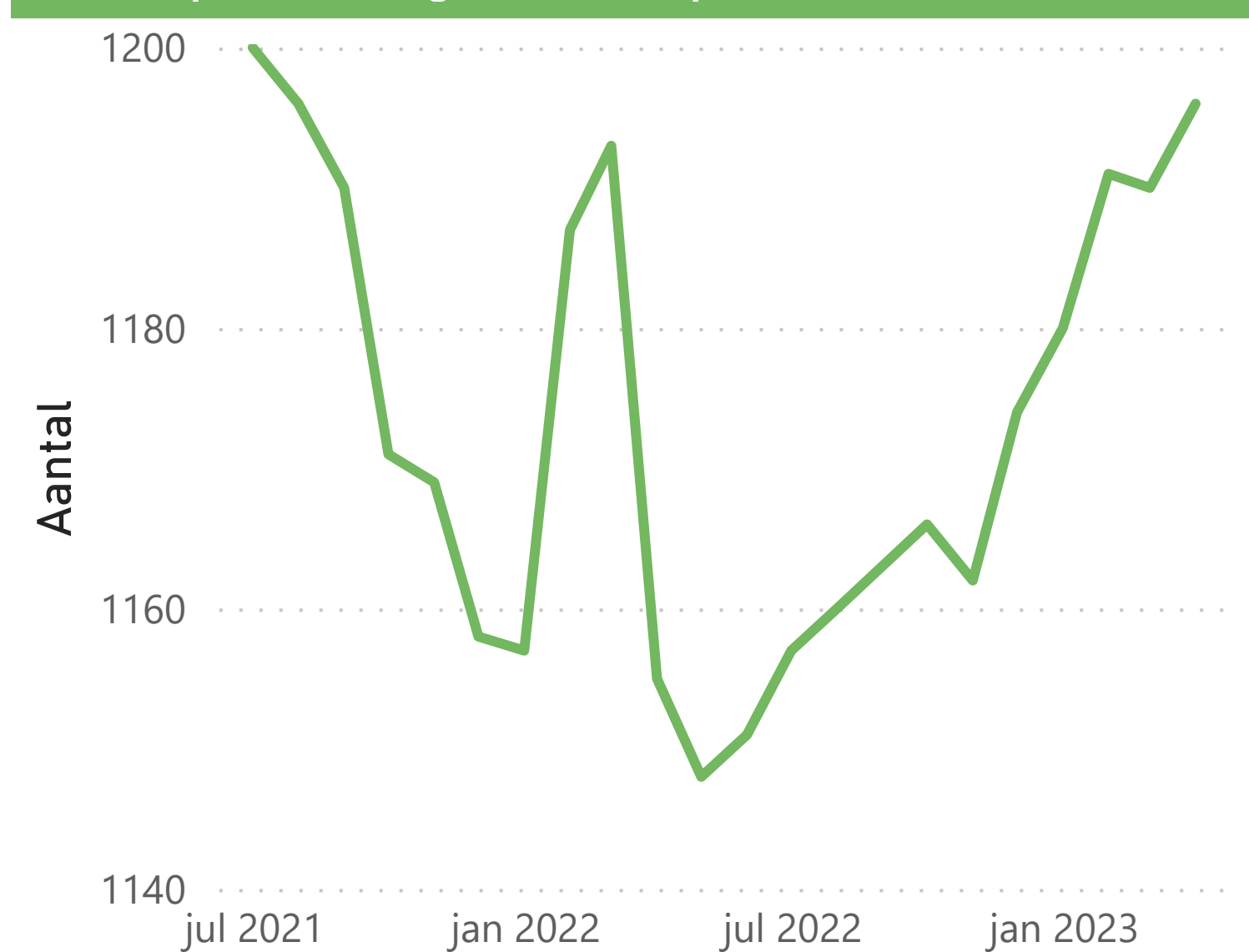
Participatiewet

Soort uitkering	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
april 2023	235	223	449	289	1196
maart 2023	233	222	448	287	1190
februari 2023	231	222	451	287	1191
januari 2023	230	220	446	284	1180
december 2022	232	217	438	287	1174
november 2022	229	218	430	285	1162
oktober 2022	231	222	428	285	1166
augustus 2022	226	213	438	283	1160
juli 2022	224	210	440	283	1157
juni 2022	221	208	438	284	1151
mei 2022	220	206	440	282	1148
april 2022	224	208	441	282	1155
maart 2022	232	214	458	289	1193
februari 2022	230	213	451	293	1187
januari 2022	225	209	442	281	1157
december 2021	230	210	439	279	1158
november 2021	232	212	445	280	1169
oktober 2021	233	209	449	280	1171
september 2021	235	213	453	289	1190
augustus 2021	235	212	459	290	1196

IOAW/IOAZ

april 2023	13	17	21	19	70
maart 2023	13	18	21	19	71
februari 2023	14	18	20	19	71
januari 2023	15	17	20	20	72
december 2022	15	17	22	20	74
november 2022	15	15	22	20	72
oktober 2022	16	15	20	20	71
augustus 2022	19	15	22	21	77
juli 2022	20	15	22	22	79

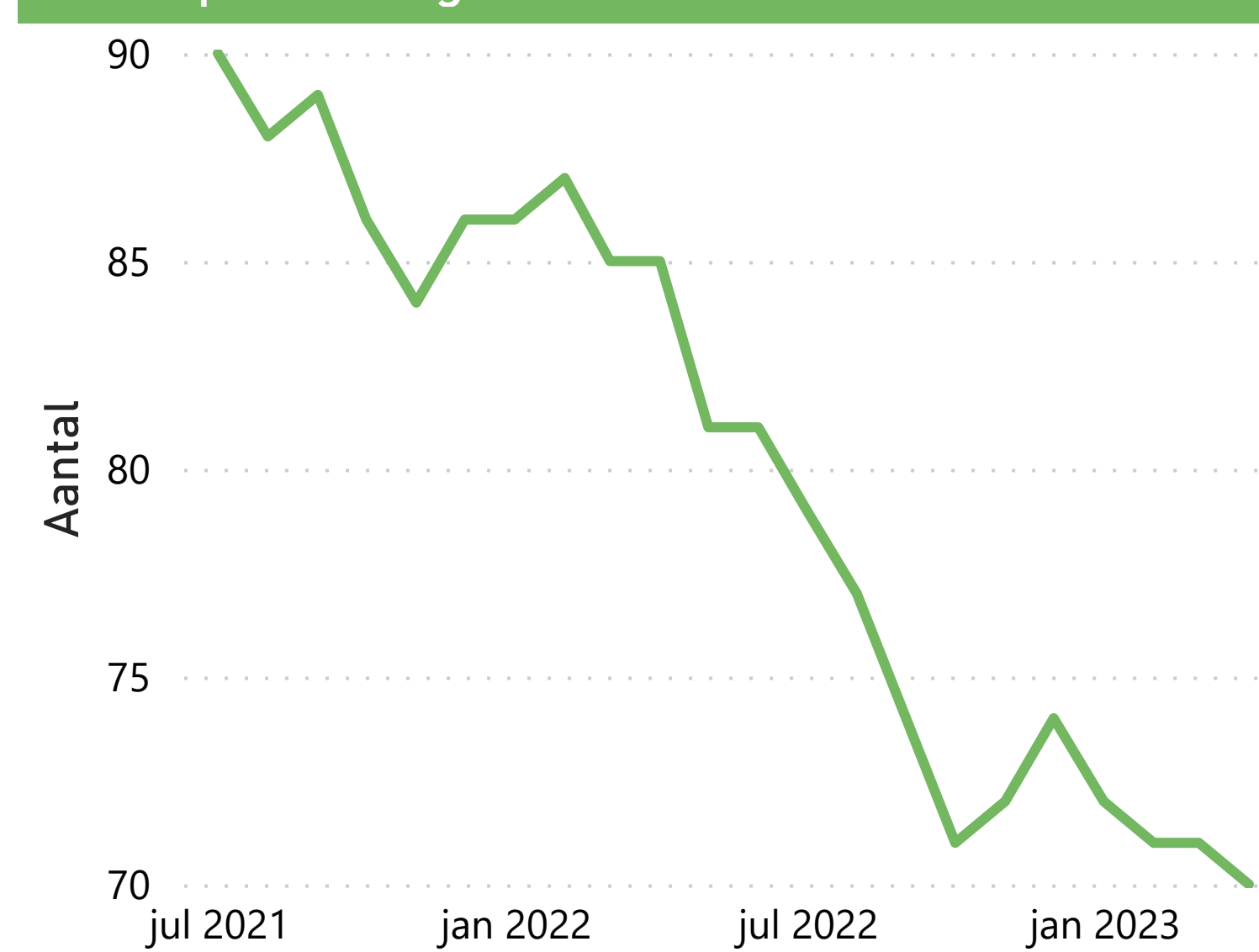
Verloop uitkeringen Participatiewet



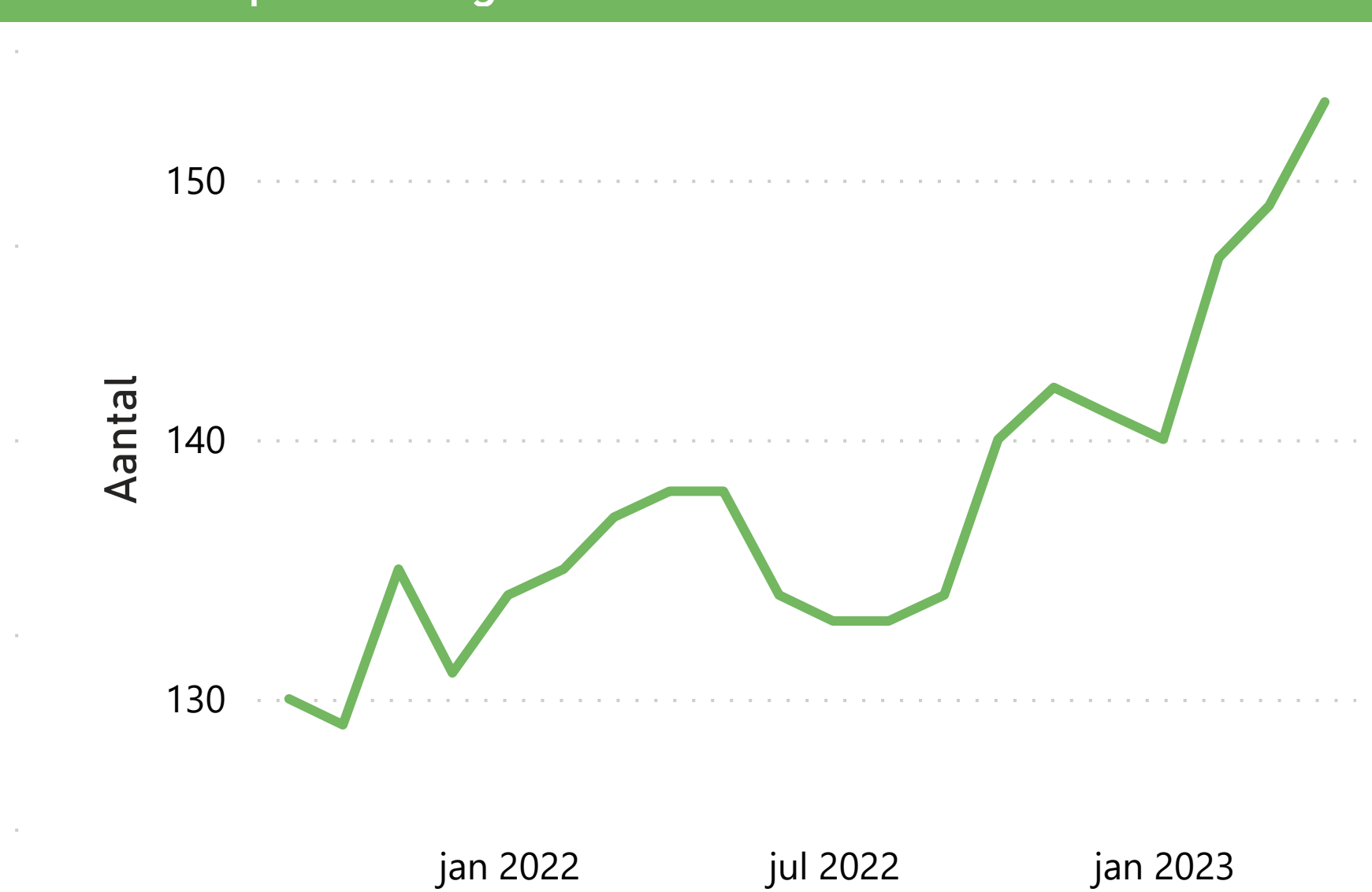
Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
april 2023	22	29	48	54	153
maart 2023	22	30	46	51	149
februari 2023	22	30	45	50	147
november 2022	22	29	44	47	142
december 2022	22	29	42	48	141
oktober 2022	22	29	42	47	140
januari 2023	21	28	42	49	140
april 2022	22	29	42	45	138
mei 2022	21	29	42	46	138
maart 2022	19	28	43	47	137
november 2021	20	27	42	46	135
februari 2022	18	28	41	48	135
januari 2022	19	28	40	47	134
juni 2022	19	29	42	44	134

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie



Overzicht zorg voorzieningen



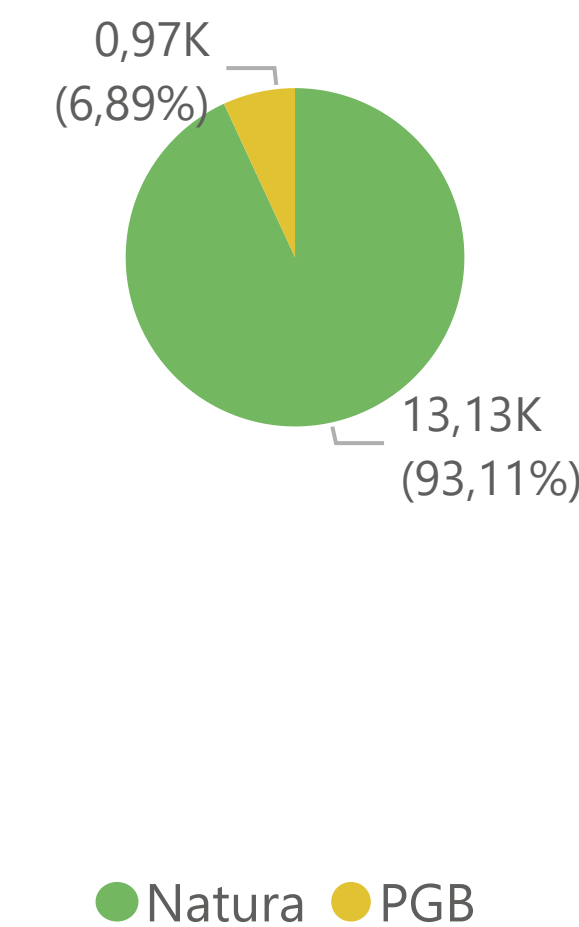
Overzicht actieve voorzieningen Zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	205	245	320	316	1086
Beschermd wonen intramuraal	1	3	10	6	20
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg		6	16	1	23
Collectief vervoer	523	525	1169	733	2950
Dagbesteding	55	97	104	128	384
GPK	257	299	586	361	1503
Hulp bij het Huishouden	571	612	1025	712	2920
Jeugd	53	77	74	59	263
Rolstoel - huur	154	210	339	245	948
Rolstoel - niet huur	12	17	24	13	66
Vervoer dagbesteding	35	43	51	50	179
Vervoersvoorziening - huur	157	149	412	218	936
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	62	53	318	62	495
Woonvoorziening - huur	21	28	53	25	127
Woonvoorziening - niet huur	359	363	838	606	2166
Totaal	2465	2727	5339	3537	14068

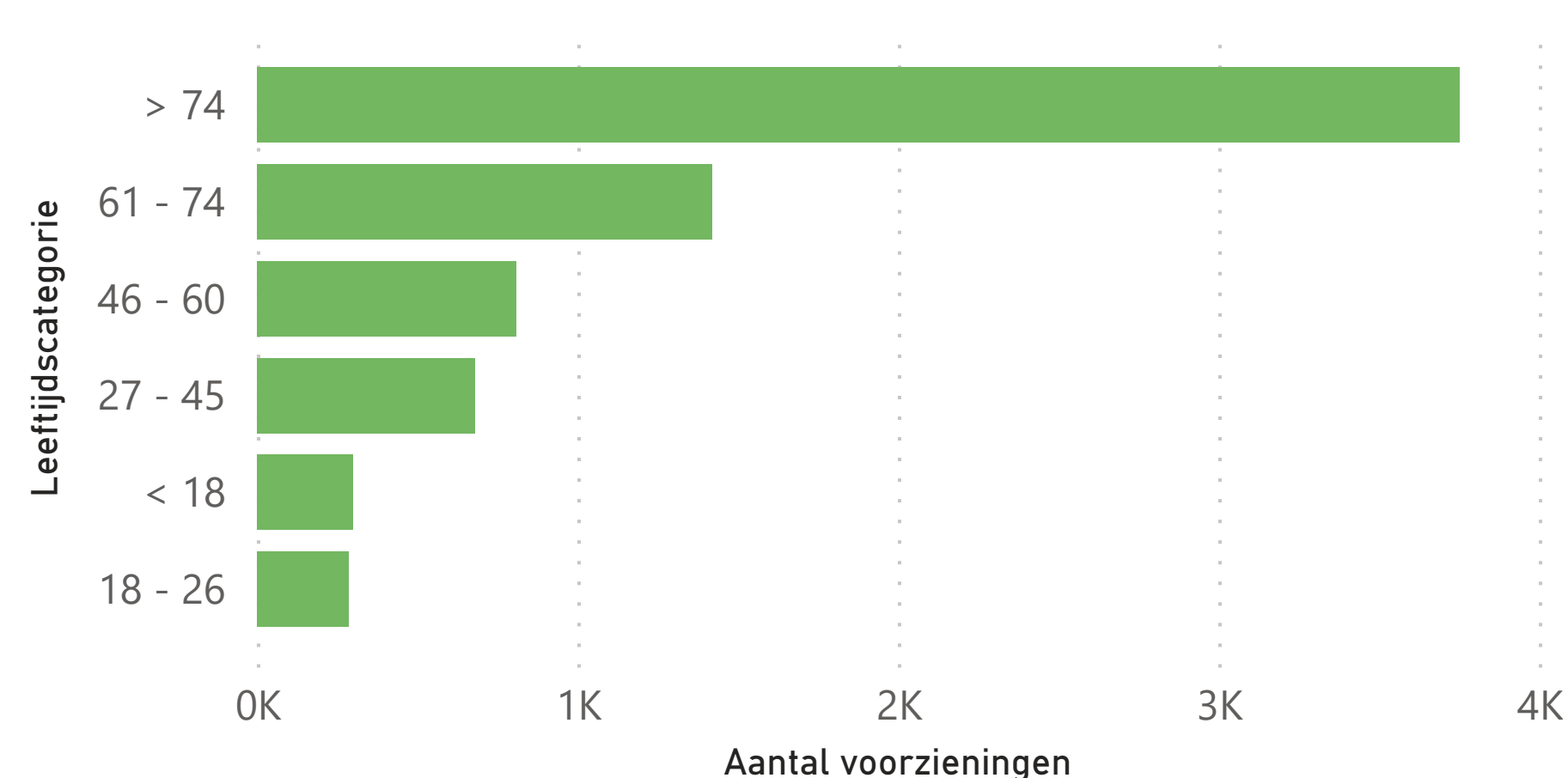
Overzicht actieve cliënten zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	201	237	311	313	1062
Beschermd wonen intramuraal	1	3	8	6	18
Beschermd wonen scheiden wonen/zorg		6	16	1	23
Collectief vervoer	508	500	1103	702	2813
Dagbesteding	55	97	101	122	375
GPK	246	283	568	349	1446
Hulp bij het Huishouden	567	582	974	678	2801
Jeugd	35	50	57	45	187
Rolstoel - huur	128	174	273	194	769
Rolstoel - niet huur	9	15	21	12	57
Vervoer dagbesteding	35	42	49	49	175
Vervoersvoorziening - huur	154	146	395	206	901
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	50	38	286	45	419
Woonvoorziening - huur	18	24	44	21	107
Woonvoorziening - niet huur	186	192	388	303	1069
Totaal	1280	1400	2722	1837	7239

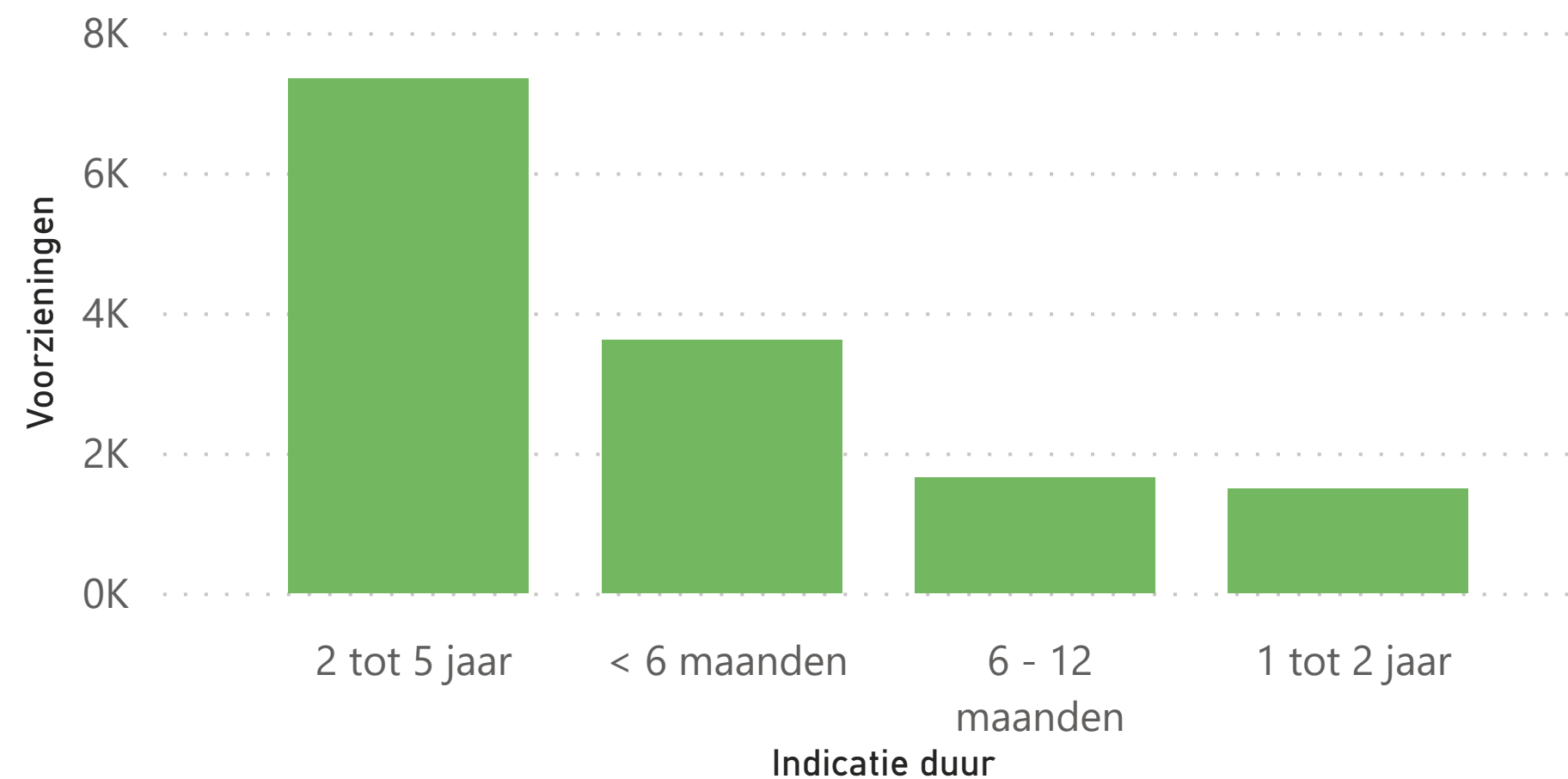
Voorzieningen verdeeld naar aard



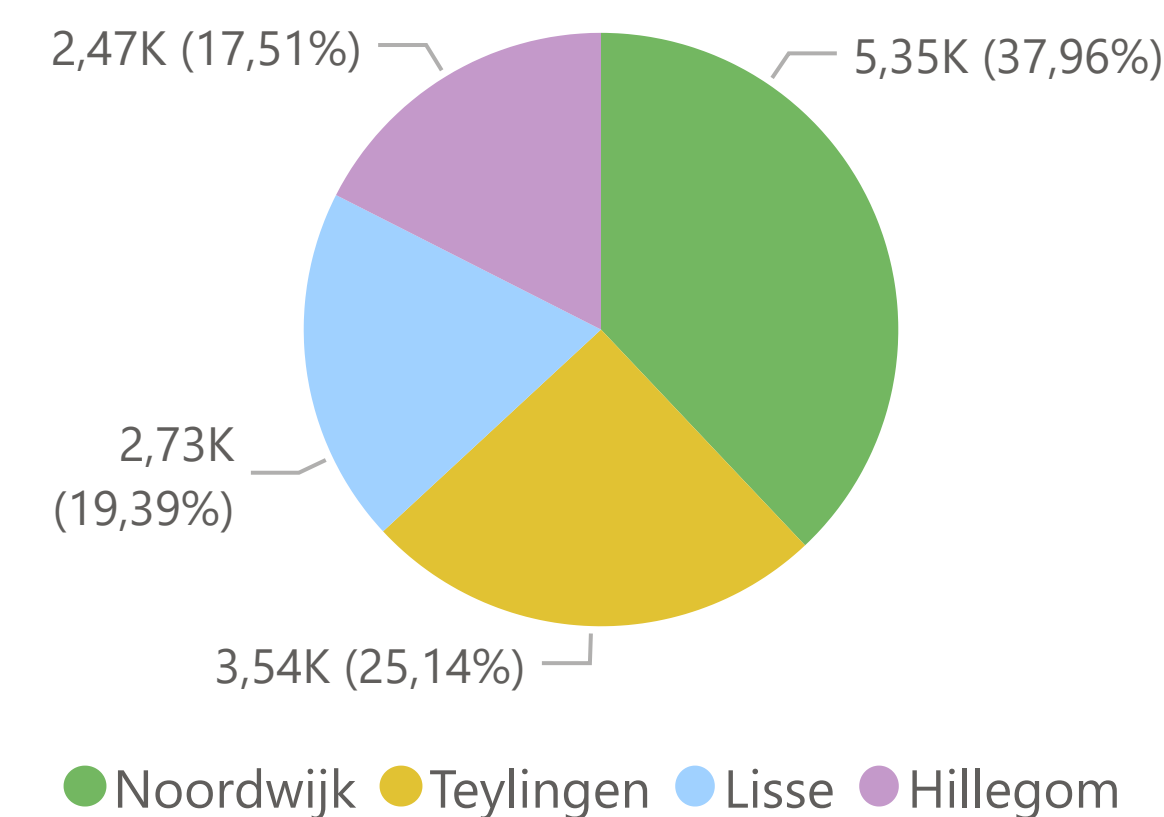
Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



Overzicht schulddienstverlening

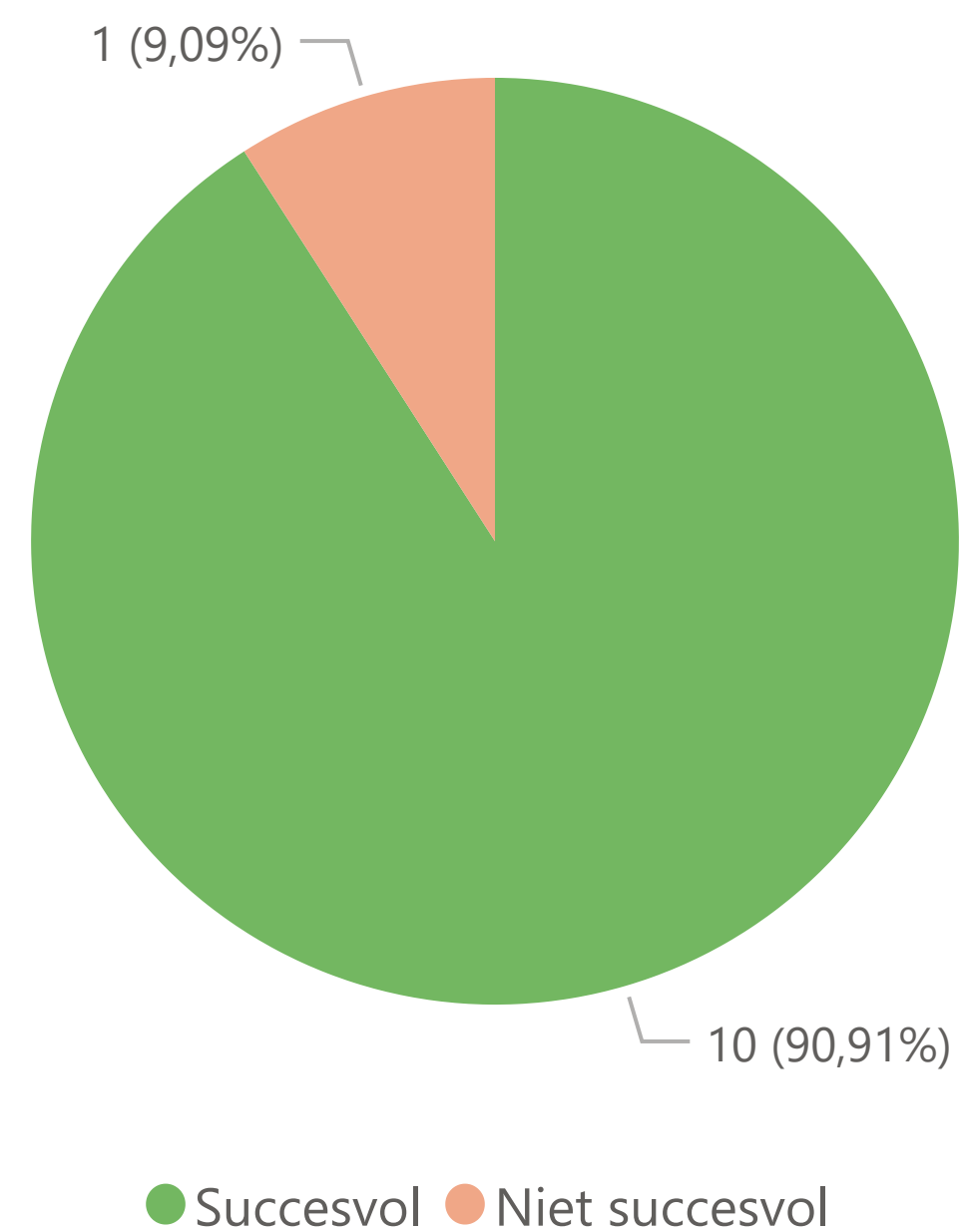
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 31-12-2022	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 31-03-2023
Budgetbeheer	189	13	20	182
Hillegom	37	5	5	37
Lisse	43	3	4	42
Noordwijk	65	1	9	57
Teylingen	44	4	2	46
Schuldregeling	209	17	17	209
Hillegom	43	7	2	48
Lisse	33	3	4	32
Noordwijk	71	3	8	66
Teylingen	62	4	3	63
Totaal	398	30	37	391

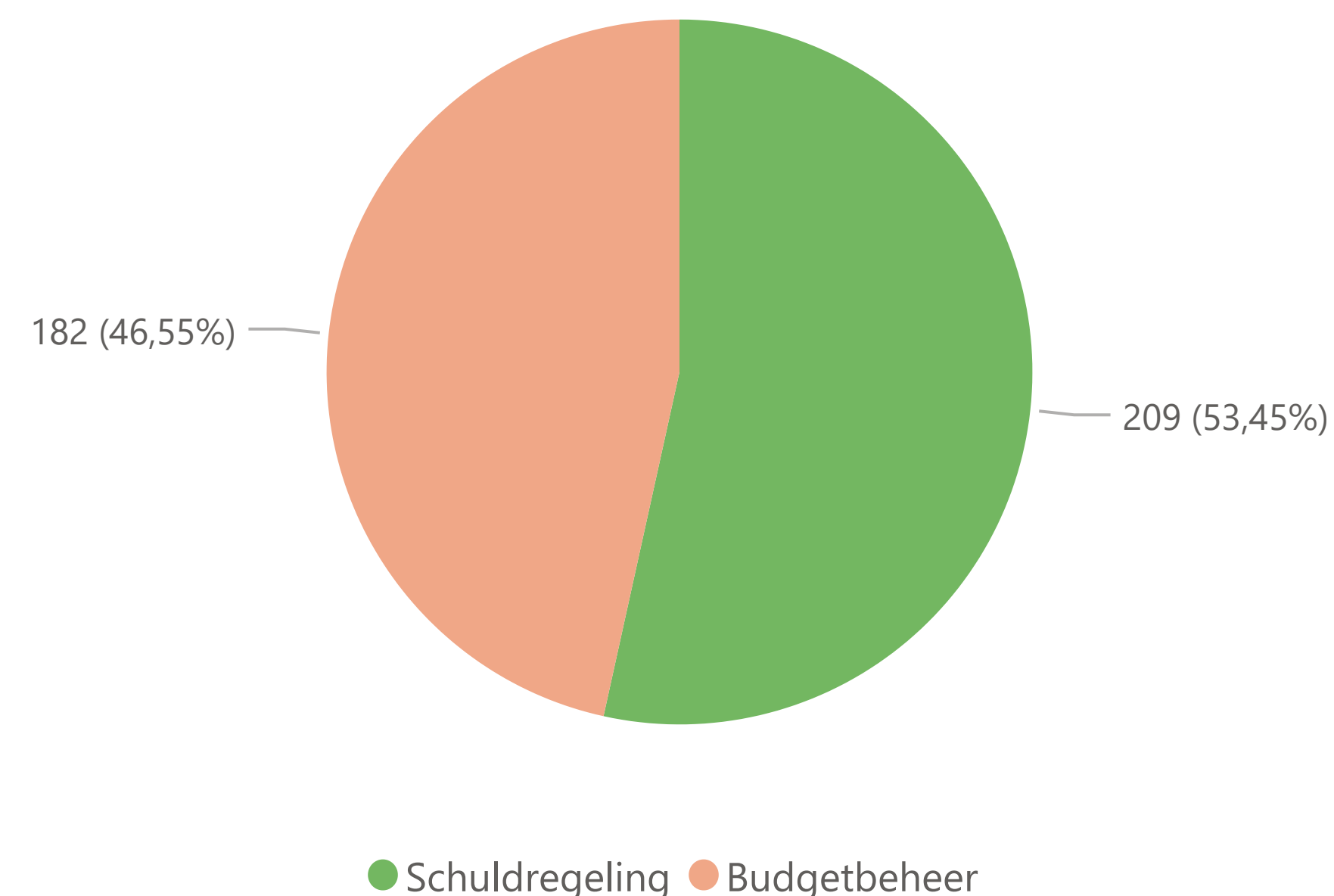
Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	1.697.855,92	274.779,15	150.615,82
Lisse	764.958,74	125.978,29	78.491,25
Noordwijk	1.888.536,96	372.714,62	148.546,23
Teylingen	1.690.432,79	385.948,57	231.480,68
Totaal	6.041.784,41	1.159.420,63	609.133,98

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld



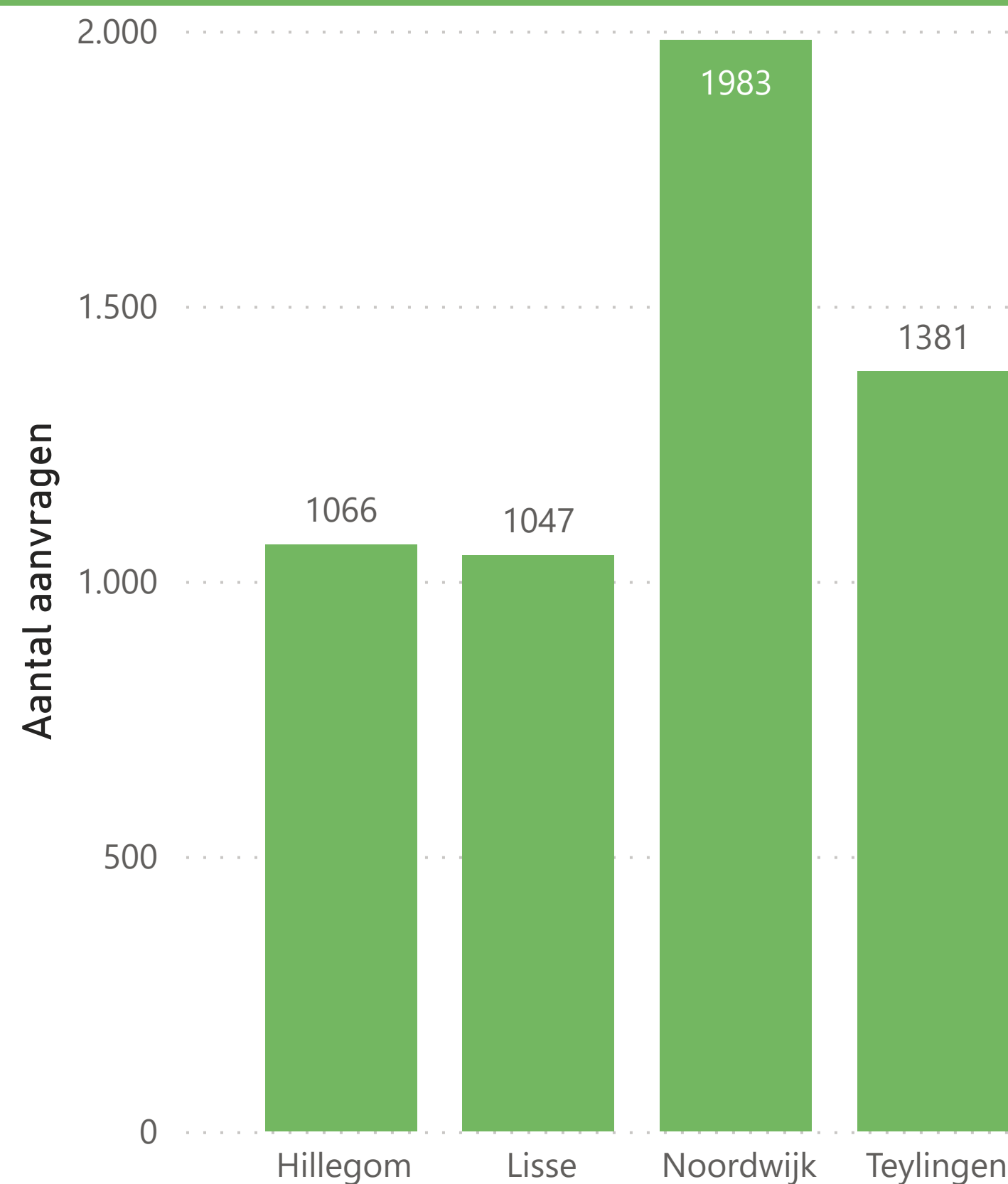
Overzicht energietoeslag



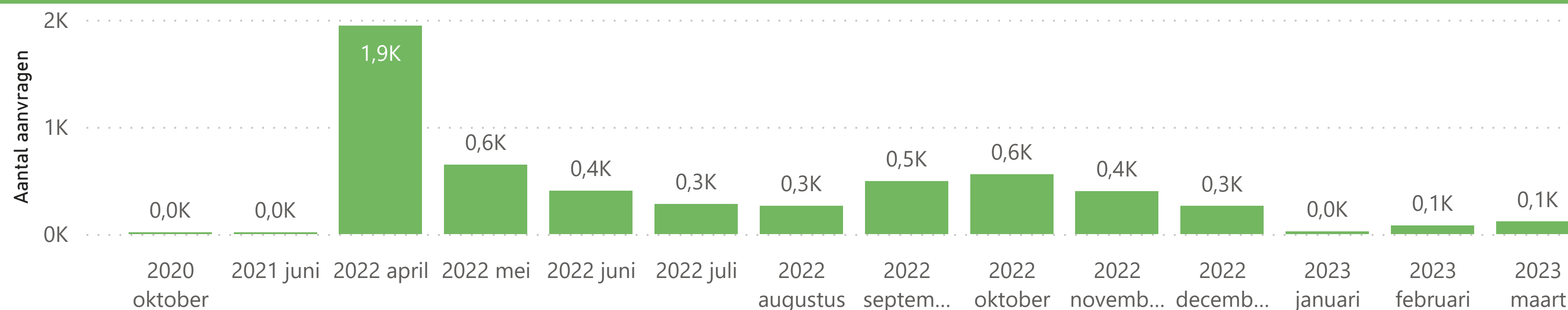
Overzicht kosten energietoeslag

Soort toeslag Gemeente	Energietoeslag 2022			Energietoeslag 2023			Totaal		
	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen	Aantal dossiers	Betaald	Nog te betalen
Hillegom	874	€ 1.128.100,00	€ 6.800	857	€ 214.500,00	€ 213.500	1731	€ 1.342.600,00	€ 220.300
Lisse	857	€ 1.110.850,00	€ 3.250	845	€ 211.250,00	€ 211.250	1702	€ 1.322.100,00	€ 214.500
Noordwijk	1612	€ 2.074.850,00	€ 18.150	1582	€ 395.500,00	€ 394.000	3194	€ 2.470.350,00	€ 412.150
Teylingen	1113	€ 1.437.800,00	€ 9.100	1082	€ 270.500,00	€ 269.000	2195	€ 1.708.300,00	€ 278.100
Totaal	4456	€ 5.751.600,00	€ 37.300	4366	€ 1.091.750,00	€ 1.087.750	8822	€ 6.843.350,00	€ 1.125.050

Aantal aanvragen per Gemeente



Binnengekomen aanvragen per maand



Verdeling aanvragen naar status

Status aanvraag	Aantal aanvragen
Toekenning aanvraag	4581
Ongewijzigd voortzetten	1
Intrekken aanvraag door de klant	55
Ingetrokken	53
In behandeling	57
Conform voorstel	66
Buiten behandeling aanvraag	100
Afwijzing aanvraag	564
Totaal	5477

Verdeling aanvragen naar leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal aanvragen
< 23	43
23 - 26	152
27 - 35	508
36 - 45	664
46 - 55	790
56 - 66	1183
67 jaar en ouder	2137
Totaal	5477